

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Pada penelitian yang telah selesai dianalisis serta dengan pembahasan yang menggunakan SmartPLS 4.0 dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance*, *Employee Engagement*, dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai, maka didapatkan kesimpulan yaitu hasil penelitian ini membuktikan secara parsial bahwa variabel *Work-Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap adanya kepuasan kerja karyawan di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai. Maka dapat diartikan juga jika semakin tinggi pada keseimbangan kehidupan kerja maka semakin tinggi juga pada kepuasan kerja karyawan, dan begitu juga sebaliknya

Selain itu pada penemuan penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwasannya variabel *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai. Kemudian pada hasil lainnya penelitian secara parsial ini menunjukkan bahwasannya variabel Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai. Tentu dengan hal tersebut menunjukkan bahwasannya iklim organisasi yang baik berkaitan dengan kepuasan kerja yang baik, begitu juga sebaliknya. Diantara ketiga variabel independent ini, variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan kerja yaitu pada variabel iklim organisasi terhadap kepuasan kerja.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Pelaksanaan dari penelitian ini tentunya terdapat keterbatasan serta kendala yang dihadapi yaitu sebagai berikut:

1. Karyawan pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai ini memiliki aktivitas yang padat sehingga pada penyebaran kuesioner ini membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Pada hasil penelitian yang sudah didapatkan tidak bisa digeneralisasikan karena perbedaan *core* bisnis perusahaan juga akan membuat keluaran yang berbeda menjadi acuan terhadap karyawan yang memiliki profesi berbeda.
3. Terdapat keterbatasan pada variabel independen yang berjumlah tiga yaitu mencakup seperti *work-life balance*, *employee engagement*, dan iklim organisasi.

## 5.3 Saran

Adapun berdasarkan dari adanya kesimpulan berkaitan pada hasil variabel *work-life balance*, *employee engagement*, iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai, maka saran yang bisa diberikan yaitu seperti:

1. Disarankan kepada PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai untuk bisa memperkuat dalam menjaga keseimbangan waktu dalam bekerja agar kepuasan kerja yang didapatkan berdampak positif. Berdasarkan dari permasalahan pada variabel *work-life balance* yang ada di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai ini adalah kepuasan yang dimiliki oleh karyawan terhadap pekerjaannya di kantor maupun perannya di rumah. Pada peningkatan tersebut pihak PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai dalam memberikan pembagain pekerjaan terhadap masing-masing karyawan yang bisa dilihat dari beban kerja dan kapasitas yang dimiliki oleh karyawannya, menerapkan berkerja selama 40 jam dalam seminggu, mengurangi adanya pekerjaan yang diberikan secara tiba-tiba, serta mengurangi adanya tambahan jam lembur, tidak mempersulit karyawan dalam mengambil cuti. Selain itu juga pihak perusahaan PT Bank Tabungan

Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai bisa membuat sebuah program mingguan diluar pekerjaan, yaitu seperti adanya olahraga bersama, membuat permainan seru dalam berbentuk tim/divisi yang bisa dikompetisikan, dan melakukan acara makan bersama.

2. Disarankan kepada PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai dalam memperhatikan adanya keterlibatan para karyawan secara baik dan maksimal agar para karyawan mendapatkan kepuasan kerja yang baik. Berdasarkan dari permasalahan pada variabel *employee engagement* yang ada di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai ini adalah masih kurangnya nilai-nilai kerja yang diberikan antara karyawan satu dengan lainnya. Pada peningkatan tersebut pihak PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai yaitu dalam memberikan sebuah pekerjaan dalam bentuk kelompok atau tim, dalam hal ini tentu akan me bentuk kerjasama, komunikasi, dan keakraban antara karyawan satu dengan karyawan lainnya. Tidak hanya itu perusahaan PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi yaitu harus menjelaskan secara transparansi mengenai visi, misi, tujuan, tantangan, serta kendala apa saja yang dimiliki oleh perusahaan dengan begitu tentu akan timbul rasa saling percaya dan keterikatan yang mengikat antara karyawan dengan perusahaan dikarenakan ada keterbukaan. Selain itu juga perusahaan tidak boleh melakukan penerapan dalam pengelompokan atau membeda-bedakan antara karyawan satu dengan karyawan lainnya. serta bisa mendengarkan aspirasi atau gagasan yang disampaikan, melakukan peningkatan status secara cepat.
3. Disarankan kepada PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai ini untuk senantiasa memperhatikan iklim organisasi para karyawan dapat merasa nyaman dan aman karena dalam bekerja sehingga akan mendapatkan kepuasan yang baik. Berdasarkan dari permasalahan pada variabel iklim organisasi yang ada di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai ini adalah karyawan yang bertanggung jawab atas karyawannya. Pada peningkatan tersebut pihak PT

Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bumi Serpong Damai dalam meninjau ulang serta membuat peraturan yang ketat pada perusahaan