

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan melalui analisis Partial Least Square (PLS) mengenai keputusan menginap atau keputusan penggunaan jasa hotel Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta, maka diperoleh suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Produk tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan menginap di Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta. Dengan demikian hal ini tidak sesuai dengan hipotesis yang dibuat oleh peneliti.
2. Harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan menginap di Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta. Dengan demikian hal ini sesuai dengan hipotesis yang dibuat oleh peneliti.
3. Lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan menginap di Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta. Dengan demikian hal ini sesuai dengan hipotesis yang dibuat oleh peneliti.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini merupakan konsumen Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta, sehingga hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasi untuk di daerah manapun.
2. Penelitian ini hanya menggunakan 75 kuesioner yang dibagikan kepada 75 responden sehingga kesimpulan yang dapat diambil hanya berdasarkan pada data yang dikumpulkan melalui kuesioner tersebut.
3. Jumlah variabel yang digunakan terbatas hanya mencakup produk, harga, lokasi, dan keputusan menginap. Sedangkan masih ada variabel lain yang dapat mempengaruhi variabel keputusan menginap.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Pada variabel produk, peneliti menyarankan untuk lebih memperhatikan produk di Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta seperti kelengkapan fasilitas

di hotel maupun di kamar, pelayanan yang diberikan kepada konsumen, dan yang lain sehingga produk dari Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta mampu untuk mempengaruhi keputusan menginap konsumen.

2. Pada variabel harga, peneliti menyarankan untuk memperhatikan harga yang ditawarkan kepada konsumen sesuai dengan pelayanan yang didapatkan konsumen. Kemudian juga disarankan untuk tetap mempertahankan harga yang lebih terjangkau dibandingkan dengan hotel lainnya.
3. Pada variable lokasi, peneliti menyarankan untuk tetap mempertahankan hal-hal yang berkaitan dengan lokasi dari Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta, namun perlu diperhatikan untuk akses kendaraan umum yang melalui Airy Lebak Bulus Raya 49Z Jakarta.
4. Saran lain dari peneliti untuk penelitian lain yaitu apabila menggunakan variabel yang sama dengan penelitian ini, maka disarankan agar lebih rinci dan spesifik pada keterwakilan untuk riset., serta dalam menentukan indikator dari setiap variabel dengan menyesuaikan situasi dan kondisi pada objek penelitian. Peneliti juga menyarankan agar memasukkan variabel lain yang mempengaruhi keputusan menginap.