

PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA LeADS UPN VETERAN JAKARTA

Najmah Nuurul Khairiyyah Tou

ABSTRAK

Pembelajaran yang terpaksa dilaksanakan secara jarak jauh menjadi tantangan adaptasi baru bagi beberapa universitas di Indonesia, salah satunya Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran Jakarta. Maka dari itu, untuk mendukung pembelajaran jarak jauh yang lebih efektif, UPN Veteran Jakarta pada bulan Agustus 2021 mulai menerapkan sebuah platform e-learning baru bernama LeADS. Sebagai tampilan baru sekaligus ciri khas baru dari UPN Veteran Jakarta, LeADS diharapkan dapat membantu mahasiswa memperoleh pendidikan yang lebih efektif dan efisien. Akan tetapi, berdasarkan hasil wawancara dan angket studi pendahuluan yang disebarkan kepada beberapa mahasiswa UPN Veteran Jakarta, masih ditemukan keluhan-keluhan teknis terkait penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk mengukur kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta menggunakan model kesuksesan DeLone dan McLean yang merefleksikan ketergantungan dari 6 variabel pengukuran kesuksesan sistem informasi. Analisis hasil pada penelitian ini dilakukan dengan 3 tahap yaitu uji instrumen, analisis deskriptif dan analisis korelasi dengan menerapkan metode Structural Equation Model (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta dinilai baik dalam hampir semua indikator. Meskipun aspek kualitas sistem pada indikator KS3 masih memerlukan perbaikan. Sedangkan berdasarkan hasil analisis korelasi, tujuh dari sembilan hipotesis diterima dengan pengaruh positif dan signifikan. Hubungan-hubungan ini termasuk keterkaitan antara kualitas sistem dengan penggunaan, kualitas informasi dengan penggunaan, kualitas layanan dengan penggunaan, kualitas informasi dengan kepuasan pengguna, kualitas layanan dengan kepuasan pengguna, penggunaan dengan kepuasan pengguna, dan kepuasan pengguna dengan manfaat bersih. Dengan demikian, tingkat kesuksesan penerapan LeADS UPN Veteran Jakarta berdasarkan model DeLone dan McLean dapat dinilai cukup baik.

Kata Kunci : LeADS, Mahasiswa, Model kesuksesan DeLone dan McLean

**PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA
LeADS UPN VETERAN JAKARTA**

Najmah Nuurul Khairiyyah Tou

ABSTRACT

Distance learning, which had to be implemented out of necessity, posed a new adaptation challenge for several universities in Indonesia, including Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran Jakarta. Therefore, to support more effective distance learning, UPN Veteran Jakarta launched a new e-learning platform called LeADS in August 2021. As a new feature and distinctive characteristic of UPN Veteran Jakarta, LeADS is expected to help students obtain education more effectively and efficiently. However, based on the results of interviews and preliminary study questionnaires distributed to several UPN Veteran Jakarta students, technical complaints regarding the implementation of LeADS UPN Veteran Jakarta were still found. Therefore, the researchers are interested in measuring the success of the LeADS UPN Veteran Jakarta implementation using the DeLone and McLean success model, which reflects the dependence on 6 variables of information system success measurement. The analysis of the results in this study was carried out in three stages: instrument testing, descriptive analysis, and correlation analysis using the Structural Equation Model (SEM) method. The research results indicate that the success of the LeADS UPN Veteran Jakarta implementation was rated positively in almost all indicators, although the system quality aspect on the KS3 indicator still requires improvement. Based on the correlation analysis results, seven out of nine hypotheses were accepted with a positive and significant influence. These relationships include the linkage between system quality and use, information quality and use, service quality and use, information quality and user satisfaction, service quality and user satisfaction, use and user satisfaction, and user satisfaction and net benefits. Thus, the success level of the LeADS UPN Veteran Jakarta implementation based on the DeLone and McLean model can be considered quite good.

Keywords: LeADS, Students, Delone and McLean Success Model.