

The influence of work-life balance, employee engagement, and work climate on employee job satisfaction at pt bank tabungan negara tbk bumi serpong damai branch office

By Muhammad Rafi

ABSTRACT

This research uses quantitative methods, carried out at PT Bank Tabungan Negara Tbk Bumi Serpong Damai Branch Office. This research aims to determine and prove the influence of work life balance on job satisfaction, the influence of Employee Engagement on job satisfaction, and the influence of work climate on job satisfaction. The sampling technique used was total sampling, so that a sample of 75 employees was obtained. This data collection was carried out through distributing questionnaires. Meanwhile, the data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. For the test results obtained in this research (1) work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction (2) Employee engagement has a positive and significant effect on job satisfaction (3) work climate has a positive and significant effect on job satisfaction. The implications of this research are that theoretically and practically, the information in the research is expected to increase insight in the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution of this research is to help PT Bank Tabungan Negara Tbk Bumi Serpong Damai Branch Office in overcoming problems, especially in terms of work life balance, employee engagement, and work climate on job satisfaction.

Keywords: Work Life Balance, Employee Engagement, Work Climate, and Job Satisfaction

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN IKLIM KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI

Oleh Muhammad Rafi

ABSTRAK

Penelitian ini yaitu menggunakan metode kuantitatif, dilaksanakan di PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu dalam mengetahui dan membuktikan pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja, pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh iklim kerja terhadap kepuasan kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling, sehingga didapatkan sampel sebanyak 75 karyawan. Pada pengumpulan data ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Adapun pada teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Untuk hasil pengujian yang didapatkan dalam penelitian ini (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal *work life balance*, *employee engagement*, dan Iklim kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Employee Engagement*, Iklim Kerja, dan Kepuasan Kerja