

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil yang didapatkan melalui penelitian ini berkaitan dengan variabel *work-life balance*, *burnout*, dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk KC Ciputat, dapat diambil kesimpulan, yaitu

1. WLB tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap OCB pada PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk KC Ciputat.
2. *Burnout* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap OCB pada PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk KC Ciputat.
3. Kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap OCB pada PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk KC Ciputat.
4. *Work-life balance*, *burnout*, dan kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh terhadap OCB pada PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk KC Ciputat.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan yang terdapat di dalam penelitian dapat menjadi rujukan penulisan bagi peneliti selanjutnya serta menjadi pengalaman pembelajaran bagi peneliti. Berikut merupakan keterbatasan yang terdapat di dalam penelitian ini:

1. Penelitian terbatas pada populasi karyawan PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk KC Ciputat. Adanya hal tersebut membuat temuan dan kondisi yang dihasilkan tidak dapat menjadi acuan untuk mencakup situasi di perusahaan atau instansi lain.
2. Proses pengisian kuisioner melalui *google form* yang memakan waktu cukup lama dalam pelaksanaannya.
3. Keterbatasan variabel yang digunakan oleh peneliti hanya mencakup variabel *work-life balance*, *burnout*, dan kepuasan kerja yang dapat mempengaruhi OCB. Keterbatasan ini berpotensi mengabaikan variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi OCB pada PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk KC Ciputat.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan saran pada penelitian terkait WLB, *burnout*, dan kepuasan kerja terhadap OCB pada PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk KC Ciputat, terdapat saran dari peneliti kepada perusahaan, pihak akademisi, dan peneliti selanjutnya. Berikut merupakan saran-saran yang dapat peneliti berikan:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Diharapkan perusahaan agar mampu meningkatkan dan mempertahankan kondisi WLB pada karyawan. Penting bagi perusahaan untuk mengadakan kegiatan maupun aktivitas yang dapat meningkatkan WLB pada karyawan seperti kegiatan rekreasi dan sosial. Selain itu, perusahaan juga harus memperhatikan pemberian jam kerja kepada karyawan sehingga karyawan mampu memiliki lebih banyak waktu untuk kehidupan pribadi sehingga dapat mendukung kondisi untuk mencapai WLB.
 - b. Diharapkan perusahaan agar mampu memperhatikan kondisi gejala-gejala *burnout* sehingga tingkat *burnout* yang dimiliki oleh karyawan dapat tetap rendah. Perusahaan dapat menyediakan pelayanan konselin gratis mengenai kesehatan mental. Selain itu, perusahaan dapat memfasilitasi cuti tambahan dan fleksibilitas jam kerja melalui sistem *work from home*.
 - c. Diharapkan perusahaan agar mampu mempertahankan kondisi kepuasan kerja yang dimiliki oleh karyawan. Perusahaan dapat meningkatkan pemberian penghargaan secara rutin kepada karyawan. Selain itu, perusahaan dapat mengadakan pendidikan dan pengembangan berkelanjutan bagi karyawan.
2. Bagi pihak akademisi dan peneliti selanjutnya, diharapkan mampu menambah variabel bebas dengan memperhatikan aspek lain yang berpengaruh seperti kepemimpinan, komitmen organisasi, budaya organisasi, serta pendidikan dan pelatihan. Selain itu, diharapkan penelitian berikutnya dapat memakai metode, objek, dan jumlah sampel yang lebih banyak.