



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN IKLIM KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI**

**SKRIPSI**

**MUHAMMAD RAFI**

**2010111190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN IKLIM KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi**

**MUHAMMAD RAFI**

**2010111190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Rafi

NIM : 2010111190

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2023

Yang menyatakan



(Muhammad Rafi)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Univeristas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rafi  
NIM : 2010111190  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

**Pengaruh *Work-Life Balance*, *Employee Engagement*, dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bumi Serpong Damai**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Muhammad Rafi)

SKRIPSI

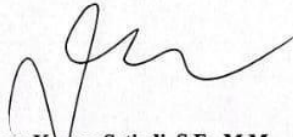
PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, EMPLOYEE ENGAGEMENT,  
DAN IKLIM KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

MUHAMMAD RAFI

2010111190

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 9 Juli 2024 dan dinyatakan  
memenuhi syarat untuk diterima



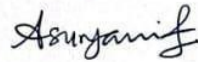
Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.

Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.

Penguji I



Dr. Suryani Marvam, S.Kep., Ns., M.M.

Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 9 Juli 2024

***The influence of work-life balance, employee engagement, and work climate on employee job satisfaction at PT. Bank Tabungan Negara Tbk Bumi Serpong Damai branch office.***

**By Muhammad Rafi**

***ABSTRACT***

*This research uses quantitative methods, carried out at PT Bank Tabungan Negara Tbk Bumi Serpong Damai Branch Office. This research aims to determine and prove the influence of work life balance on job satisfaction, the influence of Employee Engagement on job satisfaction, and the influence of work climate on job satisfaction. The sampling technique used was total sampling, so that a sample of 75 employees was obtained. This data collection was carried out through distributing questionnaires. Meanwhile, the data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. For the test results obtained in this research (1) work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction (2) Employee engagement has a positive and significant effect on job satisfaction (3) work climate has a positive and significant effect on job satisfaction. The implications of this research are that theoretically and practically, the information in the research is expected to increase insight in the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution of this research is to help PT Bank Tabungan Negara Tbk Bumi Serpong Damai Branch Office in overcoming problems, especially in terms of work life balance, employee engagement, and work climate on job satisfaction.*

***Keywords:*** *Work Life Balance, Employee Engagement, Work Climate, and Job Satisfaction*

**Pengaruh *Work-Life Balance*, *Employee Engagement*, Dan Iklim Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bumi Serpong Damai.**

**Oleh: Muhammad Rafi**

**ABSTRAK**

Penelitian ini yaitu menggunakan metode kuantitatif, dilaksanakan di PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu dalam mengetahui dan membuktikan pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja, pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh iklim kerja terhadap kepuasan kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling, sehingga didapatkan sampel sebanyak 75 karyawan. Pada pengumpulan data ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Adapun pada teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Partial Least Square* (PLS). Untuk hasil pengujian yang didapatkan dalam penelitian ini (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal *work life balance*, *employee engagement*, dan Iklim kerja terhadap kepuasan kerja

**Kata Kunci:** *Work Life Balance*, *Employee Engagement*, Iklim Kerja, dan Kepuasan Kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Selasa, 9 Juli 2024:

Nama : Muhammad Rafi  
No.Pokok Mahasiswa : 2010111190  
Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN IKLIM KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI  
dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus \***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M.	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan  
A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2024 dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance*, *Employee Engagement*, Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bumi Serpong Damai”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan saran-saran yang bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada papa, mama serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Jakarta, 12 Juni 2024

Muhammad Rafi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN JUDUL	II
PERNYATAAN ORISINALITAS	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	IV
PENGESAHAN	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
ABSTRAK	VII
BERITA ACARA	VIII
PRAKATA	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTARTABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XV
BAB I_PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kepuasan Kerja	13
2.1.3 <i>Work-Life Balance</i>	18
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	21
2.1.5 Iklim Organisasi	25
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Model Penelitian	34
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	35
2.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	36
2.3.3 Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	36
2.4 Hipotesis	37
	x

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1 Definisi Operasional	38
3.1.2 Pengukuran Variabel	39
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data	42
3.3.3 Pengumpulan Data	42
3.4 Teknik Analisis Data	43
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	43
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	44
3.4.3 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	47
3.4.4 Uji <i>Inner Model</i>	50
3.4.5 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan	53
4.2 Deskripsi Data Penelitian	55
4.3 Analisis Deskriptif Penelitian	59
4.4 Analisis Inferensial	64
4.4.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	64
4.4.2 Model Struktural	70
4.5 Uji Hipotesis dan Analisis	74
4.6 Pembahasan	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Keterbatasan Penelitian	83
5.3 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Bumi Serpong Damai	2
Tabel 2	Pra-Survey Work-Life Balance PT Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Bumi Serpong Damai	3
Tabel 3	Pra-Survey Employee Engagement PT Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Bumi Serpong Damai	4
Tabel 4	Pra-Survey Iklim Kerja PT Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Bumi Serpong Damai	5
Tabel 5	Matriks Penelitian Terdahulu	33
Tabel 6	Operasional 6 Variabel dan Pengukuran Variabel	39
Tabel 7	Skala Likert	40
Tabel 8	Indikator Mengukur Variabel	40
Tabel 9	Interval Rata-Rata Skor Masing-Masing Kategori	44
Tabel 10	Langkah – Langkah Penggunaan SmartPLS	46
Tabel 11	Nilai R-Square menyatakan besar kekuatan model	50
Tabel 12	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 13	Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia Bekerja	56
Tabel 14	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	57
Tabel 15	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 16	Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan	58
Tabel 17	Interval Rata-Rata Skor Masing-Masing Kategori	59
Tabel 18	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 19	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Work-life Balance	60
Tabel 20	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Employee Engagement	62
Tabel 21	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Iklim Kerja	63
Tabel 22	Hasil Output Loading Factor SmartPLS	66
Tabel 23	Average Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 24	Hasil Uji Cross Loading	69
Tabel 25	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	70

Tabel 26	Hasil R-Square	71
Tabel 27	Hasil Q-Square	72
Tabel 28	Standarized Root Mean Square Residual (SRMR)	73
Tabel 29	Hasil Uji t-Statistik	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	35
Gambar 3 Outer Model	64
Gambar 4 Inner Model	76