

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI SERVIS DAN PERSEDIAAN SUKU CADANG PADA BENGKEL ELOY MOTOR BERBASIS WEB

Sadrakh Mesakh Ginting

ABSTRAK

Kemajuan teknologi saat ini memiliki peranan yang sangat penting di era digital saat ini, selain itu memberikan dampak yang signifikan di berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang otomotif yang dapat meningkatkan kinerja proses bisnis mereka. Bengkel eloy motor belum memiliki sistem yang dapat mengatur dan meningkatkan proses bisnis. Dalam proses servis bengkel eloy motor masih menggunakan sistem antrian secara manual sehingga seringkali pelanggan menunggu lama atau pelanggan harus kembali lagi dikarenakan antrian di bengkel eloy motor sedang ramai. Selain itu pelaporan persediaan suku cadang yang tersedia di bengkel eloy motor masih menggunakan sistem manual sehingga menyulitkan mekanik dalam proses perbaikan motor pelanggan, sistem informasi yang akan dibuat diharapkan dapat membantu proses bisnis bengkel eloy motor. Sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML* dan menggunakan database *MySQL*. Sistem ini menggunakan analisis *PIECES* dan metode *Rapid Application Development* (RAD). Hasil dari penelitian ini menghasilkan sistem untuk reservasi servis dan persediaan suku cadang agar memudahkan pelanggan dalam melakukan servis sehingga pelanggan dapat menghemat waktunya selain itu persediaan suku cadang sudah tidak lagi dicatat secara manual sehingga dapat memudahkan montir, kasir dan admin dalam pelaporan.

Kata kunci : Sistem informasi, bengkel, *Rapid Application Development* (RAD)

**DESIGN OF SERVICE RESERVATION INFORMATION SYSTEM
AND SPARE PARTS INVENTORY AT WEB-BASED ELOY
MOTORCYCLE WORKSHOP**

Sadrakh Mesakh Ginting

ABSTRACT

Technological advances currently have a very important role in today's digital era, besides having a significant impact in various aspects of life, including in the automotive sector which can improve the performance of their business processes. Eloy Motor workshop does not yet have a system that can organize and improve business processes. In the service process, the Eloy Motor workshop still uses a manual queuing system so that customers often wait a long time or customers have to come back again because the queue at the Eloy Motor workshop is busy. In addition, the reporting of spare parts inventory available at the Eloy Motor workshop still uses a manual system making it difficult for mechanics in the process of repairing customer motorbikes, the information system that will be created is expected to help the business processes of the Eloy Motor workshop. This information system uses the PHP programming language, HTML and uses the MySQL database. This system uses PIECES analysis and the Rapid Application Development (RAD) method. The results of this study produce a system for service reservations and spare parts inventory to make it easier for customers to do service so that customers can save time besides that spare parts inventory is no longer recorded manually so that it can facilitate mechanics, cashiers and admins in reporting.

Keywords : *Information system, workshop, Rapid Application Development (RAD)*