

The Influence of Security, Ease of Use, and Perceived Benefits on User Satisfaction of E-wallet Payment Systems

By: Evan Daniel

ABSTARCT

This research aims to examine the influence of security, ease of use, and perceived usefulness on user satisfaction of digital payment systems. The research population is digital payment system users in DKI Jakarta. This research used a snowball sampling technique and obtained 134 digital payment system users as respondents. This type of research is quantitative research with primary data). The analysis method used is Structural equation model- PLS. The results of this research show that security, ease of use, and perceived usefulness have a significant positive influence on user satisfaction of e-wallet payment systems.

Keyword: *Security, Ease of Use, Perceived Usefulness, User Satisfaction of E-wallet Payment Systems.*

**Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat
Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pembayaran *E-Wallet***

Oleh Evan Daniel

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari keamanan, kemudahan penggunaan, dan persepsi manfaat terhadap kepuasan pengguna sistem pembayaran digital. Populasi penelitian ialah pengguna sistem pembayaran digital di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan teknik *snowball sampling* dan memperoleh sebanyak 134 pengguna sistem pembayaran digital sebagai responden. Jenis penelitian ini ialah penelitian kuantitatif dengan data primer). Metode analisis yang digunakan adalah *Structural equation model- PLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keamanan, kemudahan penggunaan, dan persepsi manfaat memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna sistem pembayaran *e-wallet*.

Kata Kunci: Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Kepuasan Pengguna Sistem Pembayaran *e-wallet*.