

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Bank DKI sebagai bank umum dan Badan Usaha Milik Daerah tentunya harus memiliki sistem layanan informasi keuangan yang cepat, tepat, dan akurat. Hal ini juga harus disertakan dengan prosedur regulasi yang memenuhi standar OJK untuk memastikan keamanan serta kenyamanan konsumennya. Maka dari itu Bank DKI harus memastikan tata kelola sistem layanan informasi keuangannya berjalan dengan optimal. Berikut merupakan kesimpulan hasil dari penelitian ini:

- a. Proses yang berjalan pada Bank DKI belum memenuhi tingkatan yang diharapkan. Walaupun sebagian besar prosesnya sudah dijalankan dengan cukup baik, namun ada beberapa proses yang harus ditingkatkan. Hal ini dapat dilihat sebagian besar hasil *gap analysis* yang bernilai 1.
- b. Dari hasil tingkat kapabilitas yang sudah diperoleh dari perusahaan, dapat disimpulkan bahwa investasi yang sudah dilakukan oleh PT Bank DKI terhadap sumber daya TI sudah cukup dapat mendukung proses tata kelola sistem layanan informasi keuangan (SLIK), walaupun masih ada beberapa proses yang harus ditingkatkan sehingga proses pengelolaan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
- c. Hasil penilaian tingkat kematangan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) pada Bank DKI memiliki skor atau level 3.90 dari 5 pada tingkat kapabilitas level 4. Hal ini didapatkan dari hasil rata-rata nilai masing-masing proses, yaitu proses EDM01 (95,33%), EDM03 (77,33%) EDM05 (91,33%), APO01 (90,50%), APO02 (84,66%), APO03 (85%), APO06 (82%), APO11 (86,80%), APO12 (81,33%), APO13 (87%), APO14 (88,50%), BAI05 (94,66%), BAI09 (86,66%), BAI10 (76%), DSS04 (87,33), DSS05 (88%), DSS06 (92,66%), MEA01 (85,33%), MEA02(83,33%), MEA03(90%), MEA04 (84,50%).

#### 5.2. Saran

Dari hasil penelitian ini, Hal yang dapat disarankan oleh peneliti adalah staf yang bertanggung jawab pada SLIK dan peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

- a. Diharapkan staf pada PT Bank DKI dapat melakukan implementasi nyata terhadap evaluasi-evaluasi maupun rekomendasi yang sudah diberikan serta dapat mengomunikasikan permasalahan dengan rekan karyawan dengan baik.
- b. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengkaji sistem-sistem lainnya pada Bank DKI dengan menggunakan pendekatan ataupun kerangka kerja dengan skala ukur yang lebih akurat.
- c. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengkaji aspek yang berbeda dari tata kelola perusahaan, seperti tingkat pelayanan maupun keamanan informasi dengan menggunakan kerangka kerja yang berbeda