

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang memiliki perkembangan pesat di berbagai sektor, termasuk di sektor teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi juga telah memberikan dampak yang signifikan, terutama dalam mengubah cara masyarakat berinteraksi dan beraktivitas. Penggunaan teknologi informasi seperti internet dan *Website* menjadi semakin penting untuk memudahkan akses informasi dan layanan bagi masyarakat. Salah satu sektor yang turut mengadopsi teknologi informasi ini adalah bisnis rental mobil. Sebelumnya, bisnis rental mobil umumnya hanya dapat diakses melalui pertemuan langsung dengan pihak penyedia layanan. Namun, dengan semakin majunya teknologi informasi, bisnis rental mobil telah beralih ke platform digital dengan menyediakan *Website* dan aplikasi, memberikan kemudahan akses dan penggunaan layanan bagi masyarakat secara lebih efisien dan praktis.

Jasa penyewaan rental mobil memainkan peran penting dalam mendukung mobilitas masyarakat serta sektor transportasi di Indonesia. Namun, dalam operasionalnya, bisnis ini sering menghadapi tantangan terkait pengelolaan laporan keuangan, manajemen armada, dan efisiensi operasional secara keseluruhan. Dalam upaya mengatasi kendala tersebut, pemanfaatan teknologi diharapkan dapat mempermudah proses penyewaan mobil serta meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan. Dengan adopsi teknologi, jasa penyewaan rental mobil dapat mengimplementasikan sistem informasi berbasis web yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online, memantau ketersediaan armada secara real-time, serta memudahkan pengelolaan data dan transaksi secara efisien. Kunci sukses dari usaha rental mobil adalah menjaga biaya-biaya perawatan mobil agar selalu lebih rendah. (Danarti & Sukendro, 2024)

Rental Mobil Maju Bersama Selamanya, sebagai salah satu penyedia jasa rental mobil yang telah berdiri sejak tahun 2012, juga tidak terkecuali dari tren ini. Dengan memiliki puluhan mobil dan beberapa supir yang siap disewa baik secara harian maupun bulanan, Rental Mobil Maju Bersama telah melayani pelanggan dari dalam kota maupun luar kota. Meskipun telah beroperasi selama beberapa tahun, Rental Mobil Maju Bersama masih menggunakan metode konvensional dalam manajemen transaksi penyewaan mobil. Proses penyewaan masih bergantung pada komunikasi melalui aplikasi *WhatsApp*, sedangkan pencatatan dan manajemen pembukuan penyewaan masih

dilakukan secara manual. Selain itu, promosi layanan rental mobil juga masih terbatas pada media sosial seperti *WhatsApp Story* dan *Instagram*.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat tentang penggunaan teknologi informasi dalam bisnis rental mobil. Selain itu, diharapkan pula dapat memberikan contoh nyata tentang penggunaan metode *Waterfall* dalam pengembangan sistem informasi. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa, praktisi, dan pengembang sistem informasi dalam membuat sistem informasi yang berkualitas dan efektif. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka penulis mengusulkan sebuah sistem informasi berupa *Website* rental mobil *online* khusus untuk Rental Mobil Maju Bersama. Melalui *Website* ini, diharapkan mampu mengatasi kendala dalam penyewaan mobil yang dimiliki, proses transaksi penyewaan dan manajemen stok mobil. Pembuatan sistem ini akan menggunakan pendekatan metode *Waterfall*, dengan memanfaatkan framework *Bootstrap* sebagai alat untuk membangun desain *front-end* dari *Website*, sementara Adapun pengelolaan data akan dilakukan menggunakan *Database MySQL*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis web yang efektif untuk mengelola proses transaksi penyewaan mobil di Maju Bersama Rental?
2. Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web yang efisien untuk mengelola ketersediaan mobil di Maju Bersama Rental?
3. Bagaimana menyusun sistem informasi berbasis web yang dapat memfasilitasi penyampaian spesifikasi mobil kepada konsumen untuk Maju Bersama Rental?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang diambil adalah :

1. Dalam penelitian ini, penulis tidak membahas terkait proses perawatan dan perbaikan mobil, serta aspek keuangan yang mendetail seperti pembukuan pajak dan audit keuangan.
2. Partisipan penelitian akan terbatas pada karyawan dan pelanggan dari Maju Bersama Rental yang berinteraksi langsung dengan sistem informasi penyewaan mobil

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari permasalahan di atas :

1. Menghasilkan suatu sistem yang mampu memantau informasi ketersediaan mobil.
2. Menyederhanakan proses transaksi penjualan dan manajemen stok mobil.

3. Menghasilkan suatu sistem yang dapat diakses secara online dengan kemudahan akses informasi mobil.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian terkait Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Rental Mobil Maju Bersama ini, diharapkan dapat memberi manfaat diantaranya:

1. Mempermudah pemilik rental dalam melakukan pengelolaan transaksi penyewaan dan manajemen stok mobil.
2. Memudahkan konsumen untuk mengakses informasi mengenai mobil melalui katalog mobil yang tersedia di *Website*.

1.6 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian dan pembuatan *Website* rental *online* untuk Rental Mobil Maju Bersama ini adalah dapat memberikan kemudahan kepada admin dan pemilik dalam mengelola transaksi penyewaan, manajemen stok mobil dan mempromosikan bisnisnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini, struktur penulisan akan dibagi menjadi lima bab, masing-masing membahas materi yang berbeda. Berikut adalah penjelasan ringkas mengenai isi setiap bab dalam penulisan laporan ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini memaparkan latar belakang, formulasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hasil yang diharapkan, serta sistematika penulisan dari penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan berbagai teori yang menjadi dasar dan referensi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, dengan tujuan mendukung penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini memberikan penjelasan mengenai metode yang penulis gunakan dalam penelitian, melibatkan langkah-langkah dari pembuatan hingga penyusunan laporan Tugas Akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menguraikan solusi masalah ke dalam bentuk yang diperlukan, seperti desain sistem, hingga mencapai penyelesaian masalah dalam bentuk program aplikasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang diambil berdasarkan analisis permasalahan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya. Selain itu, penulis juga memberikan saran yang berkaitan dengan kegiatan yang telah dilaksanakan, guna memberikan rekomendasi untuk perbaikan atau pengembangan lebih lanjut di masa mendatang.