



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT*  
*SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG IGD RSUD KOTA  
BOGOR**

**SKRIPSI**

**NURUL IZZA**

**2010711029**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2024**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT*  
*SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG IGD RSUD KOTA  
BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana**

**NURUL IZZA**

**2010711029**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama Mahasiswa : Nurul Izza  
NRP : 2010711029  
Peminatan : Manajemen Keperawatan  
Judul : Hubungan Beban Kerja Dengan *Burnout Syndrome*  
Pada Perawat di Ruang IGD RSUD Kota Bogor  
Tanggal : 1 Juli 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Nurul Izza)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Izza  
NIM : 2010711029  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksekutif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan *Burnout Syndrome* Pada Perawat di Ruang IGD RSUD Kota Bogor. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta Demikian persyaratan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 4 Juli 2024

Yang Menyatakan




(Nurul Izza)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Nurul Izza  
NIM : 2010711029  
Program Studi : Sarjana Keperawatan  
Judul : Hubungan Beban Kerja Dengan *Burnout Syndrome* Pada Perawat di Ruang IGD RSUD Kota Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk melanjutkan pelaksanaan ke tahap penelitian.

  
Dr. Sirajudin Noor, SKp., Mkes

Ketua Penguji / Penguji I


  
Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Penguji II



  
Dr. Sudiharto, SKp., M.Kes., MN

Penguji III (Pembimbing)

  
Ns. Gamya Tri Utami, S.Kep., M.  
Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Depok

Tanggal Seminar : 4 Juli 2024

# **HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG IGD RSUD KOTA BOGOR**

**Nurul Izza**

## **Abstrak**

Beban kerja yang tinggi adalah penyebab utama *burnout* yang sering terjadi di bidang keperawatan. Peningkatan beban kerja harus disertai dengan kondisi fisik pekerja yang mendukung, jika tidak maka akan menyebabkan gejala kelelahan (*burnout syndrome*) pada perawat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa hubungan beban kerja perawat dengan *burnout syndrome* perawat di ruang IGD RSUD Kota Bogor. Desain penelitian menggunakan metode *descriptive analytics* dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* dengan sampel sejumlah 51 orang perawat IGD RSUD Kota Bogor. Hasil analisa uji *spearman rank* didapatkan *p-value* sebesar 0,225 (*p-value* > 0,05) yang berarti tidak ada hubungan antara beban kerja perawat dengan *burnout syndrome* perawat di ruang IGD RSUD Kota Bogor. Hal tersebut dapat terjadi karena perawat memiliking metode koping yang baik, dan didukung dengan lingkungan kerja yang positif. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat memperluas variabel yang diuji terkait variabeel metode koping serta kondisi lingkungan perawat juga, penambahan populasi dan sample yang lebih luas juga akan lebih menghasilkan hasil yang baik.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, *Burnout Syndrome*, Perawat

***CORRELATION BETWEEN NURSE'S WORKLOAD AND  
BURNOUT SYNDROME IN THE EMERGENCY DEPARTMENT  
(ED) OF RSUD KOTA BOGOR***

**Nurul Izza**

***Abstract***

*Workload is the main cause of burnout commonly happened in the nursing field. Increased workload must be supported by the worker's physical condition; otherwise, it will lead to symptoms of burnout syndrome among nurses. The purpose of this study is to analyze the correlation between nurses' workload and burnout syndrome in the Emergency Department (ED) of RSUD Kota Bogor. The research design uses a descriptive analytic method with a cross-sectional approach. The sampling technique used is total sampling, with a sample size of 51 ED nurses at RSUD Kota Bogor. The results of the Spearman rank test analysis show a p-value of 0.225 ( $p\text{-value} > 0.05$ ), indicating no significant correlation between the nurses' workload and burnout syndrome in the ED of RSUD Kota Bogor. This may occur because the nurses possess good coping mechanisms and are supported by a positive work environment. Future researchers are encouraged to expand the variables tested to include coping methods and the working environment of nurses, as well as to increase the population and sample size to yield more comprehensive results.*

***Keywords :*** *Workload, Burnout Syndrome, Nurse*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat, berkat, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout Syndrome* Pada Perawat di Ruang IGD RSUD Kota Bogor” sesuai pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam menulis skripsi ini tentunya penulis tidak dapat menyelesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Desmawati, SKP, M. Kep, Sp. Mat, PhD selaku dekan fakultas ilmu kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Gamy Tri Utami, M. Kep selaku ketua program studi S1 Keperawatan, Dr. Sudiharto SKp.,M.Kes.,RN selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis, dan seluruh jajaran dosen dan staf Fakultas Ilmu Kesehatan.

Penulis juga tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada keluarga yang tiada hentinya mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama pada Ummi dan Alm. Ayah yang selalu memberikan dukungan material dan selalu menguatkan mental penulis untuk tetap melanjutkan penelitian dengan baik. Tak lupa juga penulis sampaikan terimakasih kepada teman-teman ‘Hebring’ tersayang, Gea, dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan masukan agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik, sehingga skripsi yang telah diselesaikan oleh peneliti dapat bermanfaat dan dapat dikembangkan lebih lanjut lagi, terima kasih.

Jakarta, 4 Juli 2024

Penulis

Nurul Izza



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	3
I.3. Tujuan Penelitian.....	3
I.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1. Perawat .....	5
II.2. Beban Kerja.....	7
II.3. <i>Burnout</i> .....	14
II.4. Kerangka Teori.....	18
II.5. Penelitian Terdahulu .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
III.1. Kerangka Konsep .....	22
III.2. Hipotesis Penelitian.....	23
III.3. Definisi Operasional.....	23
III.4. Desain Penelitian.....	25
III.5. Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
III.7. Metode Pengumpulan Data .....	26
III.8. Instrumen Penelitian.....	27
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
III.10. Analisis Data .....	30
III.11. Etika Penelitian .....	31
III.12. Keterbatasan penelitian .....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	33
IV.2 Hasil Penelitian .....	34

IV.3 Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP.....	43
V.1 Kesimpulan.....	43
V.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2	Definisi Operasional.....	23
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja .....	28
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Burnout Syndrome</i> .....	29
Tabel 5	Hasil Uji Validitas .....	29
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas .....	30
Tabel 7	Analisa Univariat.....	30
Tabel 8	Analisa Bivariat.....	31
Tabel 9	Hasil Uji Normalitas.....	34
Tabel 10	Distribusi, Frekuensi, Persentase, Karakteristik Perawat.....	35
Tabel 11	Distribusi, Frekuensi, Persentase, Beban Kerja Perawat .....	36
Tabel 12	Distribusi, Frekuensi, Persentase, <i>Burnout Syndrome</i> Perawat .....	36
Tabel 13	Hasil Uji <i>Spearman Rank</i> Beban Kerja Dengan <i>Burnout Syndrome</i> ..	37

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	18
Skema 2	Kerangka Konsep .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Timeline Penelitian
Lampiran 3	Surat Izin Studi Pendahuluan RSUD Kota Bogor
Lampiran 4	Surat Izin Studi Pendahuluan Kesbangpol Bogor
Lampiran 5	Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	Surat Izin Pengambilan Data RSUD Kota Bogor
Lampiran 7	Surat Izin Ethical Clearance
Lampiran 8	Surat Balasan Kesbangpol Bogor
Lampiran 9	Surat Balasan RSUD Kota Bogor
Lampiran 10	Balasan Izin Uji Validitas dan Reliabilitas RSUD Ciawi
Lampiran 11	Surat Keterangan Kelaikan Etik RSUD Kota Bogor
Lampiran 12	Uji Validitas Reliabilitas
Lampiran 13	Hasil Analisa Data
Lampiran 14	Hasil Uji Turnitin