



Judul Skripsi:

Urgensi Implementasi *Techplomacy* dalam Kebijakan Luar Negeri Indonesia: Peluang dan Tantangan di Era *'The New Leviathan'*

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hubungan Internasional

Nama : Siti Astriyani

NIM : 2010412042



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**URGENSI IMPLEMENTASI *TECHPLOMACY* DALAM KEBIJAKAN
LUAR NEGERI INDONESIA: PELUANG DAN TANTANGAN DI ERA
'THE NEW LEVIATHAN'**

**THE URGENCY OF *TECHPLOMACY* IMPLEMENTATION IN
INDONESIAN FOREIGN POLICY: OPPORTUNITIES AND
CHALLENGES IN THE ERA OF 'THE NEW LEVIATHAN'**

Oleh:

Siti Astriyani

2010412042

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

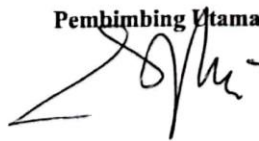
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 22 Juli 2024

Pembimbing Utama



Dr. Sophiana Widiastutie, M.Si.



**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2024**

ii

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Siti Astriyani
NIM : 2010412042
Program Studi : Hubungan Internasional

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Siti Astriyani)

iii

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Astriyani
NIM : 2010412042
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**URGENSI IMPLEMENTASI *TECHPLOMACY* DALAM KEBIJAKAN
LUAR NEGERI INDONESIA: PELUANG DAN TANTANGAN DI ERA
'*THE NEW LEVIATHAN*'**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Siti Astriyani)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

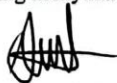
Nama : Siti Astriyani
NIM : 2010412042
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Urgensi Implementasi *Techplomacy* dalam Kebijakan Luar Negeri Indonesia: Peluang dan Tantangan di Era '*The New Leviathan*'

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 22 Juli 2024
Yang menyatakan,


(Siti Astriyani)

v

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Siti Astriyani
NIM : 2010412042
Program Studi : Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Urgensi Implementasi *Techplomacy* dalam Kebijakan Luar Negeri Indonesia: Peluang dan Tantangan di Era *'The New Leviathan'*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing



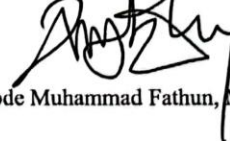
(Dr. Sophiana Widiastutie, M.Si.)

Penguji I



(Dr. Mansur, M.Si.)

Penguji II



(Laode Muhammad Fathun, M.Hi.)

Kepala Program Studi
Hubungan Internasional



(Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Juni 2024

**URGENSI IMPLEMENTASI *TECHPLOMACY* DALAM KEBIJAKAN
LUAR NEGERI INDONESIA: PELUANG DAN TANTANGAN DI ERA
'THE NEW LEVIATHAN'**

SITI ASTRIYANI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membahas mengenai urgensi kemunculan kekuatan teknologi digital sudah seharusnya diturutsertakan kedalam kebijakan luar negeri suatu negara dengan menerapkan kebijakan *techplomacy* yang berlandaskan konsep dan teori *smart power*, diplomasi digital, dan *techplomacy* itu sendiri.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan data dilakukan dengan *in depth interview*, analisis dokumen resmi, dan studi pustaka. Penulis menggunakan empat tahapan model analisis interaktif data menurut Miles & Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan/verifikasi data.

Hasil akhir penelitian ini menunjukkan bahwa Indonesia perlu mengikuti langkah Denmark dengan memberlakukan kebijakan *techplomacy* yang sudah disesuaikan dengan model politik luar negeri Indonesia. Berdasarkan peringkat EGDI (*E-Government Development Index*) Indonesia menempati peringkat ke-77 dari 193 negara dan pada peringkat WDC (*World Digital Competitiveness*) Indonesia berada di peringkat ke-45 secara keseluruhan dari 64 negara, kedua peringkat ini berada jauh dari kedudukan Denmark. Maka dari itu, Indonesia memerlukan beberapa langkah dalam mencapai kebijakan *techplomacy* itu sendiri melalui skema dengan 3 jalur yaitu, jalur percepatan infrastruktur digital. Kemudian, jalur inovasi regulasi, dengan melakukan inovasi pada kebijakan luar negerinya. Terakhir, jalur pemerataan ekosistem ekonomi digital, salah satunya dengan meningkatkan penetrasi internet dan literasi digital.

Kata kunci: *techplomacy*, diplomasi digital, kebijakan luar negeri, Indonesia, Denmark.

**THE URGENCY OF TECHPLOMACY IMPLEMENTATION IN
INDONESIAN FOREIGN POLICY: OPPORTUNITIES AND
CHALLENGES IN THE ERA OF 'THE NEW LEVIATHAN'**

SITI ASTRIYANI

ABSTRACT

This research aims to discuss the urgency of the emergence of the power of digital technology should be included in a country's foreign policy by implementing a techplomacy policy based on the concepts and theories of smart power, digital diplomacy, and techplomacy itself.

The method used is descriptive qualitative using primary and secondary data sources. Data collection techniques were carried out by in-depth interviews, analysis of official documents, and literature studies. The author uses a four-stage interactive data analysis model according to Miles & Huberman, namely data collection, data reduction, data presentation, and data withdrawal/verification.

The final result of this research shows that Indonesia needs to follow Denmark's steps by enacting a techplomacy policy that has been adapted to Indonesia's foreign policy model. Based on the EGDI (E-Government Development Index) ranking Indonesia ranks 77th out of 193 countries and on the WDC (World Digital Competitiveness) ranking Indonesia is ranked 45th overall out of 64 countries, both of these rankings are far from Denmark's position. Therefore, Indonesia needs several steps in achieving the techplomacy policy itself through a scheme with 3 paths, namely, the digital infrastructure acceleration path. Then, the path of regulatory innovation, by innovating its foreign policy. Finally, the path of equalizing the digital economy ecosystem, one of which is by increasing internet penetration and digital literacy.

Keywords: techplomacy, digital diplomacy, foreign policy, Indonesia, Denmark.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karuniaNya sehingga skripsi dengan judul “Urgensi Implementasi *Techplomacy* dalam Kebijakan Luar Negeri Indonesia: Peluang dan Tantangan di Era '*The New Leviathan*” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam penyusunan skripsi tentu penulis menerima banyak bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan dan menjadi tempat penulis mendapatkan kembali kekuatan dan kebahagiaan untuk melanjutkan baik itu penulisan skripsi maupun di kehidupan penulis.
2. Bapak Dr. S. Bekti Istiyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si. selaku Kepala Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Dr. Sophiana Widiastutie, M.Si. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta arahan yang membangun dalam penulisan skripsi hingga selesai.
5. Bapak Dr. Mansur, M.Si. dan Bapak Laode Muhammad Fathun, M.Hi. selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam pengujian skripsi saya.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah mengajarkan penulis ilmu semenjak memulai perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan serta penelitian.

7. Ibu Diana Liudin S.E.,M.Pol. yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian melalui data yang diberikan lewat wawancara.
8. Terima kasih kepada teman-teman penulis dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi penulis, sedikit maupun banyak.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berhasil menyelesaikan perkuliahan dan penelitian ini, terima kasih karena tidak menyerah dan terima kasih sudah lahir di dunia ini.

Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak di sekitar penulis, baik yang sudah tertulis maupun tidak. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila masih ada kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi. Terima kasih.

Jakarta, 20 Juni 2024

Penulis



Siti Astriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	22
2.1.1 <i>Smart Power</i>	22
2.1.2 <i>Diplomasi Digital</i>	24
2.1.3 <i>Techplomacy</i>	29
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.2.1 Alur Pemikiran	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35

3.1	Objek Penelitian	35
3.2	Jenis Penelitian	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4	Sumber Data	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.6	Tabel Rencana Waktu	41
BAB IV		42
MENINJAU TRANSFORMASI TEKNOLOGI DIGITAL YANG TELAH DILAKUKAN INDONESIA		42
4.1	Analisis Perbandingan Diplomasi di Indonesia sebelum Era Digital dan setelah Era Digital “ <i>The New Leviathan</i> ”	42
4.2	Pentingnya Menyertakan Teknologi kedalam Kebijakan Luar Negeri.....	47
4.3	Usaha Meraih Era Keemasan Digital di Indonesia	57
4.4	Analisis Data WDCR Indonesia oleh IMD.....	60
4.5	Analisis Data WDCR Denmark oleh IMD	71
4.6	Skema Penerapan <i>Techplomacy</i> di Indonesia	82
4.7	Urgensi <i>E-government</i> dalam Pemerintahan	90
BAB V.....		96
TECHPLOMACY SEBAGAI UPAYA KEBIJAKAN BERKELANJUTAN PADA KERANGKA KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA		96
5.1	Peluang Kebijakan Luar Negeri Indonesia melalui Kebijakan <i>Techplomacy</i>	96
5.1.1	Meningkatkan Konektivitas dengan Negara-negara Lain.....	96
5.1.2	Memperkuat Hubungan Bilateral dan Multilateral	97
5.1.3	Meningkatkan Citra Negara di Arena Internasional	98
5.1.4	Mempromosikan Nilai-nilai Demokrasi dan Hak Asasi Manusia melalui Peran Tech Ambassador	99
5.1.5	Menjawab Berbagai Tantangan Global	101
5.1.6	Memobilisasi Pendanaan dan Mendukung Inovasi	102
5.1.7	Mewujudkan E-government yang Lebih Baik	104
5.2	Tantangan Kebijakan Luar Negeri Indonesia untuk Mewujudkan Kebijakan <i>Techplomacy</i>	105
5.2.1	Kompetensi Sumber Daya Manusia yang Kurang Memadai .	105

5.2.2	Kesenjangan Digital yang Signifikan dan Tingkat Keamanan Data yang Rendah.....	106
5.2.3	Regulasi di Indonesia Sangat Rumit	107
5.2.4	Rendahnya Literasi Digital	108
BAB VI		110
PENUTUP		110
6.1	Kesimpulan	110
6.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA		114
RIWAYAT HIDUP		119
LAMPIRAN		120

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian	41
Tabel 4. 1 Analisis SWOT	87
Tabel 4. 2 Peringkat EGDI Indonesia-Denmark	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Interaktif oleh Huberman dan Miles (1994).....	40
Gambar 4. 1 Data Pengguna Internet Global	56
Gambar 4. 2 10 Negara dengan Kasus Kebocoran Data Terbanyak.....	60
Gambar 4. 3 <i>Overall Performance</i> (Indonesia).....	66
Gambar 4. 4 Detail Peringkat Sub-Faktor	66
Gambar 4. 5 Peringkat Berdasarkan Wilayah Geografis dan Jumlah Populasi....	68
Gambar 4. 6 Detail 5 Tahun terakhir	68
Gambar 4. 7 Perbandingan Peringkat <i>World Competitiveness</i> dan <i>World Digital Competitiveness</i> dalam 5 Tahun terakhir.....	68
Gambar 4. 8 Detail dari Sub-Faktor Pengetahuan	69
Gambar 4. 9 Detail dari Sub-Faktor Teknologi.....	69
Gambar 4. 10 Detail dari Sub-Faktor Kesiapan Masa Depan	70
Gambar 4. 11 <i>Overall Performance</i> (Denmark)	72
Gambar 4. 12 Detail Peringkat Sub-Faktor.....	72
Gambar 4. 13 Perbandingan Peringkat <i>World Competitiveness</i> dan <i>World Digital Competitiveness</i> dalam 5 Tahun terakhir.....	73
Gambar 4. 14 Detail 5 Tahun terakhir	74
Gambar 4. 15 Peringkat Berdasarkan Wilayah Geografis dan Jumlah Populasi..	74
Gambar 4. 16 Detail dari Sub-Faktor Pengetahuan.....	75
Gambar 4. 17 Detail dari Sub-Faktor Kesiapan Masa Depan	75
Gambar 4. 18 Detail dari Sub-Faktor Teknologi	75
Gambar 4. 19 Skema Penerapan <i>Techplomacy</i> di Indonesia	83
Gambar 4. 20 Komponen EGDI.....	91
Gambar 4. 21 Peringkat EGDI Indonesia 2022	92
Gambar 4. 22 Peringkat Denmark 2022.....	93

DAFTAR SINGKATAN

AI	<i>Artificial Intelligence</i>
ASEAN	<i>Association of Southeast Asian Nations</i>
BTS	<i>Base Transceiver Station</i>
BUMN	Badan Usaha Milik Negara
CIS	<i>Commonwealth of Independent States</i>
COVID	<i>Coronavirus disease</i>
DCC	<i>Digital Command Center</i>
DDI	<i>Digital Diplomacy Index</i>
DDR	<i>Digital Diplomacy Review</i>
DEFA	<i>Digital Economy Framework Agreement</i>
DGA	<i>Data Governance Act</i>
DJKI	Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual
DTS	<i>Digital Talent Scholarship</i>
EGDI	<i>E-Government Development Index</i>
E-KTP	Elektronik-Kartu Tanda Penduduk
ESG	<i>Environmental, Social, dan Governance</i>
EU	<i>European Union</i>
GAM	Gerakan Aceh Merdeka
GCG	<i>Good Corporate Governance</i>
GDPR	<i>General Data Protection Regulation</i>
GNLD	Gerakan Nasional Literasi Digital
GNMTO	Gerakan Nasional Masyarakat Tandang Online
GPT	<i>Generative Pretrained Transformer</i>
GSMA	<i>Global System for Mobile Communications Association</i>
IoT	<i>Internet of Things</i>

IT	<i>Information Technology</i>
KEMLU	Kementerian Luar Negeri
KIC	Katadata <i>Insight Center</i>
KOMINFO	Kementerian Komunikasi dan Informatika
LSM	Lembaga Swadaya Masyarakat
MEA	Masyarakat Ekonomi ASEAN
MFA	<i>Ministry of Foreign Affairs</i>
MNC	<i>Multinational Corporation</i>
OHCHR	<i>Office of the High Commissioner for Human Rights</i>
OPM	Organisasi Papua Merdeka
PBB	Perserikatan Bangsa-Bangsa
PDB	Produk Domestik Bruto
PDN	Pusat Data Nasional
PHK	Pemutusan Hubungan Kerja
RCDD	<i>Regional Conference on Digital Diplomacy</i>
RRI	Radio Republik Indonesia
RUU PDP	Rancangan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi
SDGs	<i>Sustainable Development Goals</i>
SDM	Sumber Daya Manusia
TIK	Teknologi informasi dan komunikasi
UDHR	<i>Universal Declaration of Human Rights</i>
UKM	Usaha Kecil Menengah
UN	<i>United Nations</i>
WCC	<i>World Competitiveness Center</i>
WCY	<i>World Competitiveness Yearbook</i>
WDC	<i>World Digital Competitiveness</i>
WDCR	<i>World Digital Competitiveness Ranking</i>

WEF *World Economic Forum*
WTO *World Trade Organization*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Narasumber	120
Lampiran 2. Surat Pengajuan Wawancara	122
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Proposal	123
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi	124
Lampiran 5. Kontrak Penulisan Skripsi	125
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	126
Lampiran 7. Hasil Plagiarisme	127