



**PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN, DAN CITRA
LEMBAGA TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT
MAAL DI BAZNAS JABODETABEK**

SKRIPSI

DON IRSYAD ABRAHAM 2010116073

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2024



**PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN, DAN CITRA
LEMBAGA TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT
MAAL DI BAZNAS JABODETABEK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

DON IRSYAD ABRAHAM 2010 116073

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Don Irsyad Abraham

NIM : 2010116073

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular meter stamp. The stamp contains the text 'METERAL TEMPEL' and the number 'E318CALX310814490'.

Don Irsyad Abraham

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Don Irsyad Abraham
NIM : 2010116073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Fee Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Religiositas, Kepercayaan Dan Citra Lembaga Terhadap Keputusan Membayar Zakat Mal Di BAZNAS Jabodetabek

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 26 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Don Irsyad Abraham)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH RELIGIOSITAS, KEPERCAYAAN DAN CITRA LEMBAGA TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT MAL DI BAZNAS JABODETABEK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DON IRSYAD ABRAHAM 2010116073

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 18 Juli 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dra. Fitri Yetty, M.M.
Ketua Penguji



Prima Dwi Priyatno, B.A., M.E.
Penguji I



Tati Handayani, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I., CDIF
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juni 2024

The Effect of Religiosity, Trust, Institutional Image on Decision to Pay Maal Zakat at Baznas Jabodetabek

By Don Irsyad Abraham

Abstract

Zakat maal is one of the important instruments in improving the welfare of the community and the development of Islamic economics. However, the potential of maal zakat in the Jabodetabek area is still not optimally utilized. This study aims to analyze the influence of religiosity, trust, and institutional image on muzaki's decision to pay maal zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Jabodetabek. This study uses a quantitative approach with a survey method and uses a questionnaire as a data collection instrument. The population of this research is muzaki who have paid zakat maal at BAZNAS Jabodetabek in the last two years. The data obtained has been analyzed using the Partial Least Square (PLS) method. The results of this research hypothesis test show that religiosity has no effect on the decision to pay, trust has a positive effect on the decision to pay, while the image of the institution has a positive effect on the decision to pay.

Keywords: *institutional image, muzaki decision, religiosity, trust, zakat maal.*

Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Citra Lembaga Terhadap Keputusan Membayar Zakat Maal di Baznas Jabodetabek

Oleh Don Irsyad Abraham

Abstrak

Zakat maal merupakan salah satu instrumen penting dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan pengembangan ekonomi syariah. Namun, potensi zakat maal di wilayah Jabodetabek masih belum tergali secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh religiusitas, kepercayaan, dan citra lembaga terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat maal di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Populasi penelitian ini adalah muzaki yang telah membayar zakat maal di BAZNAS Jabodetabek dalam dua tahun terakhir. Data yang diperoleh telah dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa religiusitas tidak berpengaruh terhadap keputusan membayar sementara kepercayaan berpengaruh positif terhadap keputusan membayar dan citra lembaga juga berpengaruh positif terhadap keputusan membayar

Kata kunci: citra lembaga, kepercayaan, keputusan muzaki, religiusitas, zakat maal

PRAKATA

Puji serta syukur penulis hanturkan atas nikmat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiositas, Kepercayaan Dan Citra Lembaga Terhadap Keputusan Pembayarab Zakat Mal Di Baznas Jabodetabek“. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah UPN “Veteran“ Jakarta, kepada Ibu Fitri Yetty, M.M. selaku Ketua Penguji, kepada Bapak Prima Dwi Priyatno, B.A, M.E. selaku penguji 1, dan kepada Ibu Tati Handayani S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan serta sanggahan terkait skripsi penulis.

Terima kasih pula penulis sampaikan kepada Don Richard J Nikijuluw dan Anny Listiawati sebagai orang tua tercinta, dan Don Haritz Benjamin Nikijuluw selaku adik kandung penulis, yang telah mendorong, mendukung, serta mendoakan dengan penuh rasa kasih sayang yang tak henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan gelar sarjana ini. Penulis juga berterima kasih kepada kerabat dekat penulis, yaitu Nadia Tsal-Tsabila selaku kerabat paling dekat penulis, lalu teman Campur Sari yaitu Hafidz, Amzar, Alfian, Papay, Dinda, Akmal, Khansa, Ceril, Kela, Dito, Andri, Maul, Irji, serta teman sebimbangan yang telah memberikan dukungan yang berarti bagi penulis.

Penulis berharap, dengan karya ilmiah yang telah dibuat, dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Don Irsyad Abraham

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Keputusan Membayar	14
2.1.2 Religiositas	16
2.1.3 Kepercayaan	18
2.1.4 Citra Lembaga	21
2.1.5 Zakat	24
2.1.6 Zakat Maal	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Model penelitian	36
2.4 Hipotesis	37
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN	38

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1	Definisi Operasional	38
3.1.2	Pengukuran Variabel	39
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.2.1	Populasi	41
3.2.2	Sampel	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1	Jenis Data	43
3.3.2	Sumber Data	43
3.3.3	Pengumpulan Data	43
3.4	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	43
3.4.1	Teknik Analisis Data	43
3.4.1	Uji Hipotesis	47
BAB IV		49
HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	49
4.2	Deskripsi Data Penelitian	51
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	53
4.3.1	Analisis Data Deskriptif	53
4.3.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
4.3.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
4.3.4	Uji Hipotesis	64
4.4	Pembahasan	66
BAB V		69
SIMPULAN DAN SARAN		69
5.1.	Simpulan	69
5.2.	Keterbatasan Penelitian	69
5.3.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
RIWAYAT HIDUP		75
LAMPIRAN		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Potensi Zakat Maal di Jabodetabek Tahun 2021 (dalam miliar rupiah)	2
Tabel 2 Realisasi Penerimaan Zakat Maal di BAZNAS Jabodetabek Tahun 2021 (dalam miliar rupiah)	5
Tabel 3 Tingkat Religiusitas Masyarakat di Jabodetabek Tahun 2021	7
Tabel 4 Tingkat Kepercayaan Masyarakat terhadap BAZNAS Jabodetabek Tahun 2021	10
Tabel 5 Citra Lembaga BAZNAS Jabodetabek Tahun 2021	10
Tabel 6. Matriks Penelitian Terdahulu	33
Tabel 7 Tabel Indikator	40
Tabel 8. Interpretasi Nilai Presentase Responden	45
Tabel 9 Tingkat Reliabilitas	46
Tabel 10 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	52
Tabel 13 Outer Loading	58
Tabel 14 Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 15 Uji Reabilitas	62
Tabel 16 R-Squared Adjusted	63
Tabel 17 Uji T	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitiann	37
Gambar 2 Tanggapan Responden Terhadap Keputusan	54
Gambar 3 Tanggapan Responden Terhadap Religiositas	55
Gambar 4 Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan	56
Gambar 5 Tanggapan Responden Terhadap Citra Lembaga	57
Gambar 6 Outer Loading	60
Gambar 7 Outer Model Re-Estimate	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Data Kuesioner 100 Responden

Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Responden

Lampiran 5. Hasil Deskripsi Analisis Indeks

Lampiran 6. Output Outer Model PLS

Lampiran 7. Hasil Output Model PLS

Lampiran 8. Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi