



Sumber: *Website NBP Center*

Judul Tugas Akhir Skripsi :

**POLA KOMUNIKASI KESEHATAN DALAM PENANGANAN
DISLEKSIA DI NBP CENTER**

Tugas Akhir Skripsi/Tugas Akhir Selain Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Shafira Artha Prima

Nim : 1910411070



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Shafira Artha Prima

NIM : 1910411070

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi berjudul “**POLA KOMUNIKASI KESEHATAN DALAM PENANGANAN DISLEKSIA DI NBP CENTER**” ini adalah benar hasil karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari, tulisan ini terbukti plagiat, saya bersedia menerima sanksi ujian skripsi saya dibatalkan. Demikian, pernyataan ini saya tanda tangani demi tegaknya etika akademik di UPN “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 14 Juni 2024

Yang Membuat,

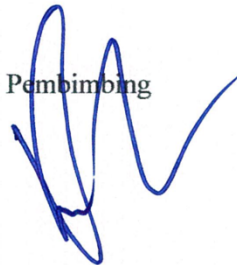
Shafira Artha Prima

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Shafira Artha Prima
NIM : 1910411070
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : POLA KOMUNIKASI KESEHATAN DALAM
PENANGANAN DISLEKSIA DI NBP *CENTER*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Vinta Sevilla, S.IIP., M.IKom.

Penguji 1



Yani Hendrayani, Ph.D

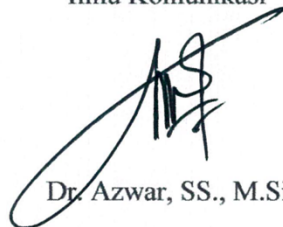
Penguji 2



Puri Bestari M., S.Hum., M.Si.

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 05 Juli

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shafira Artha Prima
NIM : 1910411070
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 14 Juni 2024

Yang menyatakan,

Shafira Artha Prima

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafira Artha Prima
NIM : 1910411070
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**POLA KOMUNIKASI KESEHATAN DALAM PENANGANAN
DISLEKSIA DI NBP CENTER**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 14 Juni 2024

Yang menyatakan,

Shafira Artha Prima

ABSTRAK

Penyandang disleksia memiliki permasalahan dalam komunikasi yang berpengaruh terhadap proses interaksi dalam pengiriman dan penerimaan pesan. Pola komunikasi dalam penanganan disleksia menunjukkan bahwa pola komunikasi yang baik memberikan dampak positif pada pembelajaran penyandang disleksia. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pola komunikasi yang dilakukan oleh NBP *Center* dalam penanganan penyandang disleksia serta mendeskripsikan proses penanganan yang dilakukan oleh NBP *Center*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Penulis menggunakan wawancara dan observasi untuk menjawab dua tujuan penelitian. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi yang dilakukan dalam penanganan disleksia di NBP *Center* yang pertama menggunakan pola komunikasi sirkular dengan memahami profil penyandang disleksia berdasarkan tingkat keparahannya yakni ringan, sedang, berat, sangat penting sebelum memulai penanganan. Kedua, NBP *Center* menerapkan pola komunikasi spiral/*helical* yang disesuaikan dengan tingkat kecerdasan individu dalam berkomunikasi dengan penyandang disleksia. Penulis juga menemukan proses penanganan penyandang disleksia di NBP *Center* dilakukan dengan berkolaborasi antara dokter, psikolog, terapis, guru dan orang tua. Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan oleh NBP *Center* dalam penanganan penyandang disleksia sangat efektif dan memberikan dampak positif pada proses pembelajaran mereka. Pendekatan kolaboratif yang diterapkan tidak hanya membantu dalam memahami kondisi disleksia dengan lebih baik, tetapi juga mendukung penyandang disleksia dalam mengelola kondisi mereka secara lebih efektif.

Kata Kunci : Disleksia, Pola Komunikasi, Komunikasi Terapeutik

ABSTRACT

Person with dyslexia face challenges in communication that impact the process of interaction in both sending and receiving messages. Effective communication patterns in managing dyslexia have been shown to have a positive impact on the learning outcomes of individuals with dyslexia. The aim of this research is to elucidate the communication patterns employed by NBP Center in managing individuals with dyslexia and to describe the handling process conducted by NBP Center. This research utilizes a qualitative method with a case study approach. Interviewing and observation help the writer to get the answer of the researchers. The results of this research show that the communication pattern used in treating dyslexia at the NBP Center first uses a circular communication pattern by understanding the profile of people with dyslexia based on the level of severity, namely mild, moderate, severe, which is very important before starting treatment. Second, the NBP Center applies a spiral/helical communication pattern that is adapted to the individual's level of intelligence in communicating with people with dyslexia. The author also found that the process of treating people with dyslexia at the NBP Center was carried out in collaboration between doctors, psychologists, therapists, teachers and parents. The conclusions in this research show that the communication patterns implemented by the NBP Center in treating people with dyslexia are very effective and have a positive impact on their learning process. The collaborative approach implemented not only helps in understanding the condition of dyslexia better, but also supports people with dyslexia in managing their condition more effectively.

Keywords : Dyslexia, Communication Patterns, Therapeutic Communication

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Kesehatan dalam Penanganan Disleksia di NBP *Center*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jakarta.

Penulis dalam menyusun skripsi ini, banyak menemui hambatan dan kesulitan. Penulis menyadari bahwa berkat bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing, hal tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua penulis, Zainal Arifin, S.Pd., dan Imas Wahyuni, S.Pd., yang telah memberikan kasih sayang, dukungan materi, motivasi, doa, serta nasihat dan teguran selama penulis menjalani perkuliahan hingga proses penulisan skripsi.
2. Ibu Vinta Sevilla, S.IIP., M.IKom. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan izin dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Azwar, SS., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan berbagai kemudahan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Yani Hendrayani, Ph.D selaku dosen penguji utama yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi.
6. Ibu Puri Bestari M., S.Hum., M.Si. selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi.
7. Ibu Dr. Ana Kuswanti, M.Si. selaku dosen yang telah memotivasi saya dalam menyusun skripsi ini.
8. Seluruh Dosen, Staff Tata Usaha, Staff Prodi serta MIKMAS pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta.
9. dr. Yulianti Iman, Sp.KFR selaku manager research center di NBP *Center* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis memperoleh data penelitian ini.

10. Staf dan Karyawan NBP *Center*, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
11. dr. Rima Natasha Hartanto, Sp.KFR selaku narasumber triangulasi data yang telah memberikan kesempatan kepada penulis memperoleh informasi dan validasi data.
12. Terima kasih kepada diri saya sendiri atas perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini, membuktikan bahwa meskipun tidak mengambil cuti 2 tahun untuk fokus pada pengobatan autoimun, saya tetap mampu menyelesaikannya.
13. Terima kasih kepada teman-teman penulis yaitu Insan, Nisrina, Peen, Fatma, Aufar, Diki, dan Jabar yang telah membantu penulis dalam mendapatkan referensi penelitian terdahulu dan telah mendukung selama masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang komunikasi kesehatan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2024

Penulis

Shafira Artha Prima

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Praktis	9
1.4.2 Tujuan Teoritis	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Akademik.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Sitematika Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Konsep dan Teori Penelitian	23
2.2.1 Komunikasi Kesehatan.....	23
2.2.2 Komunikasi terapeutik.....	26
2.2.3 Disleksia	26

2.2.4 Pola Komunikasi.....	30
2.3 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Wawancara.....	35
3.3.2 Observasi	36
3.4 Sumber Data	37
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.6 Koding Data	38
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	41
3.8 Rencana Waktu Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1 Profil NBP Center	44
4.1.2 Deskripsi Informan.....	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Pola komunikasi yang dilakukan oleh NBP Center dalam penanganan penyandang disleksia	50
4.2.2 Proses NBP Center dalam melakukan penanganan untuk penyandang disleksia.....	54
4.3 Pembahasan	62
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	79
5.2.1 Saran Akademis	79
5.2.2 Saran Praktis.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Siklus Komunikasi Kesehatan	24
Bagan 2. Proses Komunikasi Kesehatan.....	25
Bagan 3. Kerangka Berpikir	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo NBP Center	44
Gambar 2. Oneweek Intensive Dyslexia workshop.....	46
Gambar 3. Platform Media Sosial	47
Gambar 4. Penggunaan Media dalam Penanganan Disleksia di NBP Center	56
Gambar 5. Melatih Fokus Sebelum memulai Pembelajaran	58
Gambar 6. Memberi Bantuan Saat Anak Membutuhkan Bantuan.....	59
Gambar 7. Kegiatan Kelas Olahraga membangun rasa percaya diri.....	60
Gambar 8. Parenting Class	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2. Contoh Open Coding.....	39
Tabel 3. Contoh Axial Coding.....	41
Tabel 4. Contoh Selective Coding.....	41
Tabel 5. Rencana Waktu Penelitian	42
Tabel 6. Deskripsi Informan	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup Penulis.....	85
Lampiran 2. Surat Permohonan Data untuk Riset.....	86
Lampiran 3. Surat Keterangan telah melakukan Penelitian.....	87
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan.....	88
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara Informan.....	123
Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan	125
Lampiran 7. Coding Data.....	126
Lampiran 8. Surat Permohonan Wawancara untuk Riset	179
Lampiran 9. Surat Keterangan telah melakukan Penelitian.....	180
Lampiran 10. Transkrip Wawancara.....	181
Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara Triagulator	191