

INKLUSI KEUANGAN USAHA TINGKAT MENENGAH DI KOTA TANGERANG SELATAN

Oleh :
Shafira Rahesti

ABSTRAK

Penulisan ini membahas mengenai inklusi keuangan bagi usaha tingkat menengah di Kota Tangerang Selatan, yang memiliki 317 unit usaha tingkat menengah pada tahun 2022. Penulisan ini mengkaji inklusi keuangan pada Usaha Tingkat Menengah di Kota Tangerang Selatan melalui tiga dimensi: aksesibilitas, penggunaan, dan kualitas layanan keuangan. Survei terhadap 161 responden menunjukkan bahwa aksesibilitas layanan keuangan sangat baik, dengan kemudahan dalam membuka rekening bank dan tingginya penggunaan layanan perbankan online dan pinjaman bank. Dalam hal penggunaan, mayoritas responden memanfaatkan berbagai layanan keuangan seperti pinjaman bank, pembayaran digital, kartu kredit/debit, dan asuransi. Kualitas layanan juga dinilai sangat baik, dengan kepuasan tinggi terhadap transparansi informasi, keamanan layanan digital, dan efektivitas solusi keuangan. Faktor-faktor ini secara keseluruhan menunjukkan bahwa inklusi keuangan di Kota Tangerang Selatan sangat baik, yang dapat mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan usaha menengah.

Kata Kunci: Inklusi Keuangan, Usaha Tingkat Menengah, Kota Tangerang Selatan.

FINANCIAL INCLUSION OF MEDIUM-SIZED ENTERPRISES IN SOUTH TANGERANG CITY

By : Shafira
Rahesti

ABSTRACT

This research explores financial inclusion for medium-sized enterprises in South Tangerang City, which has 317 MSME units by 2022. This study examines financial inclusion for Medium Enterprises in South Tangerang City through three dimensions: accessibility, usage, and quality of financial services. A survey of 161 respondents shows excellent accessibility to financial services, with ease in opening business bank accounts and high usage of online banking services and bank loans. In terms of usage, the majority of respondents utilize various financial services such as bank loans, digital payments, credit/debit cards, and insurance. The quality of services is also rated very high, with high satisfaction regarding information transparency, security of digital services, and effectiveness of financial solutions. These factors collectively indicate that financial inclusion in South Tangerang City is very good, supporting the growth and sustainability of medium enterprises.

Keywords: *Financial Inclusion, Medium Enterprises, South Tangerang City.*