

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahid, A. (2019). Analisis Usability pada Aplikasi MyTelkomsel Berdasarkan Nielsen Model. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*.
<https://www.researchgate.net/publication/337398308>
- Afrizal, S., Nurramdhani Irmanda, H., Falih, N., & Isnainiyah, I. N. (2019). Implementasi Metode Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen Warga Jakarta Terhadap Kehadiran Mass Rapid Transit.
- Amien, S., Perdana, P., Bharata Aji, T., & Ferdiana, R. (2021). Aspect Category Classification dengan Pendekatan Machine Learning Menggunakan Dataset Bahasa Indonesia (Aspect Category Classification with Machine Learning Approach Using Indonesian Language Dataset). In *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi* / (Vol. 10, Issue 3).
- Artama, M., Sukajaya, I. N., & Indrawan, G. (2020). Classification of official letters using TF-IDF method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1516(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1516/1/012001>
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2023). *Survei Internet Indonesia 2023 Tahap 1*.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2023). *Survei Penetrasi dan Perilaku Internet 2023*.
- Assidyk, A. N., Setiawan, E. B., & Kurniawan, I. (2020). Analisis Perbandingan Pembobotan TF-IDF dan TF-RF pada Trending Topic di Twitter dengan Menggunakan Klasifikasi K-Nearest Neighbor. *E-Proceeding of Engineerig*, 7.
- Djodi, P. (2022). Implementasi Algoritma Text Mining TF-IDF Untuk Fitur Autoresponder. *Informasi Dan Teknologi Ilmiah (INTI)*, 10(1 Oktober 2022), 31–38.
- Fikri, M. I., Sabrila, T. S., Azhar, Y., & Malang, U. M. (n.d.). *Perbandingan Metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Twitter*.
- Great Learning. (2023, July 14). *What is Network Analysis – An overview*. <https://www.mygreatlearning.com/blog/what-is-network-analysis/#:~:text=Network%20analysis%20is%20a%20method%20of%20studying%20the,well%20as%20the%20characteristics%20of%20the%20entities%20themselves>.
- Gunawan, K. M., & Asnawi, F. (2022). USABILITY TESTING PADA WEB PORTAL KECAMATAN LEKSONO MENGGUNAKAN NIELSEN MODEL. *JURNAL DEVICE*, 12(1), 36–42.
<https://kecamatanleksono.wonosobokab.go.id/>
- Hartati, E. (2021). Analisis Pengukuran Model Sistem Pembelajaran Online Dengan Menggunakan Teori Jacob Nielsen. *Jurnal Ilmu Komputer*, 2(2). www.untag-sby.ac.id
- Iglesias, C. A., & Moreno, A. (2019). *Sentiment Analysis for Social Media* (p. 9). MDPI.

- Lestari, N., Haerani, E., & Candra, R. M. (2023). Analisa Sentimen Ulasan Aplikasi Wetv Untuk Peningkatan Layanan Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(3), 874–882. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i3.3355>
- Listiowarni, I. (2019). Implementasi Naïve Bayesian dengan Laplacian Smoothing untuk Peminatan dan Lintas Minat Siswa SMAN 5 Pamekasan. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 8(2), 124–129. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v8i2.652>
- Mikoriza Turjaman, R., & Budi, I. (2022). ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK MARKETING MIX TERHADAP ULASAN APLIKASI DOMPET DIGITAL (STUDI KASUS: APLIKASI LINKAJA PADA TWITTER). *Jurnal Darma Agung*, 30, 266–275.
- Mustakim, H., & Priyanta, S. (2022). Aspect-Based Sentiment Analysis of KAI Access Reviews Using NBC and SVM. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 16(2), 113. <https://doi.org/10.22146/ijccs.68903>
- Naulak, C., & Jindal, P. R. (2022). A comparative study of Naive Bayes Classifiers with improved technique on Text Classification. *TechRxiv*.
- Nursyahfitri, R., Rozikin, C., & Adam, R. I. (2022). Penerapan Metode SMOTE dalam Klasifikasi Daerah Rawan Banjir di Karawang Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 10(4), 339. <https://doi.org/10.26418/justin.v10i4.46935>
- Pandya, S., & Mehta, P. (2020). A Review On Sentiment Analysis Methodologies, Practices And Applications. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH*, 9, 2. www.ijstr.org
- Parasati, W., Abdurrachman Bachtiar, F., & Setiawan, N. Y. (2020). Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Pelanggan Restoran Bakso President Malang dengan Metode Naïve Bayes Classifier (Vol. 4, Issue 4). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rachmawati, R. (2022). Pre-research Study based on Bibliometrics, Deep Learning Research for Aspect-Based Sentiment Analysis. *Indonesian Journal of Librarianship*, 113–128. <https://doi.org/10.33701/ijolib.v2i2.1835>
- Rahma Yustihan, S., & Pandu Adikara, P. (2021). Analisis Sentimen berbasis Aspek terhadap Data Ulasan Rumah Makan menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(3), 1017–1023. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rai, S. (2020, July 2). *Word Cloud: A Text Visualization Tool*. Medium. <https://medium.com/analytics-vidhya/word-cloud-a-text-visualization-tool-fb7348fbf502>
- Sabrani, A., Gede Putu Wirarama Wedashwara, I. W., & Bimantoro, F. (2020). METODE MULTINOMIAL NAÏVE BAYES UNTUK KLASIFIKASI ARTIKEL ONLINE TENTANG GEMPA DI INDONESIA (Multinomial Naïve Bayes Method for Classification

- of Online Article About Earthquake in Indonesia). *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, Dan Aplikasinya (JTika)*, 2. <http://jtika.if.unram.ac.id/index.php/JTIKA/>
- Saiful Anwar, M. (2019). SISTEM PENCARIAN E-JOURNAL MENGGUNAKAN METODE STOPWORD REMOVAL DAN STEMMING BERBASIS ANDROID. *KONFERENSI ILMIAH MAHASISWA UNISSULA (KIMU) 2* .
- Saputra, T. I., & Arianty, R. (2019). IMPLEMENTASI ALGORITMA K-MEANS CLUSTERING PADA ANALISIS SENTIMEN KELUHAN PENGGUNA INDOSAT. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 24(3), 191–198. <https://doi.org/10.35760/ik.2019.v24i3.2361>
- Susanti, E., Rasyid, A., & Nurjanah, D. (2021). Analisis Usability Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Website. *Jurnal Gema Pustakawan*, 9(1), 26–37. <https://lib.unri.ac.id>
- Syarifuddin, M. (2020). ANALISIS SENTIMEN OPINI PUBLIK MENGENAI COVID-19 PADA TWITTER MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DAN KNN. *INTI Nusa Mandiri*, 15(1), 23–28. <https://doi.org/10.33480/inti.v15i1.1347>
- Tanggraeni, A. I., & Sitokdana, M. N. N. (2022). Analisis Sentimen Aplikasi E-Government Pada Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(2), 785–795.
- Umar, N., & M. Adnan Nur. (2022). Application of Naïve Bayes Algorithm Variations On Indonesian General Analysis Dataset for Sentiment Analysis. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 6(4), 585–590. <https://doi.org/10.29207/resti.v6i4.4179>
- Wicaksono, P., & Chandra, W. (2020). ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI GRAB FOOD DI KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN MODEL USABILITY NIELSEN. *Bina Darma Conference on Computer Science*.
- Widowati, T. T., & Sadikin, M. (2020). ANALISIS SENTIMEN TWITTER TERHADAP TOKOH PUBLIK DENGAN ALGORITMA NAIVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE. *Jurnal SIMETRIS*, 11(2). <https://t.co/Xzf91zHK41>
- Yuanti, A. H. (2024). Analisis Pengaruh Covid-19 Terhadap Kesehatan Mental dengan Visualisasi Data Rapidminer. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2, 183–187. <https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i1.225>
- Yutika, C. H., Adiwijaya, A., & Faraby, S. Al. (2021). Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Review Female Daily Menggunakan TF-IDF dan Naïve Bayes. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 422. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2845>
- Zuhairi, N. A. (2022). EVALUATION OF THE USE OF THE VIDEO CONFERENCE PLATFORM ON ZOOM BASED ON THE NIELSEN MODEL. *Walisongo Journal of Information*

Technology, 4(1), 23–32.
<https://doi.org/10.21580/wjit.2022.4.1.10254>