

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil penilaian tingkat *usability* pada *website repository* UPNVJ yang saat ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), diperoleh skor akhir sebesar 42,23. Jika diinterpretasikan ke dalam tiga kategori penilain SUS, maka skor tersebut masuk ke dalam kategori *acceptability ranges not acceptable*, dengan *grade scale* F, dan memperoleh *adjective rating poor*. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat *usability website repository* UPNVJ saat ini masih tergolong dibawah rata-rata dan perlu dilakukan perbaikan atau *redesign*.
2. Setelah melakukan analisis terhadap sistem berjalan *website repository* UPNVJ, ditemukan beberapa masalah yang dialami oleh pengguna selama menggunakan *website* tersebut, yaitu kebingungan dan kesulitan dalam mencari referensi yang sesuai dengan kata kunci yang diinginkan, kesulitan dalam memahami tampilan dan *layout website*, kebingungan ketika menggunakan fitur yang ada, dan lain -lainnya. Hasil penilaian menggunakan *System Usability Sacle* (SUS) juga menunjukkan bahwa skor rata-rata *website* ini masih dibawah rata-rata, yaitu sebesar 42,23, sehingga diperlukannya sebuah *redesign*. Proses ini akan dilakukan dengan menggunakan metode *design thinking* yang akan melibatkan tahapan *empathize, define, ideate, prototype, dan test*. Setelah menyelesaikan kelima tahap tersebut, hasil *redesign website repository* UPNVJ akan dilakukan penilaian kembali menggunakan metode SUS.
3. Berdasarkan hasil evaluasi *user experience* dan *user interface* yang dilakukan pada *redesign website repository* UPNVJ menggunakan metode SUS, diperoleh hasil akhir sebesar 80,85. Jika digolongkan ke

dalam tiga kategori penilaian SUS, skor tersebut masuk dalam kategori *acceptability ranges acceptable*, dengan *grade scale C*, dan memperoleh *adjective rating good*. Hal ini berarti terjadinya peningkatan sebesar 91% dibandingkan dengan nilai SUS sebelum dilakukan *redesign*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat penulis sampaikan, yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPNVJ) dapat melakukan perbaikan terhadap UI/UX *website repository* UPNVJ mengingat hasil skor SUS pada sistem berjalan masih dibawah rata-rata. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai rekomendasi dalam meningkatkan tingkat *usability* pada *website* tersebut.
2. Penulis berharap kepada peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan tampilan *website repository* UPNVJ dalam bentuk *mobile* yang baru, sehingga pengguna yang menggunakan perangkat *smartphone* dapat merasa nyaman dan terbantu ketika menggunakan *website* ini.
3. Diharapkan peneliti selanjutnya juga dapat mengembangkan fitur-fitur lain, seperti fitur notifikasi yang dapat memberikan pemberitahuan terkait status *repository* pengguna. Lalu, perlu dikembangkan juga sebuah fitur yang dapat menjelaskan pengguna terkait makna dari status *repository*, dan fitur-fitur lain yang dapat bermanfaat bagi pengguna.
4. Pada penelitian di masa mendatang, diharapkan peneliti selanjutnya dapat membuat *website repository* yang sudah memanfaatkan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) untuk meningkatkan efisiensi pencarian referensi, memberikan rekomendasi yang lebih sesuai dengan keinginan pengguna, dan lain sebagainya. Hal ini diharapkan dapat

lebih memudahkan, dan meningkatkan kepuasan pengguna terhadap *website* tersebut.