

ANALYSIS OF USER SENTIMENT OF THE UPN VETERAN JAKARTA LEADS WEBSITE BASED ON USER'S PERSONAL EXPERIENCE USING NAIVE BAYES

ABSTRACT

LeADS UPN Veteran Jakarta is a service from the online learning system implemented within the UPN Veteran Jakarta environment. LeADS UPN Veteran Jakarta was also created to meet various learning access needs for the UPN Veteran Jakarta academic community in order to meet the objectives of learning activities effectively and efficiently. This research uses data obtained from distributing questionnaires and uses the Naïve Bayes algorithm to carry out data processing and final visualization of user sentiment towards LeADS UPN Veteran Jakarta will be carried out. This research will divide reviews into classes, namely the positive class and the negative class. The data obtained from the questionnaire results amounted to 410 data which will later be processed at the next stage.

Keywords : *Sentiment Analysis, Naïve Bayes, questionnaire, LeADS UPN Veteran Jakarta*

ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA *WEBSITE* LEADS UPN VETERAN JAKARTA BERDASARKAN PENGALAMAN PRIBADI PENGGUNA MENGUNAKAN NAIVE BAYES

ABSTRAK

LeADS UPN Veteran Jakarta adalah layanan dari sistem belajar daring yang diterapkan di lingkungan UPN Veteran Jakarta. LeADS UPN Veteran Jakarta ini juga dibuat guna memenuhi berbagai macam kebutuhan akses pembelajaran untuk civitas akademik UPN Veteran Jakarta supaya memenuhi tujuan kegiatan pembelajaran secara efektif dan efisien. Pada penelitian ini menggunakan data yang didapatkan dari penyebaran kuesioner dan menggunakan algoritma Naïve Bayes untuk melakukan pengolahan data dan akan dilakukan visualisasi akhir dari sentimen pengguna terhadap LeADS UPN Veteran Jakarta. Pada penelitian ini akan membagi ulasan menjadi kelas, yaitu kelas positif dan kelas negative. Data yang didapatkan dari hasil kuesioner sebanyak 410 data yang nantinya akan diolah pada tahap selanjutnya

Kata Kunci : Analisis Sentimen, Naïve Bayes, Kuesioner, LeADS UPN Veteran Jakarta