

***The Effect of Religiosity, Trust, Institutional Image on Decision to Pay Maal Zakat at Baznas Jabodetabek***

***By Don Irsyad Abraham***

***Abstract***

*Zakat maal is one of the important instruments in improving the welfare of the community and the development of Islamic economics. However, the potential of maal zakat in the Jabodetabek area is still not optimally utilized. This study aims to analyze the influence of religiosity, trust, and institutional image on muzaki's decision to pay maal zakat at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) Jabodetabek. This study uses a quantitative approach with a survey method and uses a questionnaire as a data collection instrument. The population of this research is muzaki who have paid zakat maal at BAZNAS Jabodetabek in the last two years. The data obtained has been analyzed using the Partial Least Square (PLS) method. The results of this research hypothesis test show that religiosity has no effect on the decision to pay, trust has a positive effect on the decision to pay, while the image of the institution has a positive effect on the decision to pay.*

***Keywords:*** *institutional image, muzaki decision, religiosity, trust, zakat maal.*

## **Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Citra Lembaga Terhadap Keputusan Membayar Zakat Maal di Baznas Jabodetabek**

**Oleh Don Irsyad Abraham**

### **Abstrak**

Zakat maal merupakan salah satu instrumen penting dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan pengembangan ekonomi syariah. Namun, potensi zakat maal di wilayah Jabodetabek masih belum tergali secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh religiusitas, kepercayaan, dan citra lembaga terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat maal di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Populasi penelitian ini adalah muzaki yang telah membayar zakat maal di BAZNAS Jabodetabek dalam dua tahun terakhir. Data yang diperoleh telah dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa religiusitas tidak berpengaruh terhadap keputusan membayar sementara kepercayaan berpengaruh positif terhadap keputusan membayar dan citra lembaga juga berpengaruh positif terhadap keputusan membayar

**Kata kunci:** citra lembaga, kepercayaan, keputusan muzaki, religiusitas, zakat maal