



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT TERHADAP
PENGUNAAN PINJAMAN ONLINE PADA MAHASISWA**

SKRIPSI

MUHAMMAD IQBAL SAPUTERA 2010112171

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2024



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT TERHADAP
PENGUNAAN PINJAMAN ONLINE PADA MAHASISWA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

MUHAMMAD IQBAL SAPUTERA 2010112171

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Iqbal Saputera

NIM. : 2010112171

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juni 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Iqbal Saputera

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Iqbal Saputera
NIM. : 2010112171
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive RoyaltyFree Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT TERHADAP
PENGUNAAN PINJAMAN ONLINE PADA MAHASISWA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juni 2024

Yang menyatakan, materai



Muhammad Iqbal Saputera

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PENGUNAAN TERHADAP PINJAMAN ONLINE PADA
MAHASISWA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Iqbal Saputera 2010112171


Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 1 Juli 2024

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak

Ketua Penguji



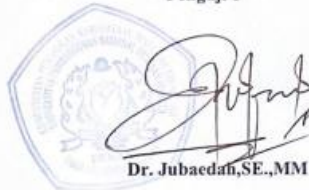
Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Penguji I



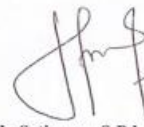
Praptiningsih, S.E., M.M

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Juli 2024

ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING INTEREST IN USE OF ONLINE LOANS AMONG STUDENTS

By Muhammad Iqbal Saputera

ABSTRACT

In the world of banking, technological developments have given rise to new breakthroughs, namely financial technology (Fintech) which can help people to do their work efficiently through digitalization. The presence of very rapid technological advances in Fintech itself has produced several types of products, one of which is financial technology (Fintech) products which are currently being widely discussed and used by almost all Indonesian people, namely Online Loans (Pinjol). This research aims to determine the factors that influence students' interest in using online loan applications. This research is quantitative research with a population of UPNVJ students with a sample of 100 students. The hypothesis was tested using SmartPLS 4.0 software with the Partial Least Square method. The results of this research are that the perceived usefulness factor has a positive influence on interest in using online loan applications, the perceived convenience factor has no influence on interest in using online loan applications, and the perceived trust factor has a positive influence on interest in using online loan applications.

Keywords: *Interest in use, perception of usefulness, perception of ease, and perception of trust*

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT TERHADAP PENGUNAAN PINJAMAN ONLINE PADA MAHASISWA

Oleh Muhammad Iqbal Saputera

ABSTRAK

Dalam dunia perbankan perkembangan teknologi ini memunculkan terobosan baru yaitu *financial technology (Fintech)* yang dapat membantu masyarakat untuk melakukan pekerjaan secara efisien melalui digitalisasi. Hadirnya kemajuan teknologi yang sangat pesat pada *Fintech* itu sendiri menghasilkan beberapa jenis produk, salah satu produk *financial technology (Fintech)* yang sedang ramai di perbincangkan serta di gunakan oleh hampir seluruh masyarakat Indonesia yaitu Pinjaman Online (Pinjol). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi minat mahasiswa dalam menggunakan aplikasi pinjaman online. Penelitian ini merupakan penelitian kauntitatif dengan populasi yaitu mahasiswa UPNVJ dengan sampel sebanyak 100 orang mahasiswa. Hipotesis diuji menggunakan software SmartPLS 4.0 dengan metode Partial Least Square. Hasil dari penelitian ini yaitu faktor persepsi kegunaan memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi pinjaman online, faktor persepsi kemudahan tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan aplikasi pinjaman online, dan faktor persepsi kepercayaan memiliki pengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi pinjaman online.

Kata Kunci : Minat penggunaan, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, dan persepsi kepercayaan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Senin , tanggal 01 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Iqbal Saputera

No.Pokok Mahasiswa : 2010112171

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Terhadap Penggunaan Pinjaman Online Pada Mahasiswa
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Maulana, S.Pd, M.S.Ak.,CRM.,CAAT.	Ketua	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak	Anggota I	2.
3	Praptiningsih, SE, MM	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 01 Juli 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Akuntansi S.1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji hanya milik-Nya yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk selama perjalanan panjang penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.

Pertama-tama, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Praptiningsih, S.E, M.M, selaku pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, masukan, dan dorongan selama proses penulisan. Ibu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran-saran yang berharga guna penyempurnaan skripsi ini serta, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada para penguji dan semua dosen dan tenaga pendidik di Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan. Semua ilmu dan pengalaman yang diperoleh menjadi landasan yang kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Alm. Bapak, Bunda, Mama, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam setiap langkah penulis. Terima kasih telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan dalam menghadapi setiap tantangan. Tak lupa, penulis juga berterima kasih kepada semua teman-teman seperjuangan di Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan moral dan semangat selama perjalanan kuliah ini. Kalian semua telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam proses pembelajaran ini.

Jakarta, 13 Juni 2024

Muhammad Iqbal Saputera

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	8
2.1.2 Pinjaman Online.....	9
2.1.3 Minat	12
2.1.4 Persepsi Kegunaan	13
2.1.5 Persepsi Kemudahan	13

2.1.6	Persepsi Kepercayaan	14
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	15
2.3	Model Penelitian	30
2.4	Hipotesis	30
2.4.1	Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online Pada Mahasiswa	30
2.4.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online Pada Mahasiswa	31
2.4.3	Pengaruh Persepsi Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online Pada Mahasiswa	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.1.1	Definisi Operasional	33
3.1.2	Variabel Dependen (Y)	33
3.1.3	Variabel Independen (X)	34
3.1.4	Pengukuran Variabel	37
3.2	Populasi dan Sampel	43
3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Sampel	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1	Jenis Data	44
3.3.2	Sumber Data	44
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	44
3.4	Teknik Analisis Data	45
3.4.1	Uji Statistik Deskriptif	46
3.4.2	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
3.4.3	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	47

3.4.4 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.2.1 Deskripsi Data Penelitian Minat Penggunaan Pinjaman online.....	53
4.2.2 Deskripsi Data Persepsi Kegunaan	56
4.2.3 Deskripsi Data Persepsi Kemudahan	58
4.2.4 Deskripsi Data Persepsi Kepercayaan.....	61
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	63
4.3.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	65
4.3.3 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	69
4.3.4 Uji Hipotesis	71
4.4 Pembahasan.....	73
4.4.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online.....	73
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online.....	74
4.4.3 Pengaruh Persepsi Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Keterbatasan.....	79
5.3 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
RIWAYAT HIDUP.....	84
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu Terkait Minat Mahasiswa Terhadap Pinjaman Online	21
Tabel 3.1 Penilaian dan Pengukuran Variabel	37
Tabel 3.2 Pengukuran Variable, Indikator, dan Dimensi Pernyataan	38
Tabel 3.3 Rentang Skala	43
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	49
Tabel 4.2 Klasifikasi Fakultas.....	49
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.4 Klasifikasi Usia.....	51
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Aplikasi Paling Banyak Digunakan	52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Minat Penggunaan Pinjaman Online ..	53
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terkait Persepsi Kegunaan	56
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terkait Persepsi Kemudahan	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terkait Persepsi Kemudahan	61
Tabel 4.10 Data Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.11 Nilai <i>Outer Loading</i>	65
Tabel 4.12 Nilai AVE	67
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loading</i>	67
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 4.15 Nilai Composite Reliability	69
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Square</i>	70
Tabel 4.17 Nilai <i>F-Square</i>	70
Tabel 4.18 Nilai <i>Q-Square</i>	71
Tabel 4.19 Pengujian PLS <i>Bootstrapping</i>	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tabel Jumlah Nominal Pinjol Provinsi	3
Gambar 1.2 Tabel Rentang Usia Mayoritas Pengguna Pinjol	3
Gambar 2.1 Tabel Aplikasi Pinjol Yang Banyak Dipakai	11
Gambar 2.2 Model Penelitian	30
Gambar 4.1 Demografi Angkatan Responden	51
Gambar 4.2 Demografi Jangka Waktu Pemakaian Responden	52
Gambar 4.3 Model Penelitian	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Hasil Olah Data Smart PLS 4.....	108