



**HUBUNGAN *WORK - LIFE BALANCE* PERAWAT DENGAN
MEDICATION ADMINISTRATION ERROR DI RUANG
RAWAT INAP RS ISLAM CEMPAKA PUTIH JAKARTA**

SKRIPSI

NABILAH AULIA ANSAR

2010711066

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN *WORK - LIFE BALANCE* PERAWAT DENGAN
MEDICATION ADMINISTRATION ERROR DI RUANG
RAWAT INAP RS ISLAM CEMPAKA PUTIH JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

NABILAH AULIA ANSAR

2010711066

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabilah Aulia Ansar
NIM : 2010711066
Tanggal : 05 Juli 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Nabilah Aulia Ansar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Aulia Ansar
NRP : 2010711066
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan *Work-Life Balance* Perawat Dengan *Medication Administration Error* Di Ruang Rawat Inap RS Islam Cempaka Putih Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Nabilah Aulia Ansar)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nabilah Aulia Ansar
NIM : 2010711066
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul : Hubungan *Work-Life Balance* Perawat dengan *Medication Administration Error* di Ruang Rawat Inap RS Islam Cempaka Putih Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M. Kep

Ketua Penguji

Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
Penguji III (Pembimbing)



Desmitawati, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Mat, PhD
Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta

Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.Kep
Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 05 Juli 2024

HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* PERAWAT DENGAN *MEDICATION ADMINISTRATION ERROR* DI RUANG RAWAT INAP RS ISLAM CEMPAKA PUTIH JAKARTA

Nabilah Aulia Ansar

Abstrak

Keselamatan pasien merupakan komponen penting dalam kualitas perawatan kesehatan. Rumah sakit diharapkan mampu mengembangkan budaya keselamatan pasien untuk mengurangi terjadinya kesalahan, salah satunya dalam pemberian obat. Perawat diharapkan mampu mencegah kesalahan pemberian obat dengan mematuhi prinsip pemberian obat. Namun, dalam praktiknya masih dijumpai kesalahan pemberian obat. *Medication Administration Error* dapat terjadi karena adanya ketidakseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi yang dirasakan pekerja kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *work-life balance* perawat dengan *medication administration error* di ruang rawat inap RS Islam Cempaka Putih Jakarta. Penelitian ini dilakukan pada bulan April-Juni 2024 dengan metode penelitian deskriptif analitik menggunakan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel yaitu *pusposive sampling* dengan jumlah 115 responden. Hasil uji *chi-square* didapatkan nilai p value = 0,001., CI 95% yang artinya terdapat hubungan *work-life balance* perawat dengan *medication administration error*. Rekomendasi dari penelitian ini adalah pihak manajemen rumah sakit dapat menyediakan fasilitas konseling yang dapat meningkatkan *work-life balance* sehingga dapat menurunkan terjadinya *medication administration error*.

Kata kunci: *Medication Administration Error*, Perawat, *Work-Life Balance*

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK-LIFE BALANCE OF NURSES AND MEDICATION ADMINISTRATION ERROR IN THE INPATIENT WARD OF THE ISLAMIC HOSPITAL CEMPAKA PUTIH JAKARTA

Nabilah Aulia Ansar

Abstract

Patient safety is an important component of healthcare quality. Hospitals are expected to develop a culture of patient safety to reduce the occurrence of errors, one of which is in the administration of medication. Nurses are expected to be able to prevent medication administration errors by complying with the principles of medication administration. However, in practice there are still drug administration errors. Medication Administration Error can occur due to the imbalance between work and personal life felt by health workers. The purpose of this study was to determine the relationship between nurses' work-life balance and medication administration errors in the inpatient room of Cempaka Putih Islamic Hospital Jakarta. This study was conducted in April-June 2024 with descriptive analytic research method with a cross sectional study design. The number of samples is 115 respondents, using the purposive sampling technique. The results of the chi-square test obtained a p value of 0.001., 95% CI, which means that there is a relationship between the work-life balance of nurses and medication administration errors. The recommendation from this study is that hospital management can provide counseling facilities that can improve work-life balance so that it can reduce the occurrence of medication administration errors.

Keywords: Medication Administration Error, Nurse, Work-Life Balance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan *Work-Life Balance* Perawat dengan *Medication Administration Error* di Ruang Rawat Inap RS Islam Jakarta Cempaka Putih”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm., selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta, Desmawati M.Kep., Sp.Mat., PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Cut Sarida Pompey, S.Kep., M.N.S, selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Gamy Tri Utami, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan, Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu untuk membimbing disela kesibukan.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Alpian dan Ibu Sari selaku orang tua penulis yang tiada hentinya melangitkan doa untuk kebaikan anaknya, memberikan kasih sayang dan dukungan, dan terima kasih atas kepercayaan kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada Hafizh Aulia Ansar selaku saudara penulis yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis. Kepada Jihaan Shobaa selaku sahabat penulis sejak SMA, terima kasih karena selalu mendengar keluh kesah penulis, dan menemani penulis berproses. Kepada teman-teman S1 Keperawatan 2020 khususnya Asti, Fina, Regita yang menjadi bagian dari cerita hidup perkuliahan penulis, terima kasih atas canda tawa, tangis, dan *support* yang kalian berikan. Kepada Kim Eunwoo, Abe, dan Ritsuki terima kasih karena tingkah lucu kalian menghibur penulis di sela-sela penulisan skripsi ini, serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini

Jakarta, 5 Juli 2024

Penulis

Nabilah Aulia Ansar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Konsep Keselamatan Pasien.....	8
II.2 Konsep <i>Medication Administration Error</i>	13
II.3 Konsep <i>Work-Life Balance</i>	24
II.4 Konsep Perawat.....	30
II.5 Kerangka Teori.....	39
II.6 Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
III.1 Kerangka Konsep	47
III.2 Hipotesis Penelitian.....	49
III.3 Definisi Operasional.....	49
III.4 Desain Penelitian.....	55
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	55
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58
III.7 Metode Pengumpulan Data	58
III.8 Instrumen Penelitian.....	61
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
III.10 Analisis Data	65
III.11 Etika Penelitian	68
III.12 Keterbatasan Penelitian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	71
IV.2 Hasil Penelitian	72
IV.3 Pembahasan	81

BAB V PENUTUP.....	92
V.1 Kesimpulan.....	92
V.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kategori <i>Medication Administration Error</i>	16
Tabel 2	Tipe <i>Medication Error</i>	17
Tabel 3	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4	Definisi Operasional	50
Tabel 5	Tabel Proporsi Peluang Sebagai Sampel untuk Setiap Ruangan	57
Tabel 6	Kisi – Kisi Instrumen <i>Work – Life Balance</i>	62
Tabel 7	Kisi-Kisi Instrumen <i>Medication Administration Error</i>	62
Tabel 8	Analisis Univariat	66
Tabel 9	Analisis Bivariat.....	67
Tabel 10	Uji Normalitas <i>Work-Life Balance</i> Perawat dengan <i>Medication Administrasion Error</i>	72
Tabel 11	Gambaran Usia Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115)	73
Tabel 12	Gambaran Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	74
Tabel 13	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	74
Tabel 14	Gambaran Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	74
Tabel 15	Gambaran Status Pernikahan Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	75
Tabel 16	Gambaran <i>Work-life balance</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	75
Tabel 17	Gambaran Indikator Keseimbangan Waktu Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	75
Tabel 18	Gambaran Indikator Keseimbangan Keterlibatan Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115)	76
Tabel 19	Gambaran Indikator Keseimbangan Kepuasan Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	76
Tabel 20	Gambaran <i>Medication Administration Error</i> di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	77
Tabel 21	Analisis Hubungan Keseimbangan Waktu dengan <i>Medication Administration Error</i> di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	77
Tabel 22	Analisis Hubungan Keseimbangan Keterlibatan dengan <i>Medication Administration Error</i> di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	78
Tabel 23	Analisis Hubungan Keseimbangan Kepuasan dengan <i>Medication Administration Error</i> di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	79
Tabel 24	Analisis <i>Hubungan Work-life balance</i> dengan <i>Medication Administration Error</i> di Ruang Rawat Inap RSI Cempaka Putih Jakarta Tahun 2024 (n=115).....	80

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	39
Skema 2 Kerangka Konsep.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Permohonan Izin Uji Validitas
Lampiran 4	Balasan Surat Izin Penelitian
Lampiran 5	Surat Pengantar Komisi Etik
Lampiran 6	Surat Keputusan Komisi Etik
Lampiran 7	Kartu Monitoring
Lampiran 8	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 9	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 10	Kuesioner Demografi Perawat
Lampiran 11	Lembar Kuesioner <i>Work-Life Balance</i>
Lampiran 12	Lembar Kuesioner <i>Medication Administration Error</i>
Lampiran 13	Lembar Persetujuan Sidang Skripsi
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas <i>Work-life Balance</i>
Lampiran 15	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas <i>Medication Administration Error</i>
Lampiran 16	Hasil Uji SPSS
Lampiran 17	Timeline Penelitian
Lampiran 18	Bukti Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 19	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 20	Hasil Uji Turnitin