



**INKLUSI KEUANGAN USAHA TINGKAT MENENGAH DI
KOTA TANGERANG SELATAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

SHAFIRA RAHESTI

2110101052

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2024



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

SHAFIRA RAHESTI

2110101052

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shafira Rahesti

NIM : 2110101052

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



Shafira Rahesti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shafira Rahesti

NIM : 2110101052

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan

Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

INKLUSI KEUANGAN USAHA TINGKAT MENENGAH DI KOTA TANGERANG SELATAN

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Shafira Rahesti

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

INKLUSI KEUANGAN USAHA TINGKAT MENENGAH DI KOTA TANGERANG SELATAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SHAFIRA RAHESTI
2110101052

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 12 Juli 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Kery Utami, SE., M.Si.
Penguji I



Agus Kusmana, SE., MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos., M.M.
Ketua Jurusan



Kery Utami, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Juli 2024

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Mei 2024 dengan judul "**Inklusi Keuangan Usaha Tingkat Menengah di Kota Tangerang Selatan**". Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Agus selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 16 Juli 2024



Shafira Rahesti

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | v |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| ABSTRAK..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1. Latar Belakang | 1 |
| I.2. Tujuan Tugas Akhir | 4 |
| I.3. Manfaat Tugas Akhir | 5 |
| 1.3.1. Manfaat Teoritis | 5 |
| 1.3.2. Manfaat Praktis..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| II.1. Perilaku Keuangan..... | 7 |
| II.1.1 Pengertian Perilaku Keuangan..... | 7 |
| II.1.2. Dampak Perilaku Keuangan | 8 |
| II.2. Inklusi Keuangan | 8 |
| II.2.1 Pengertian Inklusi Keuangan | 8 |
| II.2.2. Komponen dan Indikator Inklusi Keuangan..... | 10 |
| II.3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)..... | 13 |
| II.3.1. Pengertian Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) | 13 |
| BAB III METODE PENULISAN | 16 |
| III.1. Objek Penulisan dan Pengumpulan Indikator | 16 |
| III.2. Populasi dan Sampel | 17 |

| | |
|--|-----------|
| III.2.1 Populasi | 17 |
| III.2.2. Sampel..... | 17 |
| III.3. Teknik Pengumpulan Data | 18 |
| III.3.1 Jenis Data..... | 18 |
| III.3.2 Sumber Data | 18 |
| III.4. Teknik Analisis Data | 18 |
| BAB IV | 20 |
| PEMBAHASAN..... | 20 |
| IV.1. Deskripsi Hasil Penulisan..... | 20 |
| IV.2. Gambaran Objek Penulisan | 20 |
| IV.2.1 Deskripsi Responden Penulis | 21 |
| IV.3. Analisis Hasil Penulisan..... | 26 |
| IV.3.1 Hasil Kuesioner | 27 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 49 |
| V.1. Kesimpulan..... | 49 |
| V.2. Saran..... | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | 53 |
| RIWAYAT HIDUP | 55 |
| LAMPIRAN..... | 56 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Jumlah UMKM Menurut Kecamatan di Kota Tangerang Selatan Tahun 2022 | 1 |
| Tabel 2. Pelaku UMKM Menurut Jenis Usaha | 2 |
| Tabel 3. Pengukuran Skala Likert | 16 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Grafik Karakteristik Berdasarkan Usia..... | 20 |
| Gambar 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha..... | 21 |
| Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjalankan Usaha | 22 |
| Gambar 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan Pelaku UMKM | 22 |
| Gambar 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Usaha Per Tahun | 23 |
| Gambar 6. Grafik yang menunjukkan akses mudah untuk membuka rekening | 24 |
| Gambar 7. Grafik yang menunjukkan penggunaan layanan perbankan online untuk keperluan usaha | 26 |
| Gambar 7. Grafik yang menunjukkan kesulitan dalam mengakses pinjaman atau kredit dari lembaga keuangan formal..... | 28 |
| Gambar 8. Grafik yang menunjukkan informasi yang cukup tentang produk dan layanan yang ditawarkan | 29 |
| Gambar 9. Grafik yang menunjukkan penggunaan pinjaman bank untuk modal kerja atau pengembangan usaha | 30 |
| Gambar 10. Grafik yang menunjukkan penggunaan layanan pembayaran digital (e-wallet, transfer bank, dll.) dalam transaksi usaha | 32 |
| Gambar 11. Grafik yang menunjukkan pemanfaatan fasilitas kartu atau debit untuk keperluan usaha | 33 |
| Gambar 12. Grafik yang menunjukkan penggunaan layanan asuransi untuk melindungi aset atau operasional usaha | 35 |
| Gambar 13. Grafik yang menunjukkan transparansi dan kejelasan informasi yang diberikan oleh lembaga keuangan. | 36 |
| Gambar 14. Grafik yang menunjukkan penggunaan layanan keuangan digital yang disediakan oleh lembaga..... | 38 |

| | |
|--|----|
| Gambar 15. Grafik yang menunjukkan pemberian solusi yang efektif ketika menghadapi masalah keuangan..... | 39 |
| Gambar 16. Grafik yang menunjukkan peran penting lembaga keuangan dalam pertumbuhan usaha..... | 41 |

INKLUSI KEUANGAN USAHA TINGKAT MENENGAH DI KOTA TANGERANG SELATAN

Oleh :
Shafira Rahesti

ABSTRAK

Penulisan ini membahas mengenai inklusi keuangan bagi usaha tingkat menengah di Kota Tangerang Selatan, yang memiliki 317 unit usaha tingkat menengah pada tahun 2022. Penulisan ini mengkaji inklusi keuangan pada Usaha Tingkat Menengah di Kota Tangerang Selatan melalui tiga dimensi: aksesibilitas, penggunaan, dan kualitas layanan keuangan. Survei terhadap 161 responden menunjukkan bahwa aksesibilitas layanan keuangan sangat baik, dengan kemudahan dalam membuka rekening bank dan tingginya penggunaan layanan perbankan online dan pinjaman bank. Dalam hal penggunaan, mayoritas responden memanfaatkan berbagai layanan keuangan seperti pinjaman bank, pembayaran digital, kartu kredit/debit, dan asuransi. Kualitas layanan juga dinilai sangat baik, dengan kepuasan tinggi terhadap transparansi informasi, keamanan layanan digital, dan efektivitas solusi keuangan. Faktor-faktor ini secara keseluruhan menunjukkan bahwa inklusi keuangan di Kota Tangerang Selatan sangat baik, yang dapat mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan usaha menengah.

Kata Kunci: Inklusi Keuangan, Usaha Tingkat Menengah, Kota Tangerang Selatan.

FINANCIAL INCLUSION OF MEDIUM-SIZED ENTERPRISES IN SOUTH TANGERANG CITY

By : Shafira
Rahesti

ABSTRACT

This research explores financial inclusion for medium-sized enterprises in South Tangerang City, which has 317 MSME units by 2022. This study examines financial inclusion for Medium Enterprises in South Tangerang City through three dimensions: accessibility, usage, and quality of financial services. A survey of 161 respondents shows excellent accessibility to financial services, with ease in opening business bank accounts and high usage of online banking services and bank loans. In terms of usage, the majority of respondents utilize various financial services such as bank loans, digital payments, credit/debit cards, and insurance. The quality of services is also rated very high, with high satisfaction regarding information transparency, security of digital services, and effectiveness of financial solutions. These factors collectively indicate that financial inclusion in South Tangerang City is very good, supporting the growth and sustainability of medium enterprises.

Keywords: *Financial Inclusion, Medium Enterprises, South Tangerang City.*