

SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB PADA RENTAL MOBIL CV. MAJU BERSAMA SELAMANYA

Joseph Dito Prasetyo

2110501010@mahasiswa.upnvj.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia berkembang sangat pesat setiap harinya seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Teknologi telah mengambil peran penting hampir pada setiap kegiatan. Khususnya dalam bisnis rental mobil, teknologi informasi memudahkan akses informasi dan layanan bagi masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian penulis pada Rental Mobil Maju Bersama Rental, bisnis ini masih menggunakan metode konvensional dalam manajemen transaksi penyewaan mobil dan promosi layanan. Proses penyewaan bergantung pada komunikasi melalui aplikasi *WhatsApp* dan pencatatan manual, serta promosi terbatas pada media sosial. Permasalahan yang banyak terjadi dalam operasional bisnis rental mobil meliputi kesulitan dalam pengelolaan laporan keuangan, manajemen armada, dan efisiensi operasional secara keseluruhan. Untuk itu, penulis merancang sistem informasi berbasis *Website* yang ditujukan kepada Rental Mobil Maju Bersama Rental untuk mempermudah proses penyewaan, manajemen transaksi, dan pengelolaan armada menggunakan model *Waterfall* dalam perancangan sistemnya. Sistem ini dilengkapi dengan fitur-fitur seperti pencatatan transaksi otomatis, pelaporan keuangan real-time, manajemen armada yang terintegrasi, serta antarmuka pengguna yang ramah dan mudah digunakan. Selain itu, sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melihat ketersediaan mobil dan melakukan reservasi secara online. Implementasi sistem penyewaan mobil berbasis web telah terbukti meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kualitas layanan bagi pelanggan, serta mempermudah pengelolaan manajemen armada.

Kata kunci: Penyewaan Mobil, *Website*, Sistem Informasi, Model *Waterfall*, CV. Maju Bersama Selamanya.

**WEB-BASED CAR RENTAL INFORMATION SYSTEM AT
CV. MAJU BERSAMA SELAMANYA CAR RENTAL**

Joseph Dito Prasetyo

2110501010@mahasiswa.upnvj.ac.id

ABSTRACT

The rapid development of information technology in Indonesia progresses every day alongside advancements in science. Technology has taken on an important role in almost every Activity. Specifically, in the car rental business, information technology facilitates access to information and services for the public. Based on the author's research at Maju Bersama Rental, this business still uses conventional methods in managing car rental transactions and promoting services. The rental process relies on communication through the WhatsApp application and manual record-keeping, with promotions limited to social media. Common issues in the operation of the car rental business include difficulties in financial report management, fleet management, and overall operational efficiency. Therefore, the author designed a web-based information system aimed at Maju Bersama Rental to simplify the rental process, transaction management, and fleet management using the Waterfall model in its system design. This system is equipped with features such as automatic transaction recording, real-time financial reporting, integrated fleet management, and a user-friendly interface. Additionally, the system allows customers to view car availability and make reservations online. The implementation of a web-based car rental system has proven to enhance operational efficiency, improve service quality for customers, and simplify fleet management. This research demonstrates that the adoption of information technology can have a significant positive impact on the operations and growth of the car rental business, as well as increase overall customer satisfaction. Thus, this system is expected to become a comprehensive solution for car rental businesses in the digital era.

Keywords: Car Rental, Website, Information System, Waterfall Model, CV. Maju Bersama Selamanya.