



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SELF EFFICACY*, DAN  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT XYZ**

**SKRIPSI**

**IKHSAN PRATAMA 2010111069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SELF EFFICACY*, DAN  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**IKHSAN PRATAMA 2010111069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ikhsan Pratama

NIM : 2010111069

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Maret 2024

Yang menyatakan,

  
Ikhsan Pratama

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ikhsan Pratama  
NIM : 2010111069  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Pengaruh *Work Life Balance*, *Self Efficacy*, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 15 Juli 2024  
Yang menyatakan,

  
(Ikhsan Pratama)

# LEMBAR PENGESAHAN

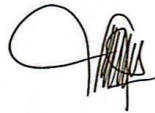
SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SELF EFFICACY*, DAN  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT XYZ**

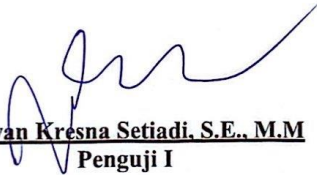
*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**IKHSAN PRATAMA 2010111069**


**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 9 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.**  
Ketua Penguji



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M**  
Penguji I



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan



**Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Siti Hidavati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

**Disahkan di : Jakarta**  
**Pada Tanggal : 9 Juli 2024**

***The Influence of Work Life Balance, Self Efficacy, and Perceived  
Organizational Support on Employee Organizational Citizenship Behavior***

***PT XYZ***

***By Ikhsan Pratama***

***ABSTRACT***

*This research is a quantitative study which aims to determine and prove the influence of work life balance, self efficacy, and perceived organizational support on organizational citizenship behavior. This research was conducted on permanent employees of PT XYZ with 55 Head Office placements. The analysis technique carried out in this research uses path analysis using the Structural Equation Model (SEM) method and data processing uses SmartPLS 4.0 software. The research results obtained in this study show that (1) work life balance has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (2) self efficacy has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (3) perceived organizational support has no effect on organizational citizenship behavior.*

***Keywords:*** *Work Life Balance, Self Efficacy, Perceived Organizational Support, and Organizational Citizenship Behavior*

**Pengaruh *Work Life Balance*, *Self Efficacy*, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT XYZ**

**Oleh Ikhsan Pratama**

**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *work life balance*, *self efficacy*, dan *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan tetap PT XYZ dengan penempatan *Head Office* sebanyak 55 orang. Teknik analisis yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan metode *Structural Equation Model* (SEM) dan pengolahan data menggunakan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini bahwa (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (2) *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (3) *perceived organizational support* tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

**Kata Kunci:** *Work Life Balance*, *Self Efficacy*, *Perceived Organizational Support*, dan *Organizational Citizenship Behavior*

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Selasa, 9 Juli 2024:

Nama : Ikhsan Pratama

No.Pokok Mahasiswa : 2010111069

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SELF EFFICACY*, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT XYZ dinyatakan **Lulus / Tidak-Lulus \*)**

### Penguji

| No | Dosen Penguji                      | Jabatan       | Tanda Tangan |
|----|------------------------------------|---------------|--------------|
| 1  | Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M | Ketua         | 1.           |
| 2  | Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M | Anggota I     | 2.           |
| 3  | Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP    | Anggota II**) | 3.           |

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance*, *Self Efficacy*, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT XYZ”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta
3. Ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, ilmu, dan motivasi di tengah kesibukan beliau untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Adeng Yohandi dan Ibu Siti Djamilah selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman seperjuangan Prodi S1 Manajemen angkatan 2020 yang sama-sama berjuang untuk selalu memberikan dukungan, doa, semangat, dan berbagi ilmu dalam menyelesaikan penelitian untuk menunaikan harapan bersama lulus tepat waktu. Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun sebagai penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat dan menjadi pembelajaran di kemudian hari.

Jakarta, 2 April 2024

Ikhsan Pratama

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....   | iii  |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....  | iv   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....   | v    |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | vi   |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | vii  |
| <b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....  | viii |
| <b>PRAKATA</b> .....   | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | xiii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 10   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 10   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 10   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | 12   |
| 2.1 Landasan Teori .....   | 12   |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 12   |
| 2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....   | 14   |
| 2.1.3 <i>Work Life Balance (WLB)</i> .....   | 18   |
| 2.1.4 <i>Self Efficacy (SE)</i> .....  | 20   |
| 2.1.5 <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> .....  | 23   |
| 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....   | 26   |
| 2.3 Model Penelitian .....   | 39   |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i><br>.....                 | 40   |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                        | 40   |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational<br/>Citizenship Behavior</i> ..... | 41   |
| 2.4 Hipotesis.....   | 41   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   | 43   |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....   | 43   |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1.1 Definisi Operasional.....  | 43        |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel .....  | 44        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....  | 45        |
| 3.2.1 Populasi Penelitian.....   | 45        |
| 3.2.2 Sampel Penelitian.....   | 46        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....  | 46        |
| 3.3.1 Jenis Data .....   | 46        |
| 3.3.2 Sumber Data.....   | 46        |
| 3.3.3 Pengumpulan Data .....   | 47        |
| 3.4 Teknik Analisis Data .....   | 47        |
| 3.4.1 Analisis Deskriptif.....   | 48        |
| 3.4.2 Analisis Inferensial.....  | 49        |
| 3.4.3 Uji Kualitas Data.....   | 50        |
| 3.4.3.1 Uji <i>Outer Model</i> .....   | 50        |
| 3.4.3.2 Uji <i>Inner Model</i> .....   | 52        |
| 3.5 Uji Hipotesis .....  | 52        |
| 3.5.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....  | 52        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>54</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....  | 54        |
| 4.2 Deskripsi Data Responden .....   | 54        |
| 4.2.1 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                    | 55        |
| 4.2.2 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia .....  | 55        |
| 4.2.3 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                             | 56        |
| 4.2.4 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                      | 57        |
| 4.3 Analisis Deskriptif.....   | 57        |
| 4.4 Analisis Inferensial.....  | 64        |
| 4.4.1 Uji Kualitas Data.....   | 64        |
| 4.4.1.1 Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....   | 64        |
| 4.4.1.2 Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....   | 69        |
| 4.4.2 Uji Hipotesis .....  | 70        |
| 4.5 Pembahasan.....  | 73        |
| 4.5.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i><br>..... | 73        |
| 4.5.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....        | 75        |

|  |    |
|--|----|
| 4.5.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 77 |
| 4.6 Keterbatasan Penelitian.....   | 79 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....  | 80 |
| 5.1 Simpulan .....   | 80 |
| 5.2 Saran.....   | 80 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 83 |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....   | 91 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....  | 92 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Data Partisipasi Kehadiran Karyawan PT XYZ.....                              | 2  |
| Tabel 2. Pra-Penelitian Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT XYZ           | 3  |
| Tabel 3. Pra-Penelitian Work Life Balance Karyawan PT XYZ.....                        | 4  |
| Tabel 4. Pra-Penelitian Self Efficacy Karyawan PT XYZ .....                           | 6  |
| Tabel 5. Pra-Penelitian Perceived Organizational Support Karyawan PT XYZ.....         | 7  |
| Tabel 6. Matriks Penelitian Sebelumnya.....   | 31 |
| Tabel 7. Skala Likert .....   | 44 |
| Tabel 8. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....  | 44 |
| Tabel 9. Kategorisasi Skor Interpretasi Jawaban Hasil Kuesioner .....                 | 48 |
| Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                               | 55 |
| Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Usia .....                                       | 55 |
| Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                        | 56 |
| Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                 | 57 |
| Tabel 14. Kategori Interpretasi Skor .....  | 58 |
| Tabel 15. Analisis Deskriptif Data Variabel Organizational Citizenship Behavior ..... | 58 |
| Tabel 16. Analisis Deskriptif Data Variabel Work Life Balance.....                    | 60 |
| Tabel 17. Analisis Deskriptif Data Variabel Self Efficacy .....                       | 61 |
| Tabel 18. Analisis Deskriptif Data Variabel Perceived Organizational Support...       | 63 |
| Tabel 19. Hasil Output Nilai Loading Factor .....                                     | 66 |
| Tabel 20. Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE).....                           | 68 |
| Tabel 21. Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....                | 69 |
| Tabel 22. Nilai Koefisien Determinasi (R-square).....                                 | 70 |
| Tabel 23. Nilai Q-square .....  | 70 |
| Tabel 24. Hasil Nilai Koefisien Analisis Jalur .....                                  | 71 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Model Penelitian .....                      | 39 |
| Gambar 2. Konstruk Diagram Jalur .....                | 50 |
| Gambar 3. Output Outer Model .....                    | 65 |
| Gambar 4. Output Outer Model Setelah Reestimasi ..... | 66 |
| Gambar 5. Inner Model .....                           | 73 |