

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif Ramadansyah. (2024). *Pentingnya Persiapan Dana Pensiun Sejak Dini, DPLK BRIFINE di BRImo Solusinya*. VIVA.Co.Id. <https://www.viva.co.id/bisnis/1679449-pentingnya-persiapan-dana-pensiun-sejak-dini-dplk-brifine-di-brimo-solusinya>
- Firdaus, M. F., & Nur, M. (2023). Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Perangkat Lunak*, 5(3), 295–301. <https://doi.org/10.32520/jupel.v5i3.2721>
- Kristina, N., Susena, K. C., & Kurniawan, K. (2023). *The Effect Of Service Quality And Customer ' s Satisfaction On Customer ' s Loyalty At PT . Perusahaan Perdagangan Inonesia Branch Of Bengkulu Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT . Perusahaan Perdagangan*. 3(4), 771–782.
- Kuncoro Haryo Pribadi dan Annisa Pratiwi. (2019). Penggunaan Perhitungan Past Service Liability ( Psl ). *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 1(2), 57.
- Nanda. (2021). *Kualitas Layanan : Komerce*. <https://komerce.id/blog/kualitas-pelayanan-adalah/>
- Nurchaliza, R. (2024). *sampel*. <https://bit.telkomuniversity.ac.id/teknik-pengambilan-sampel/>
- OJK. (n.d.-a). *Pengelolaan Investasi*. OJK. <https://ojk.go.id/id/kanal/pasar-modal/Pages/Pengelolaan-Investasi.aspx>
- OJK. (n.d.-b). *PERBANKAN MENRUUT UU*. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Umum.aspx>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2015). Bijak Ber-ebanking. *Bijak Ber-Ebanking*, 6. [https://www.ojk.go.id/Files/box/buku\\_bijak\\_ber-ebanking.pdf](https://www.ojk.go.id/Files/box/buku_bijak_ber-ebanking.pdf).
- Redaksi OCBC NISP. (2023). *Dana Pensiun - Fungsi, Jenis, dan Contoh Perhitungannya*. OCBC. <https://doi.org/10.33086/amj.v2i1.67>
- Sari, F. C., Hidayati, S., Putri, L. K., Marlina, Waratu, M. C., Suharyati, Nuramalia, A., & Argo, J. G. (2022). *2022-Bch-Dkp\_Tinjauan Layanan Keuangan digital perbankan*.

Sikapiuangmu.ojk.go.id. (n.d.). *Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK)*.  
Sikapiuangmu.Ojk.Go.Id.  
<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/276>

Sitohang, L., & Agustiawan. (2023). Upaya Meningkatkan Pemahaman Dan Keamanan Dalam Penggunaan Aplikasi Brimo Kepada Nasabah Di Pt Bank Rakyat Indonesia (Bri) Di Kantor Kcp Ahmad Yani. *SEMAR : Jurnal Sosial Dan Pengabdian Masyarakat*, 1(01), 36–44.  
<https://doi.org/10.59966/semar.v1i01.15>