



**HUBUNGAN DEPRESI, KECEMASAN, DAN STRES DENGAN
KELUHAN *NECK PAIN* PADA PEGAWAI DISKOMINFOTIK
PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2024**

SKRIPSI

ANNISA SILMY AMALIA

2010713121

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN DEPRESI, KECEMASAN, DAN STRES DENGAN
KELUHAN *NECK PAIN* PADA PEGAWAI DISKOMINFOTIK
PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ANNISA SILMY AMALIA

2010713121

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Silmy Amalia

NRP : 2010713121

Tanggal : 26 Juni 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Annisa Silmy Amalia)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Silmy Amalia
NRP : 2010713121
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

Hubungan Depresi, Kecemasan, dan Stres Dengan Keluhan *Neck Pain* pada Pegawai Diskominfo DKI Jakarta Tahun 2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Annisa Silmy Amalia)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Annisa Silmy Amalia
NIM : 2010713121
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan Depresi, Kecemasan, dan Stres dengan
Keluhan *Neck Pain* pada Pegawai Diskominfo
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Ketua Penguji



Aff Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.
Anggota Penguji I

Desniawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., Ph.D.
Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta



Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.
Anggota Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjourang, S.K.M., M.Epid.
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 26 Juni 2024

HUBUNGAN DEPRESI, KECEMASAN, DAN STRES DENGAN KELUHAN *NECK PAIN* PADA PEGAWAI DISKOMINFOTIK PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2024

Annisa Silmy Amalia

Abstrak

Neck pain umum terjadi pada 16,6% orang dewasa dan menyebabkan ketidaknyamanan, penurunan produktivitas, serta ketidakhadiran kerja. Pada beberapa pegawai Diskominfo DKI Jakarta, ditemukan adanya gejala *neck pain*. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan faktor biologis, perilaku, dan psikologis dengan keluhan *neck pain* pada pegawai Diskominfo DKI Jakarta. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai di Diskominfo DKI Jakarta dengan sampel sebanyak 220 pegawai melalui teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang diisi langsung oleh responden. Data dianalisis menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 45,5% pegawai yang mengalami keluhan *neck pain*. Terdapat hubungan antara jenis kelamin ($p=0,008$), aktivitas fisik ($p=0,001$), kualitas tidur ($p=0,000$), depresi ($p=0,000$), kecemasan ($p=0,000$), dan stres ($p=0,000$) dengan keluhan *neck pain*, tetapi tidak dengan usia dan kebiasaan merokok. Untuk mengurangi risiko *neck pain*, pegawai disarankan untuk menerapkan perilaku hidup sehat seperti peregangan rutin, tidur cukup, dan manajemen stres.

Kata Kunci : *Neck Pain*, Depresi, Kecemasan, Stres, Pegawai

THE RELATIONSHIP BETWEEN DEPRESSION, ANXIETY AND STRESS WITH NECK PAIN COMPLAINTS IN DISKOMINFOTIK EMPLOYEES OF JAKARTA IN 2024

Annisa Silmy Amalia

Abstract

Neck pain is common in about 16.6% of adults and causes discomfort, decreased productivity, and work absenteeism. Neck pain symptoms were found in several employees of Diskominfo DKI Jakarta. This study aims to determine the relationship between biological, behavioral, and psychological factors with neck pain complaints in these employees. This quantitative research used a cross-sectional design. The population consisted of all employees at Diskominfo DKI Jakarta, with a sample of 220 employees selected through simple random sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires that were filled in directly by respondents. The chi-square test was used for data analysis. The results show that 45.5% of employees experienced neck pain complaints. There is a significant relationship between sex ($p=0.008$), physical activity ($p=0.001$), sleep quality ($p=0.000$), depression ($p=0.000$), anxiety ($p=0.000$), and stress ($p=0.000$) with the neck pain complaints, but not with age and smoking habits. In order to reduce the risk of neck pain, employees are advised to adopt healthy behaviors such as regular stretching, adequate sleep, and stress management.

Keyword : Neck Pain, Depression, Anxiety, Stress, Employee

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Hubungan Depresi, Kecemasan, dan Stres dengan Keluhan *Neck Pain* pada Pegawai Diskominfotik Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Secara khusus rasa terima kasih penulis sampaikan kepada pegawai Diskominfotik DKI Jakarta yang telah bersedia menjadi responden penelitian, serta Diskominfotik DKI Jakarta yang telah memberikan izin penelitian. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Nayla Kamilia Fithri, S.K.M, M.P.H. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan semangat dalam penyusunan skripsi. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Arga Buntara, S.K.M., M.P.H. dan Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, masukan, dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua, adik, dan keluarga yang selalu memberikan penulis semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberi dukungan semangat dan membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 26 Juni 2024

Penulis

Annisa Silmy Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan	4
I.4 Manfaat	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 <i>Neck Pain</i>	7
II.2 Faktor Risiko <i>Neck Pain</i>	10
II.3 Penelitian Terdahulu	19
II.4 Kerangka Teori	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1 Kerangka Konsep.....	26
III.2 Hipotesis	27
III.3 Definisi Operasional	29
III.4 Desain Penelitian	34
III.5 Populasi dan Sampel.....	34
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	36
III.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	37
III.9 Uji Normalitas	39
III.10 Pengolahan Data	39
III.11 Analisis Data.....	41
III.12 Etika Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian/Instansi	43
IV.2 Hasil Penelitian.....	44

IV.3 Pembahasan	50
IV.4 Keterbatasan Penelitian	64
BAB V PENUTUP	65
V.1 Kesimpulan	65
V.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkatan <i>Neck Pain</i> menurut NDI.....	9
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3	Definisi Operasional.....	29
Tabel 4	Perhitungan Besar Sampel Minimal.....	36
Tabel 5	Tingkatan Depresi, Kecemasan, dan Stres Menurut DASS-42.....	38
Tabel 6	Kode Variabel Penelitian.....	40
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Variabel Dependen dan Independen.....	45
Tabel 8	Hubungan Variabel Independen terhadap Keluhan <i>Neck Pain</i>	47

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori.....	24
Bagan 2	Kerangka Konsep.....	26
Bagan 3	Struktur Organisasi Diskominfo Provinsi DKI Jakarta	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 *Ethical Approval*
- Lampiran 6 Surat Jawaban Penelitian
- Lampiran 7 PSP dan *Informed Consent*
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Master Tabel Penelitian
- Lampiran 10 Uji Normalitas untuk Kategorisasi Variabel
- Lampiran 11 Output Analisis Univariat
- Lampiran 12 Output Analisis Bivariat
- Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14 Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 15 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16 Hasil Turnitin