

ANALISIS PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD (QRIS)* PADA PELAKU USAHA DI WILAYAH CIBUBUR

Oleh :
Ellza Laelatun Nangimah

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan, manfaat dan kendala QRIS sebagai sistem pembayaran pada pelaku usaha di Wilayah Cibubur. Dengan melalui penyebaran kuesioner kepada pelaku usaha di Wilayah Cibubur. Dari penyebaran kuesioner, terdapat 84 (Delapan Puluh Empat) pelaku usaha di Wilayah Cibubur yang dipilih berdasarkan kriteria tertentu. Data diolah menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa QRIS sebagai sistem pembayaran nontunai, menawarkan kemudahan transaksi dan efisiensi operasional bagi pelaku usaha. Namun, penulisan ini menemukan beberapa kendala seperti pelanggan masih belum mengetahui cara menggunakan QRIS. Penyedia layanan perlu meningkatkan kualitas dukungan pelanggan mereka sehingga dapat memenuhi ekspektasi dan kebutuhan pengguna secara lebih efektif. Penulisan ini membuka area baru untuk penulisan lebih lanjut mengenai penerapan teknologi baru.

Kata Kunci : Penggunaan, Manfaat, QRIS, Pelaku usaha, Kendala

***ANALYSIS OF THE USE OF QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD (QRIS) ON BUSINESS ACTORS IN
THE CIBUBUR AREA***

By :
Ellza Laelatun Nangimah

ABSTRACT

This writing aims to find out the use, benefits and obstacles of QRIS as a payment system for business actors in the Cibubur Region. By distributing questionnaires to business actors in the Cibubur Region. From the distribution of the questionnaire, there are 84 (Eighty-Four) business actors in the Cibubur Region who are selected based on certain criteria. The data was processed using a qualitative descriptive analysis method. The results of the analysis show that QRIS as a non-cash payment system, offers ease of transactions and operational efficiency for business actors. However, this writing finds several obstacles such as customers still do not know how to use QRIS. Service providers need to improve the quality of their customer support so that they can meet user expectations and needs more effectively. This writing opens up a new area for further writing on the application of new technologies.

Keywords : *Uses, Benefits, QRIS, Business Actors, Obstacles*