



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, *WORK LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 BEKASI

SKRIPSI

MUHAMAD AKBAR SIBGOTULLAH

1910111067

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAKARTA

2024



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, *WORK LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

MUHAMAD AKBAR SIBGOTULLAH

1910111067

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Muhamad Akbar Sibgotullah

NIM : 1910111067

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Maret 2024

Yang menyatakan



(Muhamad Akbar Sibgotullah)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Muhamad Akbar Sibgotullah", written over the printed name.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Akbar Sibgotullah

NIM : 1910111067

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, *Work Life Balance* Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juli 2024

Yang menyatakan



(Muhamad Akbar Sibgotullah)

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN


SKRIPSI


PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, *WORK LIFE BALANCE*
DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT
PLN PERSERO UP3 BEKASI


Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhamad Akbar Sibgotullah 1910111067

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 8 Juli 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Ketua Penguji


Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP
Penguji 1


Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc
Penguji 2 (Pembimbing)



Dr. Jubaedah SE., MM
Dekan


Siti Hidayati SE., MM.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal :

Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, *Work Life Balance* dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi

Oleh Muhamad Akbar Sibgotullah

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik, *work life balance* dan stress kerja terhadap kepuasan pegawai. Penelitian ini menggunakan 62 Pegawai PT.PLN UP3 Bekasi sebagai sampel, dengan teknik *Total Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis *SMART PLS*. Hasil penelitian menunjukkan (1) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PT. PLN UP3 Bekasi, (2) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PT. PLN UP3 Bekasi, (3) stress kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PT. PLN UP3 Bekasi.

Kata Kunci: lingkungan kerja fisik, *work life balance*, stress kerja, kepuasan kerja

The Influence of the Physical Work Environment, Work Life Balance and Work Stress on Employee Satisfaction at PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi

By Muhamad Akbar Sibgotullah

Abstract

This research is a quantitative study which aims to determine the influence of the physical work environment, work life balance and work stress on employee satisfaction. This research used 62 PT.PLN UP3 Bekasi employees as samples, using the Total Sampling technique. The data analysis technique used is SEM based on SMART PLS. The research results show (1) the physical work environment has a positive and significant effect on the job satisfaction of PT. PLN UP3 Bekasi employees., (2) work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction of PT PLN UP3 Bekasi employees., (3) work stress has a negative and insignificant effect on job satisfaction of PT PLN UP3 Bekasi employees.

Keywords: *physical work environment, work life balance, work stress, job satisfaction*

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 8 Juli 2024:

Nama : Muhamad Akbar Sibgotullah
No.Pokok Mahasiswa : 1910111067
Program Studi : Manajemen S.1

(Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Work Life Balance dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai PT PLN PERSERO UP3 Bekasi)
dinyatakan **Lulus**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Ketua Penguji	1.
2	Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, S.E.,M.Sc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodik Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan April 2024 dengan judul **”Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, *Work Life Balance* Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Bekasi”**

Pada kesempatan yang singkat ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan dan saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 28 Maret 2024

Muhamad Akbar Sibgotullah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II.....	8

TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.4 Tantangan Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.5 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian <i>Kepuasan Kerja</i>	14
2.1.2.2 Fungsi Kepuasan Kerja	15
2.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.2.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik	20
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	20
2.1.3.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.5 Indikator Lingkungan Kerja	23
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	25
2.1.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	25

2.1.4.2	Komponen <i>Work Life Balance</i>	26
2.1.4.3	Manfaat <i>Work Life Balance</i>	27
2.1.4.4	Faktor <i>Work Life Balance</i>	28
2.1.4.5	Indikator <i>Work Life Balance</i>	29
2.1.5	Stress Kerja	30
2.1.5.1	Definisi Stress Kerja	30
2.1.5.2	Bentuk-Bentuk Stress Kerja	31
2.1.5.3	Dampak Stress Kerja	31
2.1.5.4	Jenis Jenis Stress Kerja	33
2.1.5.5	Indikator Stress Kerja	33
2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.3	Model Penelitian	45
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.3.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.3.3	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	47
2.4	Hipotesis	47
BAB III		48
METODE PENELITIAN		48
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.1.1	Definisi Operasional	48
3.1.1.1	Variabel Dependen (Y)	48
3.1.1.2	Variabel Independen (X)	48

3.1.2	Pengukuran Variabel.....	49
3.2	Populasi dan Sampel	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampel	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1	Jenis Data.....	51
3.3.2	Sumber Data	51
3.3.3	Pengumpulan Data.....	52
3.4	Teknik Analisis Data	52
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	54
3.4.2.1	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
3.4.3.2	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
3.4.3	Uji Hipotesis	60
3.4.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	60
3.4.3.2	Uji Simultan (Uji-f)	61
BAB IV		62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	62
4.2	Deskripsi Data Penelitian	63
4.2.1	Karakteristik Responden.....	63
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	64

4.2.3	Analisis Statistik Inferensial	68
4.2.3.1	Model Pengukuran (Outer Model)	68
4.2.3.2	Uji Validitas	70
4.2.3.3	Uji Reabilitas	73
4.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square).....	73
4.4	Uji Predictive Relevance Q-Square.....	74
4.5	Uji Hipotesis dan Analisis	75
4.5.1	Uji Simultan Uji F.....	77
4.6	Pembahasan	78
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.6.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
4.6.3	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	82
4.6.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, <i>Work Life Balance</i> dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	83
4.7	Keterbatasan Penelitian	83
BAB V.....		85
SIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		88
RIWAYAT HIDUP.....		93
LAMPIRAN		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pra-survei Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN Persero Bekasi	2
Tabel 2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3 Kategori Interpretasi Skor	54
Tabel 4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 5 Data Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 6 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	65
Tabel 8 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	66
Tabel 9 Statistik Deskriptif Terhadap Variabel Work Life Balance	67
Tabel 10 Statistik Deskriptif terhadap Data Stress Kerja.....	68
Tabel 11 Nilai Loading Factor	70
Tabel 12 Nilai AVE	72
Tabel 13 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	73
Tabel 14 Nilai R-Square.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Langkah-langkah PLS	55
Gambar 2 Outer Model	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Data Kuesioner 62 Responden	98
Lampiran 3 Hasil Deskripsi Data Responden	105
Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS 3.0	106