

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian pada skripsi ini dilakukan untuk mengevaluasi kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta menggunakan model kesuksesan DeLone dan Mclean. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari kuesioner yang disebarkan kepada 386 responden, kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta dinilai baik dalam hampir semua indikator, dengan salah satu indikator bahkan mencapai kategori "Sangat Baik". Meskipun ada beberapa aspek yang masih memerlukan perbaikan, seperti kualitas sistem pada indikator KS3, secara keseluruhan, sistem ini memberikan pengalaman positif dan memadai bagi pengguna, mendukung kebutuhan dan tujuan pembelajaran dengan efektif.

Sedangkan berdasarkan hasil analisis korelasi yang telah diuji menggunakan SEM AMOS versi 24 untuk mengetahui bagaimana hubungan atau korelasi antar variabel yang digunakan, diketahui bahwa terdapat tujuh dari sembilan hipotesis yang diterima. Berikut merupakan kesimpulan dari hasil analisis tersebut.

1. Kualitas Sistem berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.000 atau  $< 0.05$ . dengan demikian peningkatan kualitas sistem akan meningkatkan penggunaan sebesar 0.3170 dan hipotesis diterima
2. Kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap user satisfaction. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.266 atau  $> 0.05$ . dengan demikian peningkatan kualitas sistem tidak akan mempengaruhi perubahan user satisfaction yang dihasilkan dan hipotesis ditolak
3. Kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.000 atau  $< 0.05$ . dengan demikian peningkatan kualitas informasi akan meningkatkan penggunaan sebesar 0.214 dan hipotesis diterima

4. Kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap user satisfaction. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.008 atau  $< 0.05$ . dengan demikian peningkatan kualitas informasi akan meningkatkan user satisfaction sebesar 0.2660 dan hipotesis diterima
5. Kualitas layanan berpengaruh negatif signifikan terhadap penggunaan. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.039 atau  $< 0.05$ . Dengan demikian peningkatan service quality akan menurunkan penggunaan sebesar 0.063 dan hipotesis diterima
6. Kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap user satisfaction. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.010 atau  $< 0.05$ . dengan demikian peningkatan service quality akan meningkatkan user satisfaction sebesar 0.107 dan hipotesis diterima
7. Penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap user satisfaction. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.035 atau  $< 0.05$ . dengan demikian peningkatan penggunaan akan meningkatkan kepuasan pengguna sebesar 0.846 dan hipotesis diterima
8. Penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.669 atau  $> 0.05$ . dengan demikian peningkatan use tidak akan mempengaruhi perubahan manfaat bersih yang dihasilkan dan hipotesis ditolak
9. Kepuasan pengguna berpengaruh positif signifikan terhadap manfaat bersih. Hal tersebut karena memiliki nilai p sebesar 0.000 atau  $< 0.05$ . dengan demikian peningkatan kepuasan pengguna akan meningkatkan manfaat bersih sebesar 1.013 dan hipotesis diterima

## 5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang diberikan oleh peneliti untuk meningkatkan kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta dan untuk perkembangan penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Diharapkan pihak pengelola LeADS UPN Vetran Jakarta dapat melakukan perbaikan, terutama pada atribut yang menjadi prioritas perbaikan berdasarkan rekomendasi dari peneliti. Tujuannya adalah untuk

meningkatkan kesuksesan penerapan LMS agar sesuai atau bahkan melebihi harapan pengguna.

2. Untuk peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan evaluasi LMS dengan menerapkan metode lain agar dapat menganalisis aspek-aspek yang belum diteliti oleh peneliti sebelumnya. Selanjutnya, analisis dapat dilakukan untuk memberikan rekomendasi perbaikan sistem menggunakan metode yang sesuai berdasarkan temuan dari peneliti selanjutnya.