



**ANALISIS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) PADA PELAKU USAHA DI
WILAYAH CIBUBUR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ELLZA LAELATUN NANGIMAH

2110101074

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2024



**ANALISIS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) PADA PELAKU USAHA DI
WILAYAH CIBUBUR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**ELLZA LAELATUN NANGIMAH
2110101074**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ellza Laelatun Nangimah

NIM : 2110101074

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juni 2024

Yang menyatakan,



Ellza Laelatun Nangimah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ellza Laelatun Nangimah
NIM : 211010174
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

ANALISIS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PADA PELAKU USAHA DI WILAYAH CIBUBUR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Ellza Laelatun Nangimah

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD (QRIS)* PADA PELAKU USAHA DI WILAYAH CIBUBUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Elza Laelatun Nangimah
2110101074

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 11 Juli 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ardhiani Fadila, S. ST., M.E

Ketua Penguji



Marlina, SE., MM

Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM

Ketua Jurusan



Agus Kusmana, SE., MM

Penguji II (Pembimbing)



Kery Utami, SE., M.Si

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Juli 2024

BERITA ACARA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Kamis, tanggal 11 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Elza Laelatun Nangimah

No.Pokok Mahasiswa : 2110101074

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Analisis Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Pelaku Usaha di Wilayah Cibubur

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Ketua	1.
2	Marlina, SE, M.M	Anggota I	2.
3	Agus Kusmana, SE,MM.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Juli 2024

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE., M.Si.

ANALISIS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD (QRIS)* PADA PELAKU USAHA DI WILAYAH CIBUBUR

Oleh :
Ellza Laelatun Nangimah

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan, manfaat dan kendala QRIS sebagai sistem pembayaran pada pelaku usaha di Wilayah Cibubur. Dengan melalui penyebaran kuesioner kepada pelaku usaha di Wilayah Cibubur. Dari penyebaran kuesioner, terdapat 84 (Delapan Puluh Empat) pelaku usaha di Wilayah Cibubur yang dipilih berdasarkan kriteria tertentu. Data diolah menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa QRIS sebagai sistem pembayaran nontunai, menawarkan kemudahan transaksi dan efisiensi operasional bagi pelaku usaha. Namun, penulisan ini menemukan beberapa kendala seperti pelanggan masih belum mengetahui cara menggunakan QRIS. Penyedia layanan perlu meningkatkan kualitas dukungan pelanggan mereka sehingga dapat memenuhi ekspektasi dan kebutuhan pengguna secara lebih efektif. Penulisan ini membuka area baru untuk penulisan lebih lanjut mengenai penerapan teknologi baru.

Kata Kunci : Penggunaan, Manfaat, QRIS, Pelaku usaha, Kendala

***ANALYSIS OF THE USE OF QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD (QRIS) ON BUSINESS ACTORS IN
THE CIBUBUR AREA***

By :
Ellza Laelatun Nangimah

ABSTRACT

This writing aims to find out the use, benefits and obstacles of QRIS as a payment system for business actors in the Cibubur Region. By distributing questionnaires to business actors in the Cibubur Region. From the distribution of the questionnaire, there are 84 (Eighty-Four) business actors in the Cibubur Region who are selected based on certain criteria. The data was processed using a qualitative descriptive analysis method. The results of the analysis show that QRIS as a non-cash payment system, offers ease of transactions and operational efficiency for business actors. However, this writing finds several obstacles such as customers still do not know how to use QRIS. Service providers need to improve the quality of their customer support so that they can meet user expectations and needs more effectively. This writing opens up a new area for further writing on the application of new technologies.

Keywords : *Uses, Benefits, QRIS, Business Actors, Obstacles*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia- Nya sehingga Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2024 dengan judul **“Analisis Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Pada Pelaku Usaha di Wilayah Cibubur”**.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Kery Utami, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan serta Bapak Agus Kusmana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman penulis yang telah memberi semangat dan membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Ellza Laelatun Nangimah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	3
I.3 Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Definisi Sistem Pembayaran	5
II.1.1 Jenis-Jenis Sistem Pembayaran	6
II.2 Pengertian Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).....	8
II.2.1 Penggunaan QRIS	10
II.2.2 Tujuan QRIS.....	12
II.2.3 Manfaat Penggunaan QRIS	12
II.3 Pengertian UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah).....	14
II.3.1 Kriteria UMKM.....	15
II.3.2 Peran UMKM	16
BAB III METODE PENULISAN	17
III.1 Deskripsi Data dan Informasi.....	17
III.1.1 Objek Penulisan.....	17
III.1.2 Jenis Data.....	18
III.1.3 Sumber Data	18
III.2 Pengumpulan Data dan Informasi	18
III.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	18
III.2.2 Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV PEMBAHASAN	21
IV.1 Deskripsi Hasil Penulisan.....	21
IV.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	21
IV.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	22
IV.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha	23
IV.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri	23
IV.2 Analisis Hasil penulisan	24

IV.2.1	Tingkat Penggunaan <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) oleh pelaku usaha di Wilayah Cibubur	24
IV.2.2	Manfaat dari Penggunaan <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) Oleh Pelaku Usaha di Wilayah Cibubur.....	28
IV.2.3	Kendala Pelaku Usaha Dalam Menggunakan <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) di Wilayah Cibubur	31
BAB V	PENUTUP	36
V.1	Kesimpulan.....	36
V.2	Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....		38
RIWAYAT HIDUP		40
LAMPIRAN.....		41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kriteria UMKM Berdasar Jumlah Tenaga Kerja	16
Tabel 2. Skala Likert	19
Tabel 3. Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	19
Tabel 4. Hasil Penyebaran Kuesioner	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Informasi QRIS Merchant Presented Mode (MPM)	9
Gambar 2. Sebelum dan Sesudah Menggunakan QRIS	11
Gambar 3. Jenis Kelamin Responden	21
Gambar 4. Usia Responden	22
Gambar 5. Bidang Usaha Responden	23
Gambar 6. Lama Usaha Berdiri Responden	23
Gambar 7. Pelaku UMKM Mudah dalam Menggunakan QRIS	25
Gambar 8. Penggunaan QRIS Membuat Transaksi Lebih Efisien	25
Gambar 9. Pelaku Usaha Merasa Nyaman saat Menggunakan QRIS	26
Gambar 10. Pelanggan Lebih Memilih Membayar Menggunakan QRIS	27
Gambar 11. Pelaku Usaha Merekomendasikan Penggunaan QRIS	28
Gambar 12. QRIS dapat Meningkatkan Pendapatan Usaha	29
Gambar 13. QRIS Membantu Transaksi Dengan Cepat	30
Gambar 14. QRIS dapat Memudahkan Pencatatan Transaksi	31
Gambar 15. Pelaku Usaha Mengalami Kesulitan Proses Registrasi QRIS	32
Gambar 16. Pelaku Usaha Kurang Mendapatkan Informasi yang Cukup	33
Gambar 17. Dukungan Pelanggan dari Penyedia QRIS Belum Memadai	34
Gambar 18. Pelanggan Belum Mengetahui Cara Menggunakan QRIS	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Persetujuan Judul
- Lampiran 2. Kartu Monitor
- Lampiran 3. Kuesioner Penulisan Tugas Akhir
- Lampiran 4. Hasil Jawaban Kuesioner