

# ANALISIS DAN REDESIGN UI/UX WEBSITE REPOSITORY UPNVJ PADA ROLE MAHASISWA DENGAN METODE DESIGN THINKING

**Maria Jevani**

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi di era Revolusi Industri 4.0 sudah sangat pesat. Saat ini, setiap bidang kehidupan telah memanfaatkan Teknologi Informasi (TI), termasuk bidang pendidikan, seperti di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPNVJ). Salah satu contohnya adalah *website repository* UPNVJ yang digunakan mahasiswa untuk mencari referensi dan mempublikasi hasil penelitian. Namun, berdasarkan wawancara dengan pengguna, ditemukan beberapa keluhan, seperti kebingungan ketika melakukan pencarian, *login*, dan publikasi. Pengguna juga merasa tampilan dan tata letak *website* ini kurang menarik dan kurang *user friendly*. Hal ini didukung oleh hasil survei *System Usability Scale* (SUS) yang menunjukkan skor dibawah rata-rata yaitu 42,23. Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk melakukan *redesign* menggunakan metode *design thinking* dengan tujuan untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh pengguna dan meningkatkan tingkat *usability* dari *website repository* UPNVJ. Setelah melakukan *redesign*, peneliti melakukan pengujian kembali dengan metode SUS. Hasil pengujian menunjukkan bahwa terjadi peningkatan penilaian menjadi 80,85 dengan kenaikan sebesar 91%. Dengan demikian, proses *redesign* ini telah memberikan dampak positif bagi pengguna dan menjadi solusi dari permasalahan yang ada.

**Kata Kunci:** *Repository, Website, Redesign, System Usability Scale (SUS), Design Thinking*

# **ANALYSIS AND REDESIGN UI/UX WEBSITE REPOSITORY UPNVJ ON THE ROLE OF STUDENTS WITH DESIGN THINKING METHOD**

**Maria Jevani**

## **ABSTRACT**

*The development of technology and information in the era of the Industrial Revolution 4.0 has been very rapid. Currently, every field of life has utilized Information Technology (IT), including the field of education, such as at Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPNVJ). One example is the UPNVJ repository website which is used by students to find references and publish research results. However, based on interviews with users, several complaints were found, such as confusion when searching, logging in, and publishing. Users also feel that the appearance and layout of this website is less attractive and less user friendly. This is supported by the System Usability Scale (SUS) survey results which show a score below the average of 42.23. Therefore, the author decided to redesign using the design thinking method with the aim of overcoming the problems experienced by users and increasing the level of usability of the UPNVJ repository website. After redesigning, the researcher conducted a test again using the SUS method. The test results showed that there was an increase in the assessment to 80.85 with an increase of 91%. Thus, this redesign process has had a positive impact on users and is a solution to existing problems.*

**Keywords:** *Repository, Website, Redesign, System Usability Scale (SUS), Design Thinking*