

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pada Apartemen, dapat diambil kesimpulan yakni sebagai berikut.

1. Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pada Apartemen telah dibangun dengan metode *waterfall* dan berbasis *web* dengan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai struktur *database*, serta kerangka kerja Laravel.
2. Berdasarkan hasil pengujian, sistem informasi penanganan keluhan pada apartemen berbasis *web* berjalan sesuai harapan.
3. Sistem dapat membantu pengelola apartemen dalam penanganan keluhan sehingga lebih efisien dan efektif serta membantu dalam mengolah data dan penyusunan laporan.
4. Sistem mempermudah penghuni untuk menyampaikan keluhan dan mempermudah dalam pemantauan proses penanganan keluhan.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sistem informasi penanganan keluhan pada apartemen berbasis *web* dapat diterapkan pada apartemen. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan ke dalam bentuk *mobile application* yang dapat diakses pada sistem operasi IOS dan Android.