



**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM AL-MUCHTAR  
KARAWANG**

**SKRIPSI**

**ROB'AH THOYYIBAH**

**1910111183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**



**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM AL-MUCHTAR  
KARAWANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**ROB'AH THOYYIBAH**

**1910111183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karyawa sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rob'ah Thoyyibah

NIM : 1910111183

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Rob'ah Thoyyibah)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

### **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rob'ah Thoyyibah

NIM : 19101111183

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam  
Al-Muchtar Karawang**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang  
Pada Tanggal : 3 Juli 2024

Yang menyatakan,



Rob'ah Thoyyibah

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM AL-MUCHTAR KARAWANG

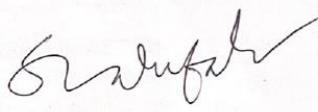
*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**ROB'AH THOYYIBAH**      **1910111183**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 4 Juli 2024 dan dinyatakan  
memenuhi syarat untuk diterima

  
**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP.**  
Ketua Penguji

  
**Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP.**  
Penguji I

  
**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP.**  
Penguji II



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 2 Juli 2024

# **Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja**

## **Perawat Rumah Sakit Islam Al Muchtar Karawang**

**Oleh: Rob'ah Thoyyibah**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan 80 perawat tetap Rumah Sakit Islam Al Muchtar Karawang sebagai sampel, dengan teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan pada paneleitian ini yaitu menggunakan SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukan bahwa (1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, (3) kompensasi dan beban kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

# **The Influence of Compensation and Workload on the Performance of Nurses at Al Muchtar Islamic Hospital Karawang**

**By: Rob'ah Thoyyibah**

## ***ABSTRACT***

This research uses quantitative research methods with the aim of determining the effect of compensation and workload on employee performance. This research used 80 permanent nurses at Al Muchtar Islamic Hospital Karawang as samples, with a sampling technique using saturated samples. The data analysis technique used in this panel is PLS-based SEM. The research results show that (1) compensation has a positive and significant effect on nurse performance, (2) workload has a positive and significant effect on nurse performance, (3) compensation and workload simultaneously have an effect on nurse performance.

Keywords: Compensation, Workload, Employee Performance

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 4 Juli 2024:

Nama : Rob'ah Thoyyibah  
No.Pokok Mahasiswa : 1910111183  
Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT  
RUMAH SAKIT ISLAM AL-MUCHTAR KARAWANG  
dinyatakan Lulus / Tidak Lulus \*)

#### Pengaji

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Juli 2024

Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

## **PRAKATA**

Segala puji dan rasa syukur yang penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Al Muchtar Karawang”. Penulis menyadari dalam mengerjakan skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan dan kelemahan, sehingga penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu yaitu:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. Jubaedah, SE, MM. Yang telah membantu dalam menyelenggarakan pendidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Manajemen S1 yang sudah membantu dan menyetujui penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Syarif Ali selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan dukungannya dalam penggerjaan skripsi
4. Bapak Kosasih dan Ibu Iin selaku orangtua yang sudah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Suami tercinta Hadi hilmawan yang mendukung dengan sepenuh hati agar terselesaikannya skripsi ini.
6. Selanjutnya karena keterbatasan sehingga tidak bisa semua pihak disebutkan namanya, penulis mengucapkan terimakasih dengan penuh hormat.

Penulis berharap segala bantuan, kebaikan dan keikhlasan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi ibadah di sisi Allah SWT bagi pihak yang telah membantu. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai bahan masukan dan informasi bagi yang membaca.

Karawang, 12 Juni 2024

Rob'ah Thoyyibah

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	8
1.3.    Tujuan Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1.    Landasan Teori .....	10
2.2.    Hasil Penelitian .....	30
2.3.    Model Penelitian .....	37
2.4.    Hipotesis .....	39
BAB III .....	40
METODOLOGI PENELITIAN .....	40
3.1.    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.2.    Populasi dan Sampel .....	42
3.3.    Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.    Teknik Analisis Data .....	44
BAB IV .....	52

HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1.    Deskripsi Objek Penelitian .....	52
4.2.    Deskripsi Data Penelitian .....	54
4.3.    Analisis Data Deskriptif .....	56
4.4.    Analisis Data Inferensial.....	60
4.5.    Pembahasan .....	69
BAB V.....	74
SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1.    Simpulan.....	74
5.2.    Keterbatasan Penelitian .....	74
5.3.    Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	105

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan RSI Karawang .....	4
Tabel 3. 1 pengukuran variabel.....	40
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	41
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	41
Tabel 3. 4 Kategori Interpretasi Skor .....	45
Tabel 3. 5 Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha Cronbach.....	48
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	54
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	54
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden .....	55
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden .....	56
Tabel 4. 5 Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	57
Tabel 4. 6 Nilai Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4. 7 Nilai Indeks Variabel Kompensasi.....	58
Tabel 4. 8 Nilai Indeks Variabel Beban Kerja.....	59
Tabel 4. 9 Convergent Validity melalui Ouput Outer Loading Untuk Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE).....	63
Tabel 4. 11 Hasil Alpha Cronbach .....	63
Tabel 4. 12 Hasil Composite Reliability.....	64
Tabel 4. 13 Hasil R-Square.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Q-Square.....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji-t Statistic.....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	37
Gambar 4, 1 Struktur Organisasi RSI Karawang.....	53
Gambar 4, 2 Outer Model.....	61
Gambar 4, 3 Inner Model .....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian .....	92
Lampiran 3. Hasil Deskriptif Data Penelitian .....	100
Lampiran 4. Hasil Deskriptif Jawab Responden .....	101
Lampiran 5. Hasil Output Outer Model Penelitian .....	103
Lampiran 6. Hasil Output Inner Model Penelitian.....	104