

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi ini Indonesia mengalami pertumbuhan internet dan teknologi yang pesat. Perkembangan teknologi ini telah menjadi faktor utama dalam meningkatnya persebaran teknologi yang semakin merata di hampir seluruh daerah di Indonesia. Indonesia juga telah menyaksikan pertumbuhan teknologi yang signifikan sebagai tanggapan terhadap masalah global sejak pandemi COVID-19. Solusi digital yang inovatif semakin bergantung pada keberlanjutan interaksi terutama di bidang pendidikan. Teknologi jarak jauh seperti belajar online, konferensi video, dan bekerja dari rumah telah menjadi norma baru. Selain itu, kemajuan dalam teknologi pendidikan, seperti adanya kebutuhan terhadap *e-learning* yang cepat dan sistem pemantauan yang efisien, telah memainkan peran penting dalam upaya untuk mengatasi masalah pandemi dari sektor pendidikan. Transformasi digital telah dipercepat oleh pandemi COVID-19, yang mengubah cara kita berinteraksi, belajar, dan bekerja.

*Learning Management System* (LMS) bergerak dengan inovatif di mana memiliki peran penting dalam menciptakan paradigma baru untuk pendidikan tinggi berbasis internet. Dengan menyediakan platform terpadu untuk mengelola, mendistribusikan, dan mengevaluasi konten pembelajaran secara daring, *Learning Management System* (LMS) membawa transformasi besar. *Learning Management System* (LMS) menjadi fondasi yang kokoh bagi perguruan tinggi untuk mendukung pembelajaran jarak jauh, memungkinkan mahasiswa mengakses materi pelajaran, tugas, dan sumber daya pendukung dengan fleksibilitas yang sesuai dengan waktu dan tempat mereka. Melalui fitur seperti forum diskusi, penilaian online, dan pemanfaatan konten multimedia, *Learning Management System* (LMS) juga membantu siswa dan guru berinteraksi satu sama lain. Dengan fleksibilitasnya, *Learning Management System* (LMS) memungkinkan proses pembelajaran disesuaikan. Ini memungkinkan siswa mengikuti perkuliahan sesuai dengan ritme dan gaya belajar individu masing-masing.

Salah satu sistem pengelolaan belajar daring di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPNVJ) adalah LeADS UPN Veteran Jakarta. *Learning Management System* (LMS) ini dirancang untuk memenuhi berbagai kebutuhan pembelajaran campuran civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan membantu mereka mencapai tujuan pembelajaran mereka. Dengan adanya LMS ini, diharapkan dapat

memfasilitasi aktivitas pembelajaran bagi mahasiswa maupun dosen dengan akses belajar yang tidak terbatas, sumber belajar yang terorganisir dan memfasilitasi mahasiswa dengan diberikannya dukungan, perhatian, dan sumber daya yang dibutuhkan hingga mendapat hasil belajar yang optimal.

Dengan semakin berkembangnya teknologi dan internet maka dosen akan dituntut untuk membuat inovasi yang membuat para mahasiswa mendapat akses pembelajaran dengan mudah, maka *Learning Management System* (LMS) sebagai salah satu media pembelajaran yang digunakan oleh mahasiswa dan dosen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPNVJ) akan mendapat berbagai jenis sentimen atau ulasan dari penggunaannya.

Sentimen berdasarkan pengalaman pribadi pengguna *website* diperlukan untuk adanya analisis dan berjalannya *Learning Management System* (LMS) LeADS UPN Veteran Jakarta. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan responden beberapa mahasiswa pengguna, penulis mendapatkan beberapa ulasan pribadi seperti tidak adanya fitur *dark mode* sehingga membuat mata cepat lelah, dalam akses dengan menggunakan *Handphone* pengguna masih terganggu dengan tombol garis tiga sebelah kiri yang terkadang tidak muncul, saat menekan tombol di *course* harus tepat di satu titik sehingga kurang efektif dan *loading* yang memerlukan waktu lama. Dengan adanya ulasan tersebut, penulis akan melakukan penelitian sentimen pengguna untuk melakukan penelitian dan memberikan masukan kepada pengembang mengenai keluhan yang dialami pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta.

Aplikasi selalu memiliki kekurangan dan kelebihan, yang dapat memengaruhi kepuasan atau kekecewaan pengguna (Giovani *et al.*, 2020). Oleh karena itu, untuk mengukur dan mengetahui sentimen atau ulasan *Learning Management System* (LMS), akan dilakukan penelitian analisis sentimen dengan metode *Naive Bayes* yang mampu mengidentifikasi sentimen atau ulasan positif dan negatif dari data yang diambil bersumber dari ulasan pengguna *Learning Management System* (LMS), terutama dari ulasan hasil kuesioner dan nantinya data ulasan bersifat umum sehingga bisa dijadikan bahan pertimbangan dari berbagai pihak.

## 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat disimpulkan setelah menjabarkan latar belakang yakni:

1. Bagaimana melakukan sentimen analisis dengan menggunakan algoritma *Naive Bayes* yang terdapat pada *website* LeADS UPN Veteran Jakarta?
2. Mengetahui bagaimana performa kinerja dan ketepatan akurasi dari metode *naive bayes* dalam klasifikasi sentimen yang dilakukan terhadap pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta?
3. Mengetahui bagaimana sentiment pengguna terhadap kekurangan dan kelebihan LeADS UPN Veteran Jakarta?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan *Naive Bayes* untuk membuat model sentimen untuk ulasan pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta.
2. Mengukur akurasi yang diperoleh dari metode *Naive Bayes Classifier* dalam mengklasifikasikan sentimen pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta.
3. Mengetahui bagaimana sentiment pengguna terhadap LeADS UPN Veteran Jakarta.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yakni :

1. Memahami bagaimana performa metode algoritma *naive bayes* setelah melakukan analisis sentimen pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta.
2. Membantu dengan cara memberikan masukan data dengan tim evaluasi dan pengembangan LeADS UPN Veteran Jakarta untuk media pembelajaran efektif.
3. Membuat kesempatan untuk adanya penelitian lebih lanjut tentang analisis sentimen dan teknik yang sebanding untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan.

### 1.5. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dalam penelitian ini yakni :

1. Data yang akan digunakan yakni data analisis sentimen pengguna LeADS Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, data diperoleh dari kuesioner yang disebar .
2. Data diklasifikasikan ke sentimen negatif dan positif dari ulasan pengguna.
3. Data yang diperoleh akan diolah dengan algoritma *Naive Bayes* dan tidak ada metode atau algoritma pembandingan.
4. Data yang digunakan dalam penelitian ini berbahasa Indonesia.

## 1.6. Luaran

Dalam penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat memberikan hasil analisis sentimen pengguna LeADS UPN Veteran Jakarta dengan metode *Naive Bayes* yang menghasilkan hasil sentimen positif dan negatif pengguna aplikasi. Dapat memberikan usulan perbaikan dan pengembangan kepada tim pengembang sehingga aplikasi mendapat perbaikan. Dapat memberikan masukan dan pengetahuan baru kepada tim pengembang LeADS UPN Veteran Jakarta terhadap kelebihan dan kekurangan dari aplikasi yang dirasakan oleh pengguna berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan penelitian, penulis membuat penelitian ini dengan disusun dalam bab-bab yang menjelaskan sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, luaran dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis membuat dan membahas mengenai teori dan definisi dari analisis sentimen dan juga menjabarkan beberapa penelitian terdahulu.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini penulis membahas mengenai metode yang akan digunakan untuk menyelesaikan penelitian yang dibahas dalam bab ini.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan dan membahas mengenai hasil penelitian dari analisis sentimen pada *Learning Management System (LMS) LeADS UPNVJ*.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini penulis membuat kesimpulan dari penelitian terkait dan juga saran yang dapat digunakan untuk tim terkait dalam analisis sentimen pada *Learning Management System (LMS) LeADS UPNVJ*.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bab ini berisikan mengenai sumber-sumber yang digunakan penulis untuk memberikan informasi serta tambahan informasi yang bermanfaat untuk mendukung jalannya penelitian.