



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**PERAN KONFEDERASI SERIKAT PEKERJA INDONESIA (KSPI)
DALAM MEMPERJUANGKAN HAK-HAK PENGEMUDI GOJEK**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama : Rega Nouval Zaidani

NIM : 2010413037



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



**PERAN KONFEDERASI SERIKAT PEKERJA INDONESIA
(KSPI) DALAM MEMPERJUANGKAN HAK-HAK
PENGEMUDI GOJEK**

Rega Nouval Zaidani

2010413037

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
TAHUN 2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Rega Nouval Zaidani
NIM : 2010413037
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Rega Nouval Zaidani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rega Nouval Zaidani

NIM : 2010413037

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERAN KONFEDERASI SERIKAT PEKERJA INDONESIA (KSPI) DALAM MEMPERJUANGKAN HAK-HAK PENGEMUDI GOJEK**

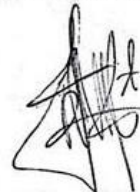
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Rega Nouval Zaidani)

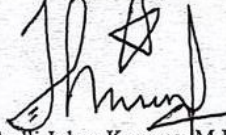
PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Rega Nouval Zaidani
NIM : 2010413037
PROGRAM STUDI : S1 Ilmu Politik
JUDUL : **PERAN KONFEDERASI SERIKAT PEKERJA
INDONESIA (KSPI) DALAM MEMPERJUANGKAN
HAK-HAK PENGEMUDI GOJEK**

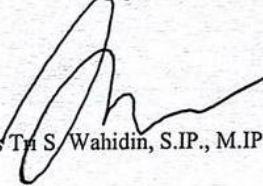
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



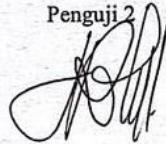
(Dr. Ardli Johan Kusuma, M.HI.)

Penguji 1



(Danis Tri S. Wahidin, S.IP., M.IP.)

Penguji 2



(Restu Rahmawati, S.Sos., MA.)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



(Restu Rahmawati, S.Sos., MA.)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 21 Juni 2024

ABSTRAK

Permasalahan hubungan kemitraan yang terjalin antara pengemudi Gojek dan perusahaan penyedia aplikasi menyebabkan eksploitasi dalam bentuk digital. Tidak adanya payung hukum pada pengemudi ojek online menimbulkan ketimpangan pada hubungan kemitraan yang terjalin antara pengemudi Gojek dan perusahaan Gojek sebagai penyedia aplikasi. Tulisan ini fokus membahas bagaimana upaya Konfederasi Serikat Buruh Indonesia (KSPI) sebagai wadah yang bisa mengakomodasi kepentingan pengemudi Gojek dalam memperjuangkan hak-hak pengemudi Gojek. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kepustakaan dan teknik wawancara sebagai sumber data primer yang berupaya menyelidiki suatu fenomena atau realitas sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mendalami konflik hubungan industrial pada pengemudi Gojek dari respon dan peran serikat pekerja/buruh serta menjadi dasar bagi serikat buruh dalam membantu pengemudi ojek online dengan menekan lembaga kementerian ketenagakerjaan agar melahirkan regulasi yang fokus pada pengemudi ojek online. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor utama konflik dan eksploitasi dalam bentuk digital yang terjadi pada pengemudi Gojek disebabkan karena ketidaktegasan pemerintah dalam menciptakan produk hukum yang fokus mengatur pengemudi Gojek. Upaya advokasi yang dilakukan KSPI yang mencakup strategi Pendidikan, Kerja sama, Litigasi, dan Kontestasi masih tidak terasa secara signifikan karena masih adanya advokasi dalam pembentukan kebijakan pengemudi ojek online hingga *May Day* 2024. Namun, keberhasilan KSPI dalam memperjuangkan hak-hak pengemudi Gojek sudah baik dalam hal peningkatan kekuatan organisasi, masyarakat sipil, dan ruang demokrasi.

Kata Kunci: Ekonomi Gig, Eksploitasi, Konflik, Gojek, KSPI.

ABSTRACT

The partnership relationship issues between Gojek drivers and the application provider company lead to digital exploitation. The absence of legal protection for online motorcycle taxi drivers creates an imbalance in the partnership relationship between Gojek drivers and Gojek as the application provider company. This paper focuses on how the Confederation of Indonesian Trade Unions (KSPI) serves as a platform that can accommodate the interests of Gojek drivers in advocating for their rights. The method used in this research is descriptive qualitative, employing a literature study approach and interview techniques as primary data sources to investigate a social phenomenon or reality. This research aims to delve into the industrial relations conflict experienced by Gojek drivers from the perspective of the response and role of trade/labor unions and to provide a basis for labor unions in assisting online motorcycle taxi drivers by pressuring the Ministry of Manpower to create regulations focused on online motorcycle taxi drivers. The results of this research indicate that the main factor causing conflict and digital exploitation of Gojek drivers is the government's lack of decisiveness in creating legal products that specifically regulate Gojek drivers. The advocacy efforts undertaken by KSPI, which include strategies in Education, Cooperation, Litigation, and Contestation, have not yet felt significantly impactful due to ongoing advocacy for the formation of policies for online motorcycle taxi drivers up to May Day 2024. However, KSPI's success in advocating for the rights of Gojek drivers has been commendable in terms of strengthening organizational power, civil society, and democratic space.

Keywords: *Gig Economy, Exploitation, Conflict, Gojek, CITU.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Peran Konfederasi Serikat Pekerja Indonesia (KSPI) dalam Memperjuangkan Hak-Hak Pengemudi Gojek”** ini dapat diselesaikan dengan lancar dan selalu diberikan kemudahan didalamnya. Dengan adanya penulisan skripsi ini sebagai bukti bahwa penulis telah memenuhi dan menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas banyak pihak yang telah membantu, membimbing, serta mendukung penulis. Maka dari itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak sebagai berikut:

1. Rasa syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan secara jasmani, rohani, dan akal pada proses saya hidup dari saya dilahirkan hingga pada titik ini;
2. Rasa syukur dan terima kasih kepada keluarga saya, Ayahanda Alm. Trisno Sunandar, dimana hingga saat ini sosok ayah lah yang selalu menjadi motivasi penulis untuk bisa semangat dan membuat hidup lebih berwarna, walaupun ayah sudah tidak bisa menyaksikan langsung, penulis percaya bahwa ayah bisa bangga melihat pencapaian penulis selama ini. Rasa syukur kepada Ibunda Siti Kholifah yang tidak pernah lelah memberikan semangat dan dukungan baik secara materil dan inmateril. Apresiasi saya berikan kepada Kakak-Kakak saya, Aulia Gita Rachmadani dan Gusti Prasetyo Dewanto yang telah memberikan semangat dan peringatan lulus tepat waktu;
3. Bapak Dr. Ardli Johan Kusuma, M.HI. selaku Dosen pembimbing penyusunan tugas akhir, terima kasih telah memberikan bimbingan, kritik, maupun saran disertai dukungan dan waktu yang telah diluangkannya. Semoga jasa Bapak terbayarkan dan dilimpahi kesehatan;

4. Bapak Danis Tri Saputra Wahidin, M.IP. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Restu Rahmawati, S.Sos., MA. selaku dosen penguji 2 yang telah membantu penulis dengan memberikan masukan dan saran pada penelitian penulis;
5. Hanna Hafizha yang tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan dalam bentuk peringatan dan rasa kasih sayang kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu;
6. Bapak Rusli, Bapak Taufiq, dan Ibu Fitriana, S.H., M.H., selaku narasumber yang telah bersedia diwawancarai dan membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Sahabat seperjuangan dari SMA hingga kini satu almamater, Luthfi Jessica Putri, Dheidra Anggraeni Puspa Winata, dan Ireyna Chaliva yang telah setia menemani penulis hingga pada titik ini;
8. Sahabat KANI, Akbar, Bertus, dan Farhan yang telah memotivasi penulis untuk terus hidup dalam tujuan;
9. Rekan seperjuangan dari awal masuk perkuliahan hingga akhir, Vica yang telah menjadi teman belajar dari awal masuk perkuliahan;
10. Para dosen, *staff*, seluruh civitas akademika FISIP UPNVJ, rekan-rekan ILPOL 2020, keluarga besar, dan kawan-kawan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya;

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun dapat diberikan guna perbaikan serta penyempurnaan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi pengemudi Gojek dan platform aplikasi lain untuk dapat mencapai kesejahteraan dalam pekerjaan yang digeluti.

Jakarta, 22 Juni 2024

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	i
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.5 Sistematika Penulisan	19
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Konsep Penelitian	21
2.1.1 Eksploitasi Buruh	21
2.1.2 Serikat Buruh/Pekerja	23
2.2 Teori Penelitian	24
2.2.1 Konflik	25
2.2.2 Advokasi	26
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Jenis Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Wawancara Kualitatif	29

3.3.2 Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	29
3.4 Sumber Data	29
3.4.1 Sumber Data Primer.....	30
3.4.2 Sumber Data Sekunder	31
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Tahapan Penelitian dan Tabel Rencana Waktu	32
BAB IV	34
PEMBAHASAN	34
4.1 Sejarah dan Peran KSPI	34
4.2 Perusahaan Gojek dan Eksploitasi dalam Pekerjaan Digital	39
4.3 Strategi Advokasi KSPI dalam Memperjuangkan Status dan Hak Pekerja Gojek	52
4.3.1 Strategi Advokasi Efektif pada KSPI.....	53
4.3.1.1 Strategi Pendidikan	54
4.3.1.2 Strategi Kerja Sama	56
4.3.1.3 Strategi Litigasi.....	59
4.3.1.4 Strategi Persuasi.....	60
4.3.1.5 Kontestasi (Perlawanan)	61
4.3.2 Strategi Konsep, Lobi, Aksi, dan Politik (KLAP) dalam advokasi KSPI	62
4.3.2.1 Konsep	63
4.3.2.2 Lobi.....	69
4.3.2.3 Aksi.....	74
4.3.2.4 Politik.....	77
4.4 Analisis Strategi Advokasi KSPI	78
4.4.1 Analisis Keberhasilan Strategi Advokasi KSPI.....	78
4.4.2 Penghambat Keberhasilan Advokasi KSPI.....	81
4.4.3 Analisis Strategi Efektif Miller dan Covey pada KSPI	83
4.5 Kondisi Ideal	89
BAB IV	92
PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	93

5.2.1 Saran Teoritis	93
5.2.2 Saran Praktis	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	102
<i>Lampiran 1 Surat Riset Penelitian</i>	102
<i>Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian</i>	103
<i>Lampiran 3 Kontrak dan Kartu Bimbingan Skripsi (A2)</i>	104
<i>Lampiran 4 Transkrip Wawancara</i>	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1.1 Daftar Informan Kunci	30
Tabel 3.6. 1 Tahapan Penelitian	33
Tabel 4.1.1 Perbedaan Komunitas, Asosiasi, dan Serikat	37
Tabel 4.2.1 Produk Utama Gojek per Mei 2024.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2.1 Beberapa Layanan Gojek yang Meningkatkan Pesat saat COVID-19	43
Gambar 4.2.2 Klaim Gojek pada Pendaftaran Pengemudi Gojek	47
Gambar 4.3.2.1.1 FGD SPDT-FSPMI KSPI	65
Gambar 4.3.2.1.2 FGD pada Media Sosial FSPMI-KSPI	66
Gambar 4.3.2.1.3 Diskusi Anggota KSPI pada Acara Televisi Indonesia Lawyers Club (ILC)	67
Gambar 4.3.2.1.4 Penyebaran Informasi Menggunakan Pamflet dari SPDT-FSPMI, afiliasi KSPI	68
Gambar 4.3.2.2.1 Rakernas SPDT FSPMI-KSPI	70
Gambar 4.3.2.2.2 Seminar dan Rakernas SPDT FSPMI	71
Gambar 4.3.2.2. 3 Seminar Konsolidasi Akbar KSPI	72
Gambar 4.3.2.2.4 Lobi Presiden oleh Presiden KSPI.....	73
Gambar 4.3.2.3. 1 Konferensi Media KSPI.....	75
Gambar 4.3.2.3. 2 Aksi Demonstrasi KSPI	76
Gambar 4.3.2.3.3 Isu yang Diperjuangkan pada May Day 2024	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian	102
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	103
Lampiran 3 Kontrak dan Kartu Bimbingan	104
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	105