

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, A. N., & Fithriana, N. (2018). *Employee engagement* (pada sektor bisnis dan publik). In *CV. IRDH (Research & Punlishing)*.
- Afni, N., & Amar, S. (2019). *The Effect of Emotional Intelligence and Work Life Balance on Organizational Citizenship Behavior with Career Development as Mediating Variable (A Case Study at PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Head Office and Main Branch, Padang)*. 97(Piceeba), 607–618. <https://doi.org/10.2991/piceeba-19.2019.67>
- Agustina, Titien, D. (2022). *Organizational Citizenship Behavior. International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition, May*, 317–321. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>
- Aifha, S. N., & Suwarsi, S. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Work Life Balance* di PT.Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Prosiding Manajemen*, 4, 347–355.
- Amalia Yunia Rahmawati. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 3, Issue July).
- Ansori *et al* (2022). *Emotional Intelegence Dan Work Life Balance Dalam Perspektif Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pns Di Bps Kota Makassar)*. *Science*, 7(1)
- Andriani. (2022). *Buku Ajar Manajemen Sumber Insani*.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resources Management Practice*, 15th Edition. In *Human Resource Management*.
- Armstrong, & Taylor. (2023). *Praise For Armstrong's Hand Book Of Human Resouce Management Practice*.
- Aryanti, S., & Panjaitan, S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Nippo Mechatronics Indonesia). *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(2), 1358–1364. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i2.1649>
- BBC.com. (2018). *Benarkah milenial generasi sensitif yang pantas dibenci?*
- Butarbutar, M., & *et al.* (2021). *Teori Perilaku Organisasi* (pp. 1–242).
- Carnegie, D. (2018). *Minimnya Milenial Terlibat Penuh dengan Perusahaan*.
- Daniar Pramita, R. W., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian*

- Kuantitatif. In *Widya Gama Press*.
- Darmawan *et al.* (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Era Digital*.  
www.sonpedia.com
- Darwin, *et al.* (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*.
- Databoks. (2023). *Unicorn Global Didominasi oleh Perusahaan Sektor Teknologi pada Oktober 2023*.
- Deloitte Indonesia Perspective. (2019). Generasi milenial dalam industri 4.0: berkah bagi sumber daya manusia Indonesia atau ancaman? *2019 Deloitte Indonesia Perspective Survey, edisi pertama*, 25–36.  
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/id/Documents/about-deloitte/id-about-dip-edition-1-chapter-2-id-sep2019.pdf>
- Dessler, G., & Varkkey, B. (2020). *Human resource management*. 750.
- Dewi, D. Y., Yudi Nur Supriadi, & Acim Heri Iswanto. (2022). *The Effect of Transformational Leadership, Quality of Work-Life on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment Mediation*. *Journal of Social Science*, 3(2), 308–323. <https://doi.org/10.46799/jss.v3i2.315>
- Dewi Paramitha, L., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Moderasi *Resistance To Change* (Studi Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang). *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 200–217.
- Duryadi. (2021). Metode Penelitian Ilmiah. In *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik* (Vol. 7, Issue 1).
- Duryadi. (2021). Buku Ajar, Metode Penelitian Ilmiah. Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS. In *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik* (Vol. 7, Issue 1).
- Dwi Harsono, N., Studi Manajemen, P., Ekonomi Universitas Terbuka, F., & Mandiri, B. (2023). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Kinerja Karyawan Pada Bank Mandiri KCP Mandiri Universitas Jember. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 2(1), 2656–6265.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Elbadiansyah Cv*. Irdh.  
www.irdhcenter.com
- Enny, M. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue 1).
- Fajri, A. (2022). Pengaruh *Work-Life Balance* Generasi Milenial Terhadap OCB: Peran Pemediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 183–187.

- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Serta Dampaknya Terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 20(1), 1–23.
- Fadillah, Hikam, S., & Marzuki, F. (2023). *Leadership Style, Work Environment and Competence on Job Satisfaction* of Telkom Access. *Journal of Young Entrepreneurs*, 2(2), 156–172. <https://ejournal.upnvj.ac.id/index.php/jye>
- Fajri, A. (2022). Pengaruh *Work-Life Balance* Generasi Milenial Terhadap OCB: Peran Pemediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 183–187.
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 20(1), 1–23.
- Febryantahanuji. (2020). Perilaku Organisasi. In *Jurnal Transportasi Multimoda* (Vol. 17, Issue 2). <https://doi.org/10.25104/mtm.v17i2.1325>
- Gregory Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2020). Perilaku Organisasi. In *Gadiah Mada University Press*.
- Handayani, R., Nasution, N. L., & Indra, A. (2022). *The Influence of Loyalty and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Case Study at PT Bangkobakti Perdana Trijaya Pekan Tolan Labuhanbatu Selatan North Sumatra). 3(4).
- Hardani. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kualitatif. In *Cv. Pustaka Ilmu Group* (Issue April).
- Hardika, Nur Aisyah, E., & Gunawan, I. (2019). Buku Transformasi Belajar Generasi Milenial. In *Education Inquiry*.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). Kajian Manajemen Sdm. In *Syria Studies* (Vol. 7, Issue 1).
- Hartini *et al* (2021). Perilaku Organisasi. In *Perilaku Organisasi*.
- Harto, B. *et al*. (2023). Transformasi Bisnis di Era Digital (Teknologi Informasi dalam Mendukung Transformasi Bisnis di Era Digital). In *Sonpedia Publishing* (Issue August).
- Hibbanduta, E. (2023). *The Influence of Compensation, Work Environment, and Job Stress on Employee Job Satisfaction at PT Indomarco*. 14(4), 40–50.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian* (Issue 1).
- Iskandar, M., & Etal. (2024). *The Influence of Leadership, Work Environment,*

*and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT. Bank Sumut Tebingtinggi Branch. 2(6), 1839–1870.*

- Jobstreet. (2022). *62% Karyawan di Jakarta Terusik Oleh Pekerjaannya* (Vol. 1, pp. 1–5).
- Junita Monica, A., Husniati, R., & Supriadi, Y. N. (2023). *The Influence of Knowledge Management and Organizational Culture through Employee Engagement as a Mediation Variable on Millennial Employee Performance at the Center for Education and Training Center for Statistics Indonesia. International Journal of Business, Technology and Organizational Behavior (IJBTOB), 3(2), 137–155.* <https://doi.org/10.52218/ijbtob.v3i2.272>
- Kaheruman *et al.* (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Kawiana, I. G. P. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia “MSDM” Perusahaan. In *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (Vol. 6, Issue August).
- Kominfo. (2023). *Kominfo Siapkan Program Pendorong Upaya Peningkatan Ekonomi Digital*.
- Lestari, D., & Margaretha, M. (2021). Work life balance, job engagement and turnover intention: Experience from Y generation employees. *Management Science Letters, 11*, 165–170. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.8.019>
- MA Roger, M. J. (2019). *How To Balance Your Career to Get What You Want*. John Wiley.
- Mahayasa, I. G. A., & Suartina, I. W. (2019). Peran *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dalam Peningkatan Pencapaian Tujuan Organisasi: Sebuah Kajian Literatur. *JUIMA: Jurnal Ilmu Manajemen, 9(2)*, 16–20.
- Masruroh, R., & Supriadi, Y. N. (2018). *Analysis of Factors Affecting Employee Engagement. Gcbme 2017, 201–206.* <https://doi.org/10.5220/0007117202010206>
- Maulana, A. S., & Irianto, J. (2023). *Employee Engagement and Productivity Mediate the Impact of Transformational Leadership and OCB on The Board of Commissioners of Bawaslu’s Performance. RSF Conference Series: Business, Management and Social Sciences, 3(3), 67–76.* <https://doi.org/10.31098/bmss.v3i3.693>
- McNEFF, D. J. (2021). *The Work-Life Balance. In Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952.* (Vol. 3, Issue 1). <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Meilina, R. (2017). Pelayanan Publik dalam Perspektif MSDM (Tinjauan dari

Dimensi OCB, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi). *Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri*.

Muliku, R. E., Dotulong, L. O. H., & Sumarauw, J. S. B. (2023). Pengaruh Work Life Balance, Job Loyalty, Dan Job Embeddedness Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt Semen Tonasa Packing Plant Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1498–1509.

Madiistriyatno, H. & D. H. (2019). *Tantangan Membangun Komitmen Pada Generasi Milenial*. 76.

Ningsih, T., Syarif, M., Elmas, H., & Rahajeng, Y. (2024). Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Diva Swalayan Kraksaan Kabupaten Probolinggo. 2(1), 71–80.

Nursalita, D., & Soliha, E. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Rumah Skit Islam Sunan Kudus. 7.

No, J. M., & Pat, Y. (2021). *Yayasan Prima Agus Teknik* (Issue 605).

Ompusunggu, L. S., & Rifani, D. N. (2023). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Di Rutan Kelas IIB Humbang Hasundutan. *Widya Manajemen*, 5(1), 1–11. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v5i1.3346>

Onsardi, & Fintahiasari, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan)*.

Padilah, N., & Sobarsyah, M. (2022). *Emotional Intelligence and Work Life Balance In An Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perspective With Job Satisfaction As A Mediating Variable (Study on PNS at BPS Makassar City)*. *Scientium Management Review*, 1(2), 2022.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 21 Tahun 2021. (2021). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perindustrian. *Peraturan.Bpk.Go.Id*, 087066, 1. <https://www.jogloabang.com/lingkungan/pp-21-2021-penyelenggaraan-penataan-ruang>

Peters, J. (2019). *Employee Engagement*. KR Publishing.

Poin2homes.com. (2022). *Work/Life Balance Survey 2022: A Generational Breakdown*.

Probosari, Ninik, E. (2024). *The Influence of Job Embeddedness and Employee Engagement on Job Performance Mediated by Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Cilacap District Education and Culture Employees*. 7(1),

1187–1199.

- Purwanza, Wahyu Sena, *et al.* (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi* (Issue september 2016).
- Putra, B. I., & Jakaria, R. B. (2015). *Buku Ajar Analisa dan Perancangan Sistem Kerja*.
- Putri, F. R., & Supriadi, Y. N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 18(1), 10. <https://doi.org/10.29406/jmm.v18i1.3707>
- Rahardjo, D. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Yayasan Prima Agus Teknik*, 307.
- Ramadanu, M. F., Saragih, G. S., & Setiadi, I. K. (2023). *Analysis of Job Embeddedness as Mediation in the Relationship between Work Life Balance on Turnover Intention*. 3(5), 379–391.
- Rezeki, Fitri; Yusup, M. H., & Dkk. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Bandung* (Vol. 1).
- Rifky, M. Y. (2022). *The Influence of Motivation, Workload, and Work Environment on Teacher Performance Through Organizational Citizenship Behavior (OCB) at the Darus Sa'adah Islamic Education Foundation Jember*. *LAN TABUR: Jurnal Ekonomi Syariah*, 3(2), 89–98. <https://doi.org/10.53515/lantabur.2022.3.2.89-98>
- Riinawati. (2019). *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi* (p. 147). [https://play.google.com/store/books/details/Riinawati\\_Pengantar\\_teorimanajemen\\_komunikasi\\_dan?id=eypEEAAQBAJ](https://play.google.com/store/books/details/Riinawati_Pengantar_teorimanajemen_komunikasi_dan?id=eypEEAAQBAJ)
- Robbins and Judge. (2019). *Organizational Behavior*. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Rohmatiah, A., Widodo, M., & Mutmainah, M. (2023). Dampak *Work-Life Balance* Karyawan Terhadap Kinerja Melalui *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Manajerial*, 10(02), 215. <https://doi.org/10.30587/jurnalmanajerial.v10i02.5453>
- Rosyidi, M. M., Budiati, Y., & Lestari, R. I. (2024). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi , Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) Sebagai Variabel Mediasi Pada Proyek Apartemen Padmayana Jakarta*. 7(1), 345–357.
- Sabahi, A. H., & Sanai Dashti, N. (2018). *The Effect of Emotional Intelligence And Job Satisfaction On Organizational Citizenship Behavior*. *Management Science Letters*, 64(2003), 475–480. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2016.6.001>

- Satya, Y., Nur Supriadi, Y., & Kresna Setiadi, I. (2022). *The Influence of Organizational Resources, Organizational Engagement Climate and Job Resources on Employee Engagement Generation Y in Tangerang. Technology, and Organizational Behavior (IJBTOB)*, 2(5), 2775–4936. <https://ijbtob.org484>
- Scandura, T. A. (2019). *Essentials of Organizational Behavior* (Issue september 2016).
- Shuck, B. (2019). *Employee Engagement: A research overview*. In *Employee Engagement: A Research Overview*. <https://doi.org/10.4324/9781351035064>
- Sidin, A. I. *et al.* (2021). *Perilaku Organisasi*.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. 14.
- Sugiyono. (2020). *Sugiono Kualitatif.Pdf*.
- Supriadi *et al.* (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Supriadi, Y. N. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktek, dan Indikator). In *Eureka Media Aksara* (Issue January).
- Susilo, D., & Muhardono, A. (2021). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Tenaga Pendidik. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 24(1), 35–40.
- Syed, J. (2016). *Work-life balance*. January 2015.
- Turner, P. (2019). *Employee engagement in contemporary organizations: Maintaining high productivity and sustained competitiveness*. In *Employee Engagement in Contemporary Organizations: Maintaining High Productivity and Sustained Competitiveness*. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-36387>
- Ansori, *et al.* (2022). *Emotional Intelegence Dan Work Life Balance Dalam Perspektif Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pns Di Bps Kota Makassar)*. *Science*, 7(1), 1–8.
- Daniar Pramita, R. W., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. In *Widya Gama Press*.
- Darwin, *et al.* (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*.
- Duryadi. (2021). *Metode Penelitian Ilmiah*. In *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik* (Vol. 7, Issue 1).
- Fadjarajani, *et al.* (2020). *Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner*. In *Metodologi Penelitian Pendekatan Multidisipliner*.

- Fajri, A. (2022). Pengaruh *Work-Life Balance* Generasi Milenial Terhadap OCB: Peran Pemediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 183–187.
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 20(1), 1–23.
- Hardani. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kualitatif. In *Cv. Pustaka Ilmu Group* (Issue April).
- Madiistriyatno, H. & D. H. (2019). *Tantangan Membangun Komitmen Pada Generasi Milenial*. 76.
- Muhson, A. (2022). Analisis Statistik Dengan SmartPLS. *Universitas Negeri Yogyakarta*, 3–4.
- Ningsih, T., Syarif, M., Elmas, H., & Rahajeng, Y. (2024). *Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Diva Swalayan Kraksaan Kabupaten Probolinggo*. 2(1), 71–80.
- Nursalita, D., & Soliha, E. (2024). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Rumah Skit Islam Sunan Kudus*. 7.
- Rohmatiah, A., Widodo, M., & Mutmainah, M. (2023). Dampak Work-Life Balance Karyawan Terhadap Kinerja Melalui *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Manajerial*, 10(02), 215. <https://doi.org/10.30587/jurnalmanajerial.v10i02.5453>
- Rosyidi, M. M., Budiati, Y., & Lestari, R. I. (2024). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi , Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) Sebagai Variabel Mediasi Pada Proyek Apartemen Padmayana Jakarta*. 7(1), 345–357.
- Sugiyono. (2020). *Sugiono Kualitatif.Pdf*.
- Tangadang, Ernes Anggraini, Nenny & Siagian, J. (2020). *Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan Bengkel Gravy Auto*.
- Vidian, R. (2018). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variable Mediasi pada SMA Al Kautsar, Gajah Mada dan Perintis 2 Bandar Lampung. *Correspondencias & Análisis*, 15018, 1–23.
- Virnanda, F. A., & Armanu, A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Jurnal*

- Kewirausahaan Dan Inovasi*, 2(1), 91–100.  
<https://jki.ub.ac.id/index.php/jki/article/view/87%0Ahttps://jki.ub.ac.id/index.php/jki/article/download/87/62>
- Yusuf, R., Hendawati, H., & Wibowo, L. A. (2020). Pengaruh Konten Pemasaran Shoppe Terhadap Pembelian Pelanggan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(2), 506–515. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>
- Wijayanto, P., Suharti, L., & Chaniago, R. (2022). Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* Dan Dampaknya Terhadap *Turn-Over Intentions* Dengan *Job Characteristics* Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Ekonomi Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 10(1), 83–98.  
<https://doi.org/10.26740/jepk.v10n1.p83-98>
- Wilkinson, A., Bacon, N., Snell, S., & Lepak, D. (2019). *Human Resource Management*. In *The SAGE Handbook of Human Resource Management*.
- Wulansari, O. D. (2023). Studi Literatur: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Work-Life Balance*. *Psychopreneur Journal*, 7(1), 15–28.  
<https://doi.org/10.37715/psy.v7i1.3404>
- Yustini, T. (2023). *The Influence of Transformational Leadership, Job Satisfaction and Work Life Balance on Organizational Citizenship Behavior at PT. Perta Samtan Gas South*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 05, 293–302.
- Yusuf, R., Hendawati, H., & Wibowo, L. A. (2020). Pengaruh Konten Pemasaran Shoppe Terhadap Pembelian Pelanggan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(2), 506–515. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>