

BAB III

METODE PENULISAN

III.1. Objek Penulisan dan Pengumpulan Indikator

III.1.1. Objek Penulisan

Objek penulisan pada laporan tugas akhir ini merupakan Usaha Tingkat Menengah yang terdapat di Kota Tangerang Selatan. Laporan Tugas Akhir ini dilakukan untuk mengetahui inklusi keuangan Usaha Tingkat Menengah yang ada di Kota Tangerang Selatan. Komponen yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Akses

Proporsi Usaha Tingkat Menengah yang memiliki akses ke layanan keuangan, seperti rekening bank, kredit usaha, dan asuransi.

2. Penggunaan

Tingkat penggunaan produk dan layanan keuangan oleh Usaha Tingkat Menengah dalam operasional sehari-hari.

3. Kualitas

Tingkat kepuasan dan kepercayaan Usaha Tingkat Menengah terhadap layanan keuangan yang mereka terima.

III.1.2. Pengumpulan Indikator

Indikator dicatat dengan menggunakan skala Likert (Sugiyono, 2017: 93), yang berpendapat bahwa skala Likert digunakan untuk mengukur reaksi satu atau lebih orang terhadap peristiwa dalam konteks sosial. Sugiyono (2019: 146) menjelaskan bahwa untuk memudahkan responden dalam memilih setiap opsi dalam suatu survei, penting untuk memberikan opsi untuk menghindari kesalahan tendensi sentral. Fenomena ini terjadi ketika responden cenderung memberikan pengukuran rata-rata atau netral, sehingga membuat analisis survei menjadi sulit. Oleh karena itu, jawaban dari kuesioner ini dirancang dalam 5 skala yang mencakup Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), dan Sangat

Setuju (SS). Rincian pembagian skala dan skor dapat ditemukan dalam tabel berikut:

Tabel 3. Pengukuran Skala Likert

PENILAIAN	BOBOT
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

III.2. Populasi dan Sampel

III.2.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2016), populasi merujuk pada bagian wilayah baik dalam obyek maupun subyek yang telah ditentukan oleh peneliti, memiliki kualitas dan karakteristik tertentu, dan dari situ peneliti dapat menarik kesimpulan. Populasi kuesioner ini mencakup semua Usaha Tingkat Menengah yang aktif beroperasi di Kota Tangerang Selatan.

III.2.2. Sampel

Sugiyono (2021) menyatakan bahwa sampel menggambarkan jumlah dan karakteristik suatu populasi. Sampel harus benar-benar mewakili populasi, yang berarti bahwa kesimpulan Tugas Akhir bergantung pada sampel tersebut.

Metode yang dipilih dalam kuesioner ini adalah menggunakan metode *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah suatu metode

untuk menentukan parameter tertentu yang harus dipenuhi oleh sampel yang diambil. Dalam metode ini, sampel diambil secara acak dari karakteristik yang ditentukan dengan tujuan memperoleh data yang mencerminkan keseluruhan populasi. Sampel yang digunakan berjumlah 161 responden. Berikut ini adalah kriteria yang digunakan untuk menentukan responden yang akan menjadi bagian dari sampel:

1. Pengelola Usaha Tingkat Menengah.
2. Berlokasi di Kota Tangerang Selatan.

III.3. Teknik Pengumpulan Data

III.3.1 Jenis Data

Penulisan tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif berdasarkan data yang diperoleh dengan tujuan memahami fenomena yang berkaitan dengan pendapat, tindakan, pandangan, dan lain-lain.

III.3.2 Sumber Data

Sumber data yang diperoleh pada penulisan ini menggunakan data primer dan sekunder untuk memastikan akurasi hasilnya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner online yang mencakup pertanyaan-pertanyaan yang terkait dengan variabel yang telah ditentukan untuk mengumpulkan data langsung dari responden dan studi pustaka untuk memperoleh informasi yang relevan.

III.4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Deskriptif. Teknik tersebut adalah metode yang dipakai untuk menganalisis data yang telah dikumpulkan dengan cara menjelaskan atau menguraikan data tersebut, tanpa niat untuk mengambil kesimpulan (Sugiyono, 2017:56). Pada analisis deskriptif tujuannya untuk dapat menafsirkan data yang telah didapatkan dari seluruh

responden lalu dikumpul, disusun, dan dikelompokkan agar dapat mengetahui inklusi keuangan pada Usaha Tingkat Menengah di Kota Tangerang Selatan.

Laporan ini menerapkan analisis deskriptif untuk menyajikan gambaran umum data secara menyeluruh, yang diilustrasikan dalam bentuk tabel atau grafik. Selain itu, persentase digunakan sebagai salah satu cara untuk merepresentasikan data agar lebih mudah dipahami. Dalam kuesioner yang digunakan, para responden diminta untuk menjawab sebanyak 12 pernyataan. Setelah data terkumpul, data tersebut akan diatur sesuai dengan kategori penilaian untuk setiap pernyataan yang diberikan oleh responden. Proses pengaturan ini melibatkan beberapa langkah utama sebagai berikut:

1. Reduksi data

Tahap ini melibatkan penyederhanaan dan pemilihan data yang relevan. Data yang telah dikumpulkan disaring untuk menghilangkan informasi yang tidak penting atau tidak relevan, sehingga hanya data yang signifikan dan sesuai dengan tujuan Tugas Akhir.

2. Penyajian data dalam bentuk bagan dan teks.

Setelah data direduksi, data tersebut disajikan dalam format yang lebih mudah dipahami. Ini bisa berupa bagan, grafik, tabel, dan teks naratif yang menjelaskan temuan utama. Penyajian ini membantu dalam visualisasi data dan memudahkan interpretasi.

3. Penarikan kesimpulan berdasarkan hasil analisis

Langkah terakhir adalah menganalisis data yang telah disusun dan disajikan, untuk kemudian menarik kesimpulan. Kesimpulan ini didasarkan pada hasil analisis dan interpretasi data, yang memberikan jawaban atau temuan terkait dengan pertanyaan penelitian yang diajukan (Lestari, 2015).