



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*  
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
GENERASI Y PADA INDUSTRI TEKNOLOGI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENTRI YANI 2010111047**

**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*  
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
GENERASI Y PADA INDUSTRI TEKNOLOGI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**Manajemen**

**PENTRI YANI 2010111047**

**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Pentri Yani

NIM : 2010111047

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2024  
Yang menyatakan,

  
(Pentri Yani)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pentri Yani  
NIM : 2010111047  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **Pengaruh Lingkungan Kerja, *Work Life Balance* dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Generasi Y Pada Industri Teknologi DKI Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 Juli 2024  
Yang menyatakan,

  
(Pentri Yani)

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) GENERASI Y PADA INDUSTRI TEKNOLOGI DKI JAKARTA

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**PENTRI YANI 2010111047**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 09 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM**  
Ketua Penguji



**Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP**  
Penguji I



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L, MM**  
Penguji II (Pembimbing)

  


**Dr. Jubaedah, SE., MM**  
Dekan



**Siti Hidayati, SE, MM**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 09 Juli 2024

***The Influence of Work Environment, Work Life Balance, and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Generation Y in the DKI Jakarta Technology Industry***

**By Pentri Yani**

***Abstract***

*This research is a quantitative study with the aim of knowing and proving the influence between the work environment, work life balance, and employee engagement on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The study used a sample of 100 respondents of generation Y employees of the DKI Jakarta technology industry. The sample selection uses saturated samples which are part of the research population. The data analysis technique in this study uses descriptive analysis, validity test, reliability test, t test, determination coefficient test, and goodness of fit test with SmartPLS 4.0 software and a significance level of 5% (0.05). The results of the research testing are (1) there is a positive and significant effect of work environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB), (2) there is a positive and significant effect of work life balance on Organizational Citizenship Behavior (OCB), (3) there is no effect of employee engagement on Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

**KeyWord:** *technology, work environment, work life balance, employee engagement, Organizational Citizenship Behavior.*

**Pengaruh Lingkungan Kerja, *Work Life Balance* dan *Employee Engagement*  
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Generasi Y Pada  
Industri Teknologi DKI Jakarta**

**Oleh Pentri Yani**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan mengetahui dan membuktikan pengaruh antara lingkungan kerja, *work life balance*, dan *employee engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian menggunakan sampel sebanyak 100 responden karyawan generasi Y industri teknologi DKI Jakarta. Pemilihan sampel menggunakan sampel jenuh yang merupakan bagian dari populasi penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji koefisien determinasi, dan *uji goodness of fit* dengan *software SmartPLS* 4.0 dan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian penelitian yaitu (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan *work life balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), (3) tidak terdapat pengaruh *employee engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

**Kata Kunci:** teknologi, lingkungan kerja, *work life balance*, *employee engagement*, dan *Organizational Citizenship Behavior*.

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Selasa, 09 Juli 2024:

Nama : Pentri Yani  
No Pokok Mahasiswa : 2010111047  
Program Studi : Manajemen S.1

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* GENERASI Y PADA INDUSTRI TEKNOLOGI DKI JAKARTA**

dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus \***)

Penguji			
No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Anggota I	
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM



## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, *Work Life Balance* dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Generasi Y Pada Industri Teknologi DKI Jakarta”** secara baik dan tepat waktu tanpa halangan apapun. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak bisa selesai tanpa bantuan doa, arahan, dan bantuan dari beberapa pihak. Dalam penelitian ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendukung dalam proses penyelesaian penelitian ini.
2. Ibu Siti Hidayati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian penelitian ini.
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan arahnya dalam membimbing selama proses penyelesaian penelitian ini.
4. Orang Tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
5. Sherina Dwi Kamila, Abmiliana, dan Wahyu Adi Putro yang telah berjasa dalam hidup penulis dan mendukung untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis meminta maaf jika terdapat kesalahan dalam penelitian ini. Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih memiliki kekurangan dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat, kritik, dan saran yang membangun dari semua pihak agar penyusunan penelitian ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 09 Juli 2024



Pentri Yani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Organisasi	11
2.1.1.1 Pengertian Organisasi	11
2.1.2 Perilaku Organisasi	12
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	12
2.1.2.2 Faktor yang Perilaku Organisasi	12
2.1.2.3 Lingkup Perilaku Organisasi	13
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.1.3.5	Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.4	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	20
2.1.4.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	20
2.1.4.2	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	21
2.1.4.3	Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	21
2.1.4.4	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	22
2.1.5	Lingkungan Kerja .....	23
2.1.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.5.2	Manfaat Lingkungan Kerja .....	24
2.1.5.3	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.1.5.4	Konflik Lingkungan Kerja .....	26
2.1.5.5	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	27
2.1.5.6	Indikator Lingkungan Kerja .....	28
2.1.6	<i>Work Life Balance</i> .....	29
2.1.6.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	29
2.1.6.2	Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	30
2.1.6.3	Pentingnya <i>Work Life Balance</i> .....	31
2.1.6.4	Faktor – Faktor <i>Work Life Balance</i> .....	32
2.1.6.5	Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	32
2.1.7	<i>Employee Engagement</i> .....	34
2.1.7.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	34
2.1.7.2	Manfaat <i>Employee Engagement</i> .....	35
2.1.7.3	Strategi <i>Employee Engagement</i> .....	36
2.1.7.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	38
2.1.7.5	Model <i>Employee Engagement</i> .....	39
2.1.7.6	Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	41
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	42
2.3	Model Penelitian .....	56
2.4	Hipotesis.....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>60</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	60
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	61
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel .....	62
3.2.1	Populasi .....	62

3.2.2	Sampel.....	62
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.3.1	Jenis Data .....	63
3.3.2	Sumber Data .....	64
3.3.3	Pengumpulan Data.....	65
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	66
3.4.3	Analisis Inferensial .....	67
3.4.4	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	68
3.4.5	Uji Validitas.....	70
3.4.6	Uji Reliabilitas .....	71
3.4.7	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
3.4.8	Uji <i>Goodness Of Fit</i> .....	71
3.5	Uji Hipotesis.....	72
3.5.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T) .....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>74</b>
4.1	Objek Penelitian.....	74
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	74
4.2.1	Deskripsi Data Responden .....	74
4.3	Analisis Data Deskriptif.....	77
4.4	Analisis Inferensial .....	82
4.4.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	82
a)	Uji Validitas.....	83
b)	Uji Reliabilitas .....	89
4.4.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	90
a)	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	91
b)	Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	91
4.4.3	Uji Hipotesis.....	92
a)	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	92
4.5	Pembahasan .....	95
4.5.1	Pengujian Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	95
4.5.2	Pengujian Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	97
4.5.3	Pengujian Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	98

4.6	Keterbatasan Penelitian.....	100
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>101</b>
5.1	Simpulan.....	101
5.2	Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>104</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>		<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	51
Tabel 2. Skor Item Instrumen.....	61
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel .....	62
Tabel 4. Skala Pengukuran.....	65
Tabel 5. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	67
Tabel 6. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 7. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 8. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	76
Tabel 9. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 10. Karakteristik Berdasarkan Status Menikah.....	77
Tabel 11. Analisis Deskriptif terhadap Variabel OCB (Y) .....	78
Tabel 12. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	79
Tabel 13. Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2) .....	80
Tabel 14. Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3).....	81
Tabel 15. Nilai <i>Loading Factor</i> .....	84
Tabel 16. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	88
Tabel 17. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	89
Tabel 18. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	90
Tabel 19. Nilai <i>R-Square</i> .....	91
Tabel 20. Nilai <i>Goodness of Fit</i> .....	92
Tabel 21. Nilai Koefisien Analisis Jalur .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model <i>Employee Engagement</i> .....	40
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	57
Gambar 3. Model <i>SmartPLS 4.0</i> .....	69
Gambar 4. Diagram Jalur Setelah Pengujian Data .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	114
Lampiran 2. Deskripsi Data Responden .....	121
Lampiran 3. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4.0 .....	123