

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhyatma, K. P., Laksmi, P. A., Sugianta, I. K. A., & Sudiari, M. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Website Studi Kasus di Osadha Klinik Pratama Denpasar. *Urnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 32–42.
- Alex, A. O. I., Usman, K., & EKWEALOR, O. U. (2021). Design and Implementation of a Tertiary Institution Web-Based Student Complaint Management System. *International Journal of Software & Hardware Research in Engineering*, 9(8). <https://doi.org/10.26821/ijshre.9.8.2021.9802>
- Alifat, F. A., Biodun, O. A., Oluwatobi, O. A., Ifeoma, U. J., & Amosa, R. T. (2022). Web-based Campus Complaint Management System (WCCMS). *International Journal of Computer Trends and Technology*, 70(10), 28–36. <https://doi.org/10.14445/22312803/ijctt-v70i10p105>
- Aliman, W. (2021). Perancangan Perangkat Lunak untuk Menggambar Diagram Berbasis Android. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(6), 3091. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6.1404>
- Ardiana, D. P. yudhi, & Dwiputra, I. M. S. (2019). Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pelanggan di Rumah Sakit Umum Surya Husadha Denpasar Berbasis Web. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 18(2), 257–267. <https://doi.org/10.30812/matrik.v18i2.405>
- Dermawan, M. I., Aknuranda, I., Hayuhardhika, W., & Putra, N. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Warga Desa Berbasis Web (Studi Kasus Pemerintah Desa Suwayuwo). 3(2), 1557–1566. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Fahrezi, A., Salam, F. N., Ibrahim, G. M., Syaiful, R. R., & Saifudin, A. (2022). Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia. *LOGIC : Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan*, 1(1), 1–5. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>

- Febriyanti, N. M. D., Sudana, A. A. K. O., & Piarsa, I. N. (2021). Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen. *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 2(3).
- Fitri, R. (2020). *PEMROGRAMAN BASIS DATA MENGGUNAKAN MYSQL*. Poliban Press.
- Fitriyana, & Sucipto, A. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN OLEH SALES MARKETING PADA PT ERLANGGA MAHAMERU. In *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)* (Vol. 1, Issue 1). <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>
- Hafsari, R., Aribe, E., & Maulana, N. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INVENTORI DAN PENJUALAN PADA PERUSAHAAN PT. INHUTANI V. *PROSISKO*, 10(2), 109–116.
- Hanief, S., & Jepriana, I. W. (2020). *Konsep Algoritme dan Aplikasinya dalam Bahasa Pemrograman C++*. Penerbit ANDI.
- Hartati, T., Hikmah, N., & Leliyanah. (2022). ANALYSIS AND EVALUATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT SYSTEM USING THE PIECES METHOD AT PT. CITRA PESONA GEMILANG. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 6(1), 117–124. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v6i1.798>
- Hidayat, F. (2019). *KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI KESEHATAN*. Deepublish.
- Hidayatulloh, S., Said, B., Darmawan, I., & Ramadhani, N. (2024). UJIAN ONLINE DI SMA TAHFIDZ DARUL ULUM BANYUANYAR. *Jurnal Insand Comtech*, 9(1).
- Kambivi, H., Junirianto, E., & Fadhliyah, N. R. (2020). Development of Inventory Management Application Using Points Of Sale laravel. *Tepian*, 1(1), 9–17.
- Maharani, D., Helmiah, F., & Rahmadani, N. (2021). Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa Pandemi Covid-19.

- Abdifomatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 1–7.  
<https://doi.org/10.25008/abdifomatika.v1i1.130>
- Marlina, Masnur, & DirgaF, M. (2021). APLIKASI E-LEARNING SISWA SMK BERBASIS WEB. *Jurnal Sintaks Logika*, 1(1).  
<https://jurnal.umpar.ac.id/index.php/sylog>
- Merang, E. K., Ibrahim, A. F., & Jamaluddin, M. N. F. (2022). Development of a Web-based Water Supply Complaint Management System. *Journal of Computing Research and Innovation*, 7(2), 211–222.  
<https://doi.org/10.24191/jcrinn.v7i2.305>
- Millani, N., Semiarty, R., & Machmud, R. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien dalam Penanganan Keluhan (Service Recovery) Rawat Inap di RSUD Rasidin Kota Padang. In *Jurnal Kesehatan Andalas* (Vol. 8, Issue 3).  
<http://jurnal.fk.unand.ac.id>
- Noviana, R. (2022). PEMBUATAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS WEB MONJA STORE MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124.
- Oguntosin, V., Oluwadurotimi, M., Adoghe, A., Abdulkareem, A., & Adeyemi, G. (2021). Development of a Web-Based Complaint Management Platform for a University Community. *Journal of Engineering Science and Technology Review*, 14(1), 150–159. <https://doi.org/10.25103/jestr.141.17>
- Prabowo, M. (2020). *METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) IAIN Salatiga.
- Prasetya, A. F., Sintia, & Putri, U. L. D. (2022). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer Terapan Dan Informasi*, 1(1), 14–18.
- Prehanto, D. R. (2020). *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*. Scopindo Media Pustaka.
- Rachmadi, T. (2020). *SISTEM BASIS DATA*. TIGA Ebook.

- Renita, N. (2021). MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS COMPLAINT OF COMPANY FACILITIES AT PT.MATTEL INDONESIA WEB-BASED. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 15(1), 1–17. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v15i1.1179>
- Romdloni, A. R., & Widyaningrum, D. (2022). ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION WITH THE QUALITY OF DISTRIBUTION SERVICES USING THE PDSQ METHOD ON UD. ZAHRA BAROKAH. *JIEOM*, 5(1), 15–26. <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/jieom/index>
- Sadeq, W., Al-Waeli, N., & Hassan, N. (2022). Student Complaint Management System. *Applied Information Technology And Computer Science*, 3(1), 748–759. <https://doi.org/10.30880/aitcs.2022.03.01.050>
- Santoso, A. B., & Dewi, M. U. (2022). Digitalisasi UMKM untuk Optimalisasi Sistem Informasi dan Integrasi Layanan Aplikasi Website Transaksi Online di Masa Pandemi. *Jurnal Abdidas*, 3(1), 198–205. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v3i1.560>
- Saputra, N., & Mulyono, H. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Keluhan (Studi Kasus Unit General Affair Di PT. Lontar Papyrus Pulp And Paper Industry). *Manajemen Sistem Informasi*, 7(1), 157–168.
- Sari, M., & Febryansyah, R. (2021). SISTEM INFORMASI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN BERBASIS WEB DI SMA NEGERI 12 BANDAR LAMPUNG. *Teknologipintar.Org*, 1(1).
- Satria, A., Ramadhani, F., & Sari, I. P. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Sekolah Menengah Kejuruan Telkom 2 Medan Menggunakan Codeigniter. *Wahana Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 23–31. <https://doi.org/10.56211/wahana.v2i1.285>
- Setiyani, L. (2021). Desain Sistem : Use Case Diagram. *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Dan Adopsi Teknologi (INOTEK)*, 1(1), 246–260.
- Sidoarjo, U. M., Purwaningrum, O., Arifiyanti, A. A., Satria, D., & Kartika, Y. (2022). *Design and Build a Customer Segmentation Website at the Hijabiken*

*Online Store Rancang Bangun Website Segmentasi Pelanggan Pada Toko Online Hijabiken (Vol. 2, Issue 2).*

- Sissigi, D., & Darmastuti, R. (2023). STRATEGI PENANGANAN KOMPLAIN HUMAS MARKETING RS PANTI RAHAYU PURWODADI MELALUI EDUKASI DENGAN PENDEKATAN BUDAYA JAWA. *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO : Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 8(3), 458–468. <https://doi.org/10.52423/jikuho.v8i3.60>
- Sudarso, A. (2022). PEMANFAATAN BASIS DATA, PERANGKAT LUNAK DAN MESIN INDUSTRI DALAM MENINGKATKAN PRODUKSI PERUSAHAAN (LITERATURE REVIEW EXECUTIVE SUPPORT SISTEM (ESS) FOR BUSINESS). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, 1–5.
- Wahyudi, S. (2020). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS WEB (Studi Kasus: Klinik Surya Medika Pasir Pengaraian). *Riau Journal of Computer Science*, 06(1), 50–58.