



**PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA
LeADS UPN VETERAN JAKARTA**

SKRIPSI

**NAJMAH NUURUL KHAIRIYYAH TOU
1910512065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2024**



**PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA
LeADS UPN VETERAN JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

NAJMAH NUURUL KHAIRIYYAH TOU

1910512065

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Najmah Nuurul Khairiyah Tou
NIM : 1910512065
Program Studi : SI – Sistem Informasi
Judul : Penerapan Model Kesuksesan DeLone Dan McLean Pada LeADS UPN
Veteran Jakarta
Tanggal : 1 Juli 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Najmah Nuurul Khairiyah Tou)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najmah Nuurul Khairiyyah Tou
NIM : 1910512065
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 – Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusife Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan Model Kesuksesan DeLone Dan McLean Pada
LeADS UPN Veteran Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta memiliki hak untuk menyimpan, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Najmah Nuurul Khairiyyah Tou)

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najmah Nuurul Khairiyah Tou

NIM : 1910512065

Program Studi : Program Studi S1 Sistem Informasi

Judul Skripsi : Penerapan Model Kesuksesan DeLone dan McLean pada
LeADS UPN Veteran Jakarta

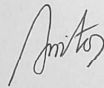
Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian siding skripsi.

Jakarta, 15 Maret 2024

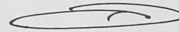
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,



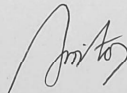
(Anita Muliawati, S.Kom., MTI.)



(Dra. Intan Hesti Indriana, MM.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Anita Muliawati, S.Kom., MTI.)

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

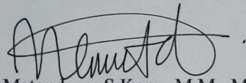
Nama : Najmah Nuurul Khairiyah Tou

NIM : 1901512065

Program Studi : S1 Sistem Informasi

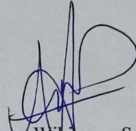
Judul : PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA
LeADS UPN VETERAN JAKARTA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



(Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M., M.T.I.)

Penguji 1



(M. Bayu Wibisono, S.Kom., MM.)

Penguji 2



(Anita Muliawati, S.Kom., MTL.)

Pembimbing 1



(Dra. Intan Hesti Indriana, MM.)

Pembimbing 2



(Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM)

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



(Anita Muliawati, S.Kom., MTL.)

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Juni 2024

PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA LeADS UPN VETERAN JAKARTA

Najmah Nuurul Khairiyyah Tou

ABSTRAK

Pembelajaran yang terpaksa dilaksanakan secara jarak jauh menjadi tantangan adaptasi baru bagi beberapa universitas di Indonesia, salah satunya Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran Jakarta. Maka dari itu, untuk mendukung pembelajaran jarak jauh yang lebih efektif, UPN Veteran Jakarta pada bulan Agustus 2021 mulai menerapkan sebuah platform e-learning baru bernama LeADS. Sebagai tampilan baru sekaligus ciri khas baru dari UPN Veteran Jakarta, LeADS diharapkan dapat membantu mahasiswa memperoleh pendidikan yang lebih efektif dan efisien. Akan tetapi, berdasarkan hasil wawancara dan angket studi pendahuluan yang disebarkan kepada beberapa mahasiswa UPN Veteran Jakarta, masih ditemukan keluhan-keluhan teknis terkait penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk mengukur kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta menggunakan model kesuksesan DeLone dan McLean yang merefleksikan ketergantungan dari 6 variabel pengukuran kesuksesan sistem informasi. Analisis hasil pada penelitian ini dilakukan dengan 3 tahap yaitu uji instrumen, analisis deskriptif dan analisis korelasi dengan menerapkan metode Structural Equation Model (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta dinilai baik dalam hampir semua indikator. Meskipun aspek kualitas sistem pada indikator KS3 masih memerlukan perbaikan. Sedangkan berdasarkan hasil analisis korelasi, tujuh dari sembilan hipotesis diterima dengan pengaruh positif dan signifikan. Hubungan-hubungan ini termasuk keterkaitan antara kualitas sistem dengan penggunaan, kualitas informasi dengan penggunaan, kualitas layanan dengan penggunaan, kualitas informasi dengan kepuasan pengguna, kualitas layanan dengan kepuasan pengguna, penggunaan dengan kepuasan pengguna, dan kepuasan pengguna dengan manfaat bersih. Dengan demikian, tingkat kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta berdasarkan model DeLone dan McLean dapat dinilai cukup baik.

Kata Kunci : LeADS, Mahasiswa, Model kesuksesan DeLone dan McLean

**PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA
LeADS UPN VETERAN JAKARTA**

Najmah Nuurul Khairiyyah Tou

ABSTRACT

Distance learning, which had to be implemented out of necessity, posed a new adaptation challenge for several universities in Indonesia, including Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran Jakarta. Therefore, to support more effective distance learning, UPN Veteran Jakarta launched a new e-learning platform called LeADS in August 2021. As a new feature and distinctive characteristic of UPN Veteran Jakarta, LeADS is expected to help students obtain education more effectively and efficiently. However, based on the results of interviews and preliminary study questionnaires distributed to several UPN Veteran Jakarta students, technical complaints regarding the implementation of LeADS UPN Veteran Jakarta were still found. Therefore, the researchers are interested in measuring the success of the LeADS UPN Veteran Jakarta implementation using the DeLone and McLean success model, which reflects the dependence on 6 variables of information system success measurement. The analysis of the results in this study was carried out in three stages: instrument testing, descriptive analysis, and correlation analysis using the Structural Equation Model (SEM) method. The research results indicate that the success of the LeADS UPN Veteran Jakarta implementation was rated positively in almost all indicators, although the system quality aspect on the KS3 indicator still requires improvement. Based on the correlation analysis results, seven out of nine hypotheses were accepted with a positive and significant influence. These relationships include the linkage between system quality and use, information quality and use, service quality and use, information quality and user satisfaction, service quality and user satisfaction, use and user satisfaction, and user satisfaction and net benefits. Thus, the success level of the LeADS UPN Veteran Jakarta implementation based on the DeLone and McLean model can be considered quite good.

Keywords: LeADS, Students, Delone and McLean Success Model.

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM. selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta
2. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku ketua program studi Sarjana Sistem Informasi dan dosen pembimbing 1
3. Ibu Dra. Intan Hesti Indriana, MM. selaku dosen pembimbing 2
4. Kedua orangtua, Bapak Syafrudin Tou dan Ibu Herlina Musa serta adik-adik peneliti yang telah bekerja keras memberikan dukungan secara moral dan materil selama perjalanan pendidikan peneliti
5. Teman-teman peneliti, khususnya kepada Kak Suherni, Nadia, Ka Ni'mah dan Ka Hulwah yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama peneliti menjalani masa perkuliahan
6. Serta kepada seluruh pihak yang ikut membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tugas akhir ini sehingga kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi peneliti dan pembaca yang membutuhkan.

Jakarta, 22 April 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.1 Rumusan Masalah	4
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Luaran yang Diharapkan	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8

2.1	E-Learning	8
2.2	LeADS.....	8
2.3	Model Kesuksesan DeLone dan McLean.....	9
2.4	Penelitian Kuantitatif.....	13
2.5	Populasi dan Sampel	14
2.6	Teknik Pengumpulan Data	15
2.7	Skala Likert	16
2.8	Uji Instrumen Penelitian.....	17
2.8.1	Uji Validitas.....	17
2.8.2	Uji Reliabilitas.....	18
2.9	Teknik Analisis Deskriptif.....	18
2.10	Structural Equation Model (SEM).....	19
2.11	Review Peneletian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Alur Penelitian.....	26
3.2	Uraian Penelitian	27
3.2.1	Studi Literatur.....	27
3.2.2	Kerangka Pemikiran	27
3.2.3	Hipotesis Penelitian	28
3.1.1	Penentuan Populasi dan Sampel.....	29
3.1.2	Penyusunan Kuesioner	29
3.1.3	Uji Instrumen.....	33
3.1.4	Analisis Deskriptif	35
3.1.5	Analisis Korelasi.....	35

3.1.6	Susunan Hasil dan Rekomendasi.....	36
3.1.7	Kesimpulan dan Saran.....	36
3.2	Jadwal Penelitian.....	36
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.4	Alat Bantu Penelitian.....	37
BAB IV.....		39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Profil UPN Veteran Jakarta.....	39
4.2	Gambaran LeADS UPN Veteran Jakarta.....	41
4.3	Pernyataan Kuesioner.....	57
4.4	Deskripsi Karakteristik Responden.....	61
4.5	Uji Instrumen.....	62
4.5.1	Uji Validitas.....	63
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.6	Analisis Deskriptif.....	64
4.7	Analisis Korelasi.....	67
4.7.1	Uji <i>Measurement</i> Model.....	67
4.7.1.1	Uji Model Pengukuran Konstruk Eksogen.....	67
4.7.1.2	Uji Model Pengukuran Konstruk Endogen.....	71
4.7.2	Uji Asumsi Normalitas dan <i>Outlier</i>	75
4.7.3	Uji Multikolinearitas dan Singularitas.....	81
4.7.4	Uji Hipotesis.....	82
4.8	Susunan Hasil dan Rekomendasi.....	89
BAB V.....		93

PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
RIWAYAT HIDUP.....	102
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model kesuksesan DeLone dan McLean.....	3
Gambar 2.1 Model Kesuksesan DeLone dan McLean (1992).....	10
Gambar 2.2 Model DeLone dan McLean (2003).....	10
Gambar 3.1 Alur Penelitian	26
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPN Veteran Jakarta	40
Gambar 4.2 Halaman Beranda LeADS UPN Veteran Jakarta	42
Gambar 4.3 Menu Fakultas	43
Gambar 4.4 Halaman Menu Fakultas – Ilmu Komputer	44
Gambar 4.5 Halaman Menu Fakultas – <i>All Course</i>	44
Gambar 4.7 Menu Bantuan.....	45
Gambar 4.8 Halaman Panduan Dosen.....	46
Gambar 4.9 Halaman Panduan Mahasiswa	47
Gambar 4.10 Halaman Buku Panduan	48
Gambar 4.11 Menu Bahasa	49
Gambar 4.12 Menu Login	49
Gambar 4.13 Halaman Dasbor LeADS	50
Gambar 4.14 Halaman Profil.....	51
Gambar 4.15 Halaman Nilai-Nilai.....	52
Gambar 4.16 Halaman Pesan-Pesan.....	52
Gambar 4.17 Halaman Preferensi.....	53
Gambar 4.18 Tampilan Mode Gelap	54
Gambar 4.19 Halaman Notifikasi.....	54

Gambar 4.20 Tampilan Laci Olah Pesan.....	55
Gambar 4.21 Gambaran Menu <i>Navigation</i>	55
Gambar 4.22 Tampilan Kalender	56
Gambar 4.23 Tampilan Berkas Pribadi	56
Gambar 4.24 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	61
Gambar 4.25 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	62
Gambar 4.26 Hasil Uji Reliabilitas	64
Gambar 4.27 Model Awal Konstruk Eksogen	68
Gambar 4.28 Model 2 Konstruk Eksogen	69
Gambar 4.29 Model Awal Konstruk Endogen	72
Gambar 4.30 Model 2 Konstruk Endogen.....	73
Gambar 4.31 Model Struktural.....	75
Gambar 4.32 Tampilan <i>Error</i> fitur <i>Faculty</i>	90
Gambar 4.33 Halaman <i>Computer Science</i> Hasil Rekomendasi	91
Gambar 4.34 Tampilan halaman FAQ	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Rata-Rata.....	19
Tabel 2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Uraian Variabel dan Pernyataaan Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	37
Tabel 4.1 Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.3 Tabel Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Model 2 Konstruk Eksogen.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Regression Weight</i> konstruk eksogen	70
Tabel 4.6 <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Eksogen	71
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Model 2 Konstruk Endogen	73
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Regression Weight</i> Konstruk Endogen	74
Tabel 4.9 <i>Standardized Regression Weight</i> Konstruk Endogen.....	74
Tabel 4.10 Hasil <i>Assessment of Normality</i>	76
Tabel 4.11 <i>Output Mahalanobis Distance</i>	77
Tabel 4.12 Hasil <i>Assessment of Normality 2</i>	80
Tabel 4.13 Hasil <i>Determinant of Sample Covariance Matrix</i>	81
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	82
Tabel 4.15 Daftar Item Rekomendasi.....	89

DAFTAR RUMUS

(2.1) Rumus Slovin	15
--------------------------	----