



**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DIK PUSDIKES JAKARTA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
*CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED TECHNOLOGY 5***

SKRIPSI

MUHAMMAD RAEHAN SAFITROH

NIM. 2010512114

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**



**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DIK PUSDIKES JAKARTA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
*CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED TECHNOLOGY 5***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

MUHAMMAD RAEHAN SAFITROH

NIM. 2010512114

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Muhammad Raehan Safitroh

NIM : 2010512114

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Tanggal : 5 Juli 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Muhammad Raehan)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Raehan Safitroh

NIM : 2010512114

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :


**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DIK
PUSDIKES JAKARTA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK CONTROL
OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED TECHNOLOGIES 5***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Juli 2024

Yang menyatakan,


Muhammad Raehan

DLEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Raehan Safitroh
NIM : 2010512114
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta Menggunakan *Framework Control Objectives for Information and Related Technologies 5*.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ati Zaidiah, S.Kom, M.TI.

Penguji I



Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom, M.Sc.

Penguji II



Kraugusteeliana, S.Kom, M.Kom, MM.

Pembimbing I



Sarika M.Kom.

Pembimbing II



Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST, M.Sc, IPM.

Dekan



Anita Mullawati, S.Kom, M.TI

Ketua Program Studi SI Sistem Informasi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 5 Juli 2024

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DIK PUSDIKES JAKARTA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK
CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED
TECHNOLOGY 5***

Muhammad Raehan Safitroh

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan lembaga layanan medis yang harus memenuhi standar tertentu untuk menjaga kualitas pelayanan yang diberikan. Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta memiliki visi "Menjadi rumah sakit pilihan utama dan kebanggaan prajurit, PNS, dan keluarganya serta masyarakat Jakarta Timur". Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan sistem informasi yang dapat mendukung operasional sehari-hari di rumah sakit. Manajemen Sistem Informasi memiliki peran yang sangat penting dalam sektor pelayanan kesehatan, karena akses mudah terhadap informasi berdampak pada waktu pelayanan dan kepuasan pasien. Alur informasi dalam manajemen kesehatan memengaruhi proses operasional pelayanan serta kepercayaan pasien terhadap rumah sakit. Oleh karena itu, manajemen sistem informasi perlu dilakukan dengan baik guna menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit. Hasil ulasan dari masyarakat Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta menunjukkan keluhan terkait pendaftaran, nomor rekam medis, dan jadwal yang tidak sesuai. Oleh karena itu, diperlukan analisis manajemen terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan standar yang diakui dan dapat dipertanggungjawabkan. Standar yang digunakan adalah COBIT 5, COBIT 5 adalah kerangka kerja yang digunakan untuk mengatur dan mengelola informasi serta teknologi di perusahaan. Kerangka kerja ini terdiri dari lima domain dengan dua tujuan domain yang berbeda, sehingga menjadi pilihan yang tepat untuk menganalisis manajemen sistem informasi di rumah sakit. Penelitian ini menggunakan berbagai metode seperti wawancara, studi literatur, observasi langsung, dan kuesioner dengan skala likert, serta mengakses dokumen penting yang relevan. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS dan diikuti dengan uji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian ini mencakup analisis tingkat kematangan dari sistem informasi manajemen di Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta, yang didasarkan pada aspek domain seperti EDM03, APO08, APO13, BAI10, dan DSS04.

Kata kunci: *Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta, COBIT 5, Sistem Informasi Manajemen Rumah Saki, Audit Sistem Informasi.*

**ANALYSIS OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
DIK PUSDIKES JAKARTA USING FRAMEWORK
CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED
TECHNOLOGY 5**

Muhammad Raehan Safitroh

ABSTRACT

Hospitals are medical institutions that must meet certain standards to maintain the quality of care provided. DIK Pusdikkes Jakarta Hospital has a vision of being the primary choice and pride of soldiers, civil servants, their families, and the community of East Jakarta. To achieve this goal, an information system that supports daily operations in the hospital is needed. Information System Management plays a crucial role in the healthcare sector because easy access to information impacts service time and patient satisfaction. The flow of information in healthcare management affects operational service processes and patient trust in the hospital. Therefore, information system management needs to be carried out effectively to maintain and improve the quality of services in hospitals. Feedback from the community about DIK Pusdikkes Jakarta Hospital shows complaints related to registration, medical record numbers, and schedules that do not match. Therefore, management analysis of the Hospital Information Management System with recognized and accountable standards is needed. The standard used is COBIT 5, which is a framework used to govern and manage information and technology in companies. This framework consists of five domains with two different domain objectives, making it a suitable choice for analyzing information system management in hospitals. This research uses various methods such as interviews, literature studies, direct observations, and questionnaires using Likert scales, as well as accessing relevant key documents. Data processing is done using SPSS software followed by validity and reliability testing. The results of this research include an analysis of the maturity level of the information system management at DIK Pusdikkes Jakarta Hospital, based on aspects of domains such as EDM03, APO08, APO13, BAI10, and DSS04.

Keywords: *DIK Pusdikkes Jakarta Hospital, COBIT 5, Hospital Information Management System, Information System Audit.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa melimpah pada setiap langkah yang ditempuh. Skripsi ini ditempuh karena merupakan syarat untuk kelulusan di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang tulus dan dalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan yang maha pencipta seluruh alam Allah SWT.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi.
5. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Sarika, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
7. Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta, selaku tempat penelitian.
8. Bapak M Robyansyah, Kelapa Bagian IT Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta
9. Raditya Rahardyansyah Rifat, Moch Akbar Ridwan, Nasyah Nabilasari, Dwi Rizky, Siti Fatimah Azzahra, Rizky Yaomal Malik sebagai tempat diskusi maupun teman bercerita yang selalu menebarkan semangat positif dalam setiap hal.
10. Keluarga besar Badan Eksekutif Mahasiswa Kabinet Askaramuda dan Abisatya Abyakta sebagai tempat tumbuh dan berkembang dalam mengembangkan softskill maupun relasi yang dimiliki.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Peneliti menyadari akan adanya banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, peneliti berharap memohon kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti, serta semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 28 Maret 2024

Muhammad Raehan Safitroh

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SIMBOL.....	xvii
DAFTAR RUMUS	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Luaran yang Diharapkan	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit.....	8
2.2 Sistem Informasi.....	9
2.3 Konsep Audit Sistem Informasi	9
2.4 Framework COBIT 5.....	9
2.4.1 Prinsip COBIT 5	10
2.4.2 Dimensi COBIT 5	11
2.5 Komponen Enterprise Goals	15
2.6 Pemetaan Enterprise Goals dan IT-related goals.....	16
2.7 Pemetaan IT-related goals dan COBIT 5	16
2.8 Indikator Proses Kapabilitas, Pengukuran Capabilitas Level COBIT 5	18
2.9 Pengukuran Capability Level COBIT 5	19

2.10	RACI Chart.....	20
2.11	Pengukuran Uji Validitas & Uji Reliabilitas	21
2.11.1	Populasi.....	21
2.11.2	Sample.....	22
2.11.3	Kuesioner	22
2.11.4	Uji Validitas	23
2.11.5	Uji Reliabilitas	25
2.11.6	SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>)	25
2.12	Skala Liker.....	26
2.13	Gap Analisis.....	26
2.14	Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Diagram Alir Penelitian.....	36
3.2	Uraian Penelitian	38
3.2.1	Perumusan Masalah	38
3.2.2	Studi Literatur.....	38
3.2.3	Penetapan Populasi dan Sample.....	38
3.2.4	Pengambilan Data	39
3.2.5	Penentuan Enterprise Goals	40
3.2.6	Penentuan IT Related Goals.....	40
3.2.7	Pemilihan Domain.....	40
3.2.8	Penyusunan Kuesioner.....	41
3.2.9	Penyebaran Kuesioner.....	47
3.2.10	Pengolahan Data.....	47
3.2.11	Analisis Hasil	48
3.2.12	Perancangan Prototype.....	48
3.3	Alat dan Bahan yang Digunakan.....	48
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.5	Jadwal Pelaksanaan	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Profile Instansi.....	51
4.1.1	Sejarah Instansi	51
4.1.2	Visi dan Misi Instansi	52
4.1.3	Struktur Organisasi	53
4.2	Analisis Sistem Berjalan	54
4.3	Identifikasi Enterprise Goals	64

4.4	Identifikasi IT Related Goals	66
4.5	Identifikasi Proses Kontrol COBIT 5 dengan IT Related Goals	68
4.6	Uji Validitas & Uji Reliabilitas	70
4.6.1	Menghitung Uji Validitas.....	70
4.6.2	Menghitung Uji Reliabilitas.....	72
4.7	RACI Chart.....	73
4.8	Hasil Perhitungan <i>Capability Level</i>	74
4.9	Pemetaan Responden.....	78
4.10	Analisis Kesenjangan.....	80
4.11	Perancangan Arsitektur Sistem Informasi	82
4.11.1	Use Case Diagram.....	83
4.11.2	Use Case Skenario.....	85
4.11.3	Activity Diagram.....	92
4.11.4	Sequence Diagram	100
4.12	Rekomendasi	114
BAB V PENUTUP.....		120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN.....		128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip Cobit 5.....	10
Gambar 2. 2 Domain dan Proses Cobit 5.....	11
Gambar 2. 3 Enterprise Goal.....	15
Gambar 2. 4 Enterprise Goals dengan IT Related Goals	16
Gambar 2. 5 IT Related Goals dengan COBIT 5.0 Page 1	17
Gambar 2. 6 IT Related Goals dengan COBIT 5.0 Page 2	18
Gambar 2. 7 Proses Capability Model COBIT 5	19
Gambar 2. 8 Raci Chart Cobit 5.....	21
Gambar 2. 9 R Table	24
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS DIK PUSDIKKES Jakarta	54
Gambar 4. 2 Tampilan Log-In SIMRS DIK Pusdikkes Jakarta.....	55
Gambar 4. 3 Pendaftaran Poli/IGD	56
Gambar 4. 4 Online Jadwal Poli	56
Gambar 4. 5 Rekam Medis	57
Gambar 4. 6 Poli/IGD	57
Gambar 4. 7 Informasi Ketersediaan Bed	58
Gambar 4. 8 Pasien Inap	58
Gambar 4. 9 Vclaim LPK.....	59
Gambar 4. 10 Vclaim PRB	59
Gambar 4. 11 Vclaim Rencana Rawat Kontrol.....	60
Gambar 4. 12 Vclaim Referensi.....	60
Gambar 4. 13 Vclaim Monitoring.....	61
Gambar 4. 14 Vclaim Aplicare	61
Gambar 4. 15 Vclaim SEP	62
Gambar 4. 16 Vclaim Rujukan.....	62
Gambar 4. 17 Transaksi Obat/BHP.....	63
Gambar 4. 18 Transaksi Barang/Logistik	63
Gambar 4. 19 Pemetaan Enterprise Goals dengan IT Related Goals.....	66
Gambar 4. 20 Related Goals Terpilih	68
Gambar 4. 21 Hasil Uji Reliabilitas	72
Gambar 4. 22 RACI Chart Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta	74
Gambar 4. 23 Matriks Perhitungan Capability Level pada domain EDM03	75
Gambar 4. 24 Matriks Perhitungan Capability Level pada domain APO08.....	75
Gambar 4. 25 Matriks Perhitungan Capability Level pada domain APO13.....	76
Gambar 4. 26 Matriks Perhitungan Capability Level pada domain BAI10.....	77
Gambar 4. 27 Matriks Perhitungan Capability Level pada domain DSS04	77
Gambar 4. 28 Pemetaan Pekerjaan Responden.....	78
Gambar 4. 29 Pemetaan Usia Responden	79
Gambar 4. 30 Diagram Batang Analisis Kesenjangan.....	81
Gambar 4. 31 Use Case Diagram SIMRS.....	84
Gambar 4. 32 Activity Diagram Kelola Data Pasien	92
Gambar 4. 33 Activity Diagram Cetak Tracker.....	92
Gambar 4. 34 Activity Diagram Vclaim LPK	93
Gambar 4. 35 Activity Diagram Kelola Data Berkas	93
Gambar 4. 36 Activity Diagram Kelola Data PRB	94

Gambar 4. 37 Activity Diagram Kelola Data Rawat Kontrol.....	94
Gambar 4. 38 Activity Diagram Kelola Data PRB	95
Gambar 4. 39 Activity Diagram Kelola Data Rawat Kontrol.....	95
Gambar 4. 40 Activity Diagram Cari Data Vclaim Referensi	96
Gambar 4. 41 Activity Diagram Update Data Aplicare.....	96
Gambar 4. 42 Activity Diagram Kelola Data SEP.....	97
Gambar 4. 43 Activity Diagram Cara Data Rujukan	97
Gambar 4. 44 Activity Diagram Kelola Jadwal Dokter.....	98
Gambar 4. 45 Activity Diagram Kelola Daftar Booking Online	98
Gambar 4. 46 Activity Diagram Kelola Daftar Registrasi Harian Rawat Inap.....	99
Gambar 4. 47 Activity Diagram Kelola Data Retur Obat.....	99
Gambar 4. 48 Sequence Diagram PRB.....	100
Gambar 4. 49 Sequence Diagram Rawat Kontrol.....	101
Gambar 4. 50 Sequence Diagram SEP.....	102
Gambar 4. 51 Sequence Diagram Kelola Daftar Booking Online.....	103
Gambar 4. 52 Sequence Diagram Daftar Registrasi Data Rawat Inap	104
Gambar 4. 53 Sequence Diagram Data Retur Obat	105
Gambar 4. 54 Sequence Diagram Data Berkas.....	106
Gambar 4. 55 Sequence Diagram Kelola Jadwal Dokter.....	107
Gambar 4. 56 Sequence Diagram Vclaim LPK	108
Gambar 4. 57 Sequence Diagram Kelola Data Pasien.....	109
Gambar 4. 58 Sequence Diagram Update Aplicare	110
Gambar 4. 59 Sequence Diagram Vclaim Referensi	111
Gambar 4. 60 Sequence Diagram Cari Data Rujukan.....	112
Gambar 4. 61 Sequence Diagram Cetak Treaker.....	113
Gambar 4. 62 Rekomendasi Proses APO08 Page1	116
Gambar 4. 63 Rekomendasi Proses APO08 Page 2.....	116
Gambar 4. 64 Rekomendasi Proses APO08 Page 3.....	117
Gambar 4. 65 Rekomendasi Proses APO08 Page 4.....	117
Gambar 4. 66 Rekomendasi Proses DSS04 Page 1.....	118
Gambar 4. 67 Rekomendasi Proses DSS04 Page 2.....	119

DAFTAR TABEL


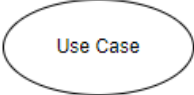
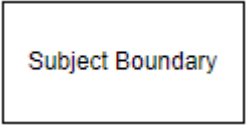

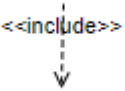
Tabel 2. 1 Proses Domain APO	12
Tabel 2. 2 Proses Domain BAI	13
Tabel 2. 3 Proses Domain DSS	14
Tabel 2. 4 Proses Domain MEA	14
Tabel 2. 5 Proses Domain EDM	15
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Pemilihan Domain.....	41
Tabel 3. 2 Penyusunan Kuesioner.....	42
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4. 1 Identifikasi Enterprise Goals.....	64
Tabel 4. 2 Hasil Enterprise Goals RS DIK Pusdikkes Jakarta.....	66
Tabel 4. 3 Related Goals Terpilih	67
Tabel 4. 4 Hasil Pemetaan IT-Related Goals	69
Tabel 4. 5 Domain Yang Digunakan.....	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4. 7 Pemetaan Pekerjaan Responden.....	78
Tabel 4. 8 Pemetaan Usia Responden	79
Tabel 4. 9 Pemetaan Jenis Kelamin Responden	80
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Kesenjangan	80
Tabel 4. 11 Urutan Prioritas Pengembangan.....	81
Tabel 4. 12 Use Case Skenario Kelola Data Pasien.....	85
Tabel 4. 13 Use Case Skenario Cetak Tracker.....	85
Tabel 4. 14 Use Case Skenario Memproses Data LPK.....	86
Tabel 4. 15 Use Case Skenario Kelola Berkas.....	86
Tabel 4. 16 Use Case Skenario Kelola Data BPR.....	87
Tabel 4. 17 Use Case Skenario Kelola Data Rawat Kontrol.....	87
Tabel 4. 18 Use Case Skenario Cari Data Referensi.....	88
Tabel 4. 19 Use Case Skenario Update Data Aplicare.....	88
Tabel 4. 20 Use Case Skenario Kelola Data SEP	89
Tabel 4. 21 Use Case Skenario Cari Data Rujukan	89
Tabel 4. 22 Use Case Skenario Kelola Jadwal Dokter.....	90
Tabel 4. 23 Use Case Skenario Kelola Daftar Booking Online.....	90
Tabel 4. 24 Use Case Skenario Daftar Registrasi Harian Rawat Inap	91
Tabel 4. 25 Use Case Skenario Kelola Data Retur Obat.....	91
Tabel 4. 26 Rekomendasi.....	114

DAFTAR LAMPIRAN





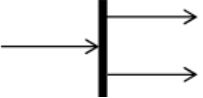



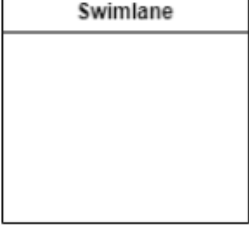
Lampiran 1 Surat Permohonan Riset Mahasiswa	128
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	129
Lampiran 3 Surat Permohonan Ethical Clearence Mahasiswa	130
Lampiran 4 Surat Balasan Ethical Clearence	131
Lampiran 5 Berita Acara Wawancara	132
Lampiran 6 Data Pegawai Rumah Sakit	136
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	141
Lampiran 8 Lembar Kuesioner	145
Lampiran 9 Sample Kuesioner.....	153
Lampiran 10 Hasil Perhitungan Capability Level.....	159
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	165
Lampiran 12 Hasil Ulasan Masyarakat.....	169
Lampiran 13 Hasil Uji Plagiarisme.....	171
Lampiran 14 Curriculum Vitae Peneliti.....	179

DAFTAR SIMBOL

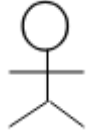






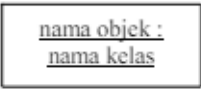
a. Simbol Use Case Diagram

Gambar	Nama	Fungsi Simbol
 <p style="text-align: center;">Actor</p>	Aktor	Orang atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem saat ini.
 <p style="text-align: center;">Use Case</p>	Use Case	Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.
 <p style="text-align: center;">Subject Boundary</p>	Subject Boundary	Berisi nama dari sistem yang diletakkan di dalam atau di bagian atas <i>boundary</i> . Mewakili ruang lingkup sistem. <i>Actor</i> berada di luar ruang lingkup sistem.
	Association Relationship	Menghubungkan <i>actor</i> dengan use case. Menunjukkan komunikasi dua arah (Menunjukkan komunikasi satu arah jika menggunakan tanda panah).
	Include Relationship	Memasukkan satu use case dalam use case lainnya. Perilaku (<i>behavior</i>) yang harus terpenuhi agar sebuah event dapat terjadi, di mana kondisi ini sebuah use case adalah bagian dari use case lainnya

b. Simbol Activity Diagram

Gambar	Nama	Fungsi Simbol
	Initial Node	Menggambarkan awal dari serangkaian tindakan atau kegiatan.
	Final-activity Node	Digunakan untuk menghentikan semua arus kontrol dan arus objek dalam suatu aktivitas (atau tindakan).
	Object Node	Digunakan untuk mewakili sebuah objek yang terhubung ke sekumpulan arus objek. Dilabeli dengan nama classnya.
	Join	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu
	Frok	Menyatakan untuk memecah behavior menjadi activity atau action yang parallel.
	Control Flow	Menunjukkan urutan eksekusi.
	Decision	Menunjukkan penggambaran suatu tindakan yang harus di ambil pada kondisi tertentu.
	Join	Menyatakan untuk menggabungkan kembali activity atau action
	Swimlane	Digunakan untuk memecah diagram aktivitas menjadi baris dan kolom untuk menetapkan tindakan kepada individu.

c. Simbol Sequence Diagram

Gambar	Nama	Fungsi Simbol
	Aktor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan use case.
	Generalization	Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan use case
	Include	Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case lainnya
	System	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
	Object Message	Menggambarkan pesan atau hubungan antar objek yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.
	Lifeline	Garis titik-titik yang berhubungan dengan objek, sepanjang <i>lifeline</i> terdapat <i>activation</i> .
	Message to self	Menggambarkan pesan atau hubungan objek itu sendiri.
	Objek	Menyatakan objek yang berinteraksi pesan

DAFTAR RUMUS

(2.1) Rumus Capability Level	21
(2.2) Rumus Slovin	23
(2.3) Rumus Korelasi Bivariate Pearson	24
(2.4) Rumus Alpha Cronbach	27
(2.5) Rumus Gap Analisis	28