

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DIK PUSDIKES JAKARTA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK
CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED
TECHNOLOGY 5***

Muhammad Raehan Safitroh

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan lembaga layanan medis yang harus memenuhi standar tertentu untuk menjaga kualitas pelayanan yang diberikan. Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta memiliki visi "Menjadi rumah sakit pilihan utama dan kebanggaan prajurit, PNS, dan keluarganya serta masyarakat Jakarta Timur". Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan sistem informasi yang dapat mendukung operasional sehari-hari di rumah sakit. Manajemen Sistem Informasi memiliki peran yang sangat penting dalam sektor pelayanan kesehatan, karena akses mudah terhadap informasi berdampak pada waktu pelayanan dan kepuasan pasien. Alur informasi dalam manajemen kesehatan memengaruhi proses operasional pelayanan serta kepercayaan pasien terhadap rumah sakit. Oleh karena itu, manajemen sistem informasi perlu dilakukan dengan baik guna menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit. Hasil ulasan dari masyarakat Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta menunjukkan keluhan terkait pendaftaran, nomor rekam medis, dan jadwal yang tidak sesuai. Oleh karena itu, diperlukan analisis manajemen terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan standar yang diakui dan dapat dipertanggungjawabkan. Standar yang digunakan adalah COBIT 5, COBIT 5 adalah kerangka kerja yang digunakan untuk mengatur dan mengelola informasi serta teknologi di perusahaan. Kerangka kerja ini terdiri dari lima domain dengan dua tujuan domain yang berbeda, sehingga menjadi pilihan yang tepat untuk menganalisis manajemen sistem informasi di rumah sakit. Penelitian ini menggunakan berbagai metode seperti wawancara, studi literatur, observasi langsung, dan kuesioner dengan skala likert, serta mengakses dokumen penting yang relevan. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS dan diikuti dengan uji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian ini mencakup analisis tingkat kematangan dari sistem informasi manajemen di Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta, yang didasarkan pada aspek domain seperti EDM03, APO08, APO13, BAI10, dan DSS04.

Kata kunci: *Rumah Sakit DIK Pusdikkes Jakarta, COBIT 5, Sistem Informasi Manajemen Rumah Saki, Audit Sistem Informasi.*

**ANALYSIS OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
DIK PUSDIKKES JAKARTA USING FRAMEWORK
CONTROL OBJECTIVES FOR INFORMATION AND RELATED
TECHNOLOGY 5**

Muhammad Raehan Safitroh

ABSTRACT

Hospitals are medical institutions that must meet certain standards to maintain the quality of care provided. DIK Pusdikkes Jakarta Hospital has a vision of being the primary choice and pride of soldiers, civil servants, their families, and the community of East Jakarta. To achieve this goal, an information system that supports daily operations in the hospital is needed. Information System Management plays a crucial role in the healthcare sector because easy access to information impacts service time and patient satisfaction. The flow of information in healthcare management affects operational service processes and patient trust in the hospital. Therefore, information system management needs to be carried out effectively to maintain and improve the quality of services in hospitals. Feedback from the community about DIK Pusdikkes Jakarta Hospital shows complaints related to registration, medical record numbers, and schedules that do not match. Therefore, management analysis of the Hospital Information Management System with recognized and accountable standards is needed. The standard used is COBIT 5, which is a framework used to govern and manage information and technology in companies. This framework consists of five domains with two different domain objectives, making it a suitable choice for analyzing information system management in hospitals. This research uses various methods such as interviews, literature studies, direct observations, and questionnaires using Likert scales, as well as accessing relevant key documents. Data processing is done using SPSS software followed by validity and reliability testing. The results of this research include an analysis of the maturity level of the information system management at DIK Pusdikkes Jakarta Hospital, based on aspects of domains such as EDM03, APO08, APO13, BAI10, and DSS04.

Keywords: *DIK Pusdikkes Jakarta Hospital, COBIT 5, Hospital Information Management System, Information System Audit.*