



**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANSIAL  
TERHADAP LABA BANK DIGITAL SEABANK**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**DEBY ANNURIANTI  
2110101072**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**



**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANSIAL  
TERHADAP LABA BANK DIGITAL SEABANK**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**DEBY ANNURIANTI  
2110101072**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Deby Annurianti

NIM : 2110101072

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2024

Yang Menyatakan



Deby Annurianti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deby Annurianti  
NIM : 2110101072  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANSIAL  
TERHADAP LABA BANK DIGITAL SEABANK**

Beserta pertangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada 11 Juli 2024



Deby Annurianti

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANSIAL  
TERHADAP LABA BANK DIGITAL SEABANK**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**Deby Annurianti**

**2110101072**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Juli 2024 dan dinyatakan  
memenuhi syarat untuk diterima**



**Siti Hidavati, SE, MM**

**Ketua Penguji**



**Anita Nopivanti, SE, MM**

**Penguji I**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM**

**Ketua Jurusan**



**Ranila Suciati, SE, MM.,CFP**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Kery Utami, SE.,M.Si**

**Ketua Program Studi**

**Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 11 Juli 2024**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR  
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III  
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**

Hari ini Kamis , tanggal 11 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : **Deby Annurianti**

No.Pokok Mahasiswa : **2110101072**

Program : **Perbankan dan Keuangan D-III**

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :  
**Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Laba Bank Digital Seabank**  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Siti Hidayati, SE, MM.	Ketua	1.
2	Anita Nopiyanti, SE, MM	Anggota I	2.
3	Ranila Suciati, SE, MM.,CFP	Anggota II **)	3.

**Keterangan :**

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Juli 2024  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-  
III

Kery Utami, SE., M.Si.

# **IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANSIAL TERHADAP LABA BANK DIGITAL SEABANK**

**Oleh:  
Deby Annurianti**

## **ABSTRAK**

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan teknologi finansial terhadap laba bank digital Seabank. Dalam era digital yang berkembang pesat, teknologi finansial menjadi salah satu pilar penting dalam pengembangan industri perbankan. Seabank sebagai salah satu bank digital terkemuka, telah mengadopsi berbagai inovasi teknologi finansial untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saingnya. Metode yang digunakan pada penelitian ini mengacu pada metode kualitatif, pengumpulan data yang dilakukan melalui analisis laporan keuangan dan studi kepustakaan (*Library Research*) sebagai sumber data sekunder. Laporan keuangan Seabank selama periode tertentu dianalisis untuk mengidentifikasi dampak langsung dari penerapan teknologi finansial terhadap kinerja keuangan, khususnya laba. Dari hasil penelitian yang dilakukan bahwa penerapan teknologi finansial pada bank digital Seabank secara signifikan berkontribusi pada peningkatan laba bank. Inovasi seperti sistem pembayaran, aplikasi perbankan digital, membantu meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi biaya transaksi, dan meningkatkan kepuasan nasabah. Kesimpulan dari penulisan ini bahwa teknologi finansial memiliki peran yang sangat penting dalam mendorong pertumbuhan laba Seabank.

**Kata Kunci: Bank Digital, Teknologi Finansial, Laba Bank.**

# **IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANSIAL TERHADAP LABA BANK DIGITAL SEABANK**

**Oleh:  
Deby Annurianti**

## **ABSTRACT**

This Final Project aims to determine the effect of the application of financial technology on the profit of Seabank digital bank. In the rapidly growing digital era, financial technology has become one of the important pillars in the development of the banking industry. Seabank, as one of the leading digital banks, has adopted various financial technology innovations to improve its operational efficiency and competitiveness. The method used in this research refers to a qualitative method, data collection is done through financial statement analysis and library research as a secondary data source. Seabank's financial statements over a certain period were analyzed to identify the direct impact of the application of financial technology on financial performance, especially profit. From the results of the research conducted, the application of financial technology in Seabank's digital bank significantly contributed to the increase in bank profits. Innovations such as payment systems, digital banking applications, help improve operational efficiency, reduce transaction costs, and increase customer satisfaction. The conclusion of this paper is that financial technology has a very important role in driving Seabank's profit growth.

**Keyword: Digital Bank, Financial Technology, Bank Profit.**



## PRAKATA

Alhamdulillah, Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya dengan judul **“Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Laba Bank Digital Seabank”**. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih untuk beberapa pihak yang ikut serta membantu penulis atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

1. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Jubaedah Nawir, SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Kery Utami, SE., M.SI. selaku ketua program studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma.
3. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Ranila Suciati, SE., MM. CFP. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan arahan yang sangat bermanfaat untuk penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. Disamping itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua, dan kakak yang telah memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang sifatnya membangun demi perkembangan positif bagi penulis. Demikian Tugas Akhir ini, berharap semoga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 8 Juli 2024



Deby Annurianti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	6
I.3 Manfaat Tugas Akhir .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
II.1 Pengertian Perbankan .....	8
II.2 Pengertian Bank Digital.....	10
II.3 Pengertian Fintech .....	12
II.4 Pengertian laba.....	14
<b>BAB III METODE PENULISAN</b> .....	<b>16</b>
III.1 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi .....	16
III.2 Sumber data .....	16
III.3 Teknik Analisis Data .....	16
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>18</b>
IV.1 Dampak Penerapan Teknologi Finansial Terhadap Laba Bank Digital Seabank .....	18

IV.2 Penerapan Teknologi Finansial Dalam Produk Dan Layanan Seabank....	22
IV.3 Trend Layanan Fintech Terkini Dalam Produk Seabank.....	26
IV.3.1 Pembayaran .....	27
IV.3.2 Pinjaman Digital .....	30
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>34</b>
V.1 Kesimpulan.....	34
V.2 Saran .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1, Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain Seabank Tahun 2017-2022 .....	18
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Nilai Transaksi Digital Banking di Indonesia.....	4
Gambar 2. Diagram Batang Laba Rugi Bersih Seabank.....	20
Gambar 3. Diagram Jenis- Jenis Fintech Di Indonesia .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Judul Tugas Akhir .....	39
Lampiran 2. Kartu Monitoring .....	40