

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari Tugas Akhir ini membahas mengenai "Implementasi Teknologi Finansial Dalam Produk Dan Layanan Bank Digital Seabank". Maka penulis membuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan teknologi finansial dalam Seabank memiliki dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan laba. Inovasi dalam teknologi finansial telah memungkinkan Seabank untuk meningkatkan efisiensi operasional dan menawarkan produk yang lebih kompetitif, sehingga menarik lebih banyak nasabah dan meningkatkan pendapatan bank. Dengan penggunaan teknologi yang canggih, biaya operasional dapat ditekan, sementara pendapatan dari berbagai layanan digital dapat ditingkatkan, yang secara keseluruhan berdampak pada peningkatan laba bank.
2. Seabank berhasil menerapkan teknologi finansial dalam berbagai produk dan layanan yang ditawarkannya. Produk seperti pembayaran digital, pinjaman online, dan tabungan digital telah diintegrasikan dengan teknologi terbaru untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada nasabah. Selain itu, layanan seperti aplikasi mobile banking, chatbot untuk layanan pelanggan, dan analitik data untuk personalisasi layanan telah memberikan nilai tambah yang signifikan bagi nasabah, meningkatkan kepuasan dan loyalitas mereka terhadap bank.
3. Tren layanan inovasi fintech di Seabank menunjukkan perkembangan yang dinamis dan adaptif terhadap kebutuhan pasar. Seabank terus berinovasi dengan memanfaatkan teknologi terbaru untuk memperkenalkan produk dan layanan baru yang relevan dengan perkembangan zaman. Selain itu, Seabank juga aktif dalam kolaborasi dengan perusahaan fintech lainnya untuk memperluas ekosistem digitalnya, memperkuat posisinya sebagai salah satu bank digital terdepan di Indonesia.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai Implementasi Teknologi Finansial Dalam Produk Dan Layanan Bank Digital Seabank. Adapun saran yang dapat diberikan mungkin bermanfaat bagi pihak terkait:

1. Bagi Pembaca

Bagi pembaca, hasil penulisan Tugas Akhir ini diharapkan untuk memahami berbagai teknologi finansial yang dibahas dalam tugas akhir ini. Serta mengetahui bagaimana teknologi dalam bank digital dapat mempengaruhi kinerja keuangan.

2. Bagi Perbankan

Perbankan disarankan untuk terus mengevaluasi dan mengintegrasikan teknologi finansial terbaru dalam operasi bank digital. Fokus pada inovasi yang dapat meningkatkan efisiensi dan pengalaman nasabah sangat penting untuk mempertahankan daya saing dan meningkatkan laba.

3. Bagi Masyarakat

Diharapkan dengan adanya inovasi produk dan layanan pada bank digital dapat membantu masyarakat dalam memahami dan memanfaatkan teknologi finansial dan bank digital dengan baik dan bijak.