

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa *Chatbot* Layanan Informasi SISTER BKD yang menggunakan *Long Short-Term Memory* (LSTM) mampu memberikan informasi tentang Soal Sering Ditanya SISTER BKD dengan efektif. Analisis evaluasi menunjukkan bahwa model LSTM dengan skema B menunjukkan akurasi dan loss yang lebih baik dibandingkan dengan skema A. Dimana model Skema B tidak menunjukkan *overfitting*, yang menandakan bahwa model ini berfungsi dengan baik. Selama proses pelatihan, jumlah epoch dan struktur arsitektur model yang digunakan berpengaruh signifikan terhadap akurasi *chatbot*. Pengujian dengan data *input* yang memiliki struktur dan sinonim kata yang berbeda dari dataset menunjukkan bahwa *chatbot* dapat memberikan jawaban dengan akurat. Semakin banyak data yang dilatih, semakin tinggi akurasi dan keakuratan jawaban yang dibersihkan.

5.2 Saran

Beberapa saran untuk penelitian selanjutnya agar pembuatan *chatbot* layanan informasi SISTER BKD lebih baik yaitu sebagai berikut:

1. Data diperlukan lebih banyak agar dapat menjawab pertanyaan pengguna, karena *dataset* yang luas berpengaruh untuk mendapatkan akurasi yang baik. Dapat dilakukan jenis *data augmentaion* yang lain agar memperluas data.
2. *Chatbot* tidak hanya untuk layanan SISTER BKD saja, tetapi juga untuk layanan sumber daya lainnya dengan menambahkan banyak dataset. Selain itu, *Chatbot* dapat dikembangkan berdasarkan basis pengetahuan dan menggunakan hubungan asosiasi antara kata-kata dalam menjawab pertanyaan.