



**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI PT XYZ**

**SKRIPSI**

**MARIA MAYORETA PUTRI BABEKA 2010111146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI PT XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**MARIA MAYORETA PUTRI BABEKA 2010111146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Maria Mayoreta Putri Babeka  
NIM : 2010111146

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Maret 2024

Yang menyatakan,



(Maria Mayoreta Putri Babeka)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Mayoreta Putri Babeka  
NIM : 2010111146  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap  
Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 1 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Maria Mayoreta Putri Babeka)

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI PRODUKSI PT XYZ**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Maria Mayoreta Putri Babeka 2010111146**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 1 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



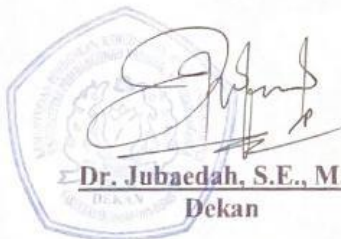
**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP**  
Ketua Penguji



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.**  
Penguji I



**Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

**Disahkan di : Jakarta**  
**Pada Tanggal : 1 Juli 2024**

***The Influence of Workload, Work Environment, and Work Motivation on Employee Performance in the Production Division of PT XYZ***

***By Maria Mayoreta Putri Babeka***

***ABSTRACT***

*This research is quantitative research conducted at PT XYZ. This research aims to determine and prove the influence of workload on employee performance, the influence of the work environment on employee performance, and the influence of work motivation on employee performance. This research uses primary data with a sample of all 59 employees of PT XYZ production division. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method via the Smart PLS 4.0 application. The test results obtained in this research show that (1) Workload has a positive and significant effect on Employee Performance; (2) The work environment has a positive and significant effect on employee performance; (3) Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance.*

***Keywords: Workload, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance***

# **Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT XYZ**

**Oleh Maria Mayoreta Putri Babeka**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan di PT XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan sampel seluruh karyawan divisi produksi PT XYZ sebanyak 59 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS) melalui aplikasi Smart PLS 4.0. Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (3) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 1 Juli 2024.

Nama : Maria Mayoreta Putri Babeka

No.Pokok Mahasiswa : 2010111146

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT XYZ.  
dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~\*)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua	
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT XYZ". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan YME atas segala berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan khususnya skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Papa Sotardodo, Mama Catharina, Tante Retno, Mas Bartho, Mba Maria, dan Xander yang telah mendukung, memberi semangat, dan mendoakan penulis selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Renny Husniati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan arahan, masukan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seseorang yang telah mendampingi, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan khususnya selama penyelesaian skripsi ini.
8. *Last but not least!* kepada diri saya sendiri, Maria Mayoreta Putri Babeka yang telah berusaha, berjuang, dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai dengan menikmati setiap proses yang dilalui tanpa menyerah.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi sivitas akademika hingga praktisi di perusahaan, serta setiap pembacanya dapat menjadikan skripsi ini sebagai sumber literatur yang bermanfaat.

Jakarta, 25 Maret 2024

A handwritten signature in black ink, reading "Mputri." with a horizontal line underneath.

Maria Mayoreta Putri Babeka

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan Penelitian .....	9
1.4    Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1    Landasan Teori .....	11
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2    Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3    Beban Kerja .....	21
2.1.4    Lingkungan Kerja.....	26
2.1.5    Motivasi Kerja .....	34
2.2    Hasil Penelitian Sebelumnya .....	41
2.3    Model Penelitian .....	48
2.3.1    Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.3.2    Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2.3.3    Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2.4    Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III</b> .....	<b>52</b>

<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	52
3.1.1    Definisi Operasional.....	52
3.1.2    Pengukuran Variabel .....	53
3.2    Populasi dan Sampel .....	55
3.2.1    Populasi .....	55
3.2.2    Sampel.....	56
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.3.1    Jenis Data .....	56
3.3.2    Sumber Data .....	56
3.3.3    Pengumpulan Data .....	57
3.4    Teknik Analisis Data.....	57
3.4.1    Analisis Statistik Deskriptif .....	58
3.4.2    Analisis Statistik Inferensial .....	60
3.4.3    Uji Hipotesis .....	64
<b>BAB IV .....</b>	<b>66</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1    Deskripsi Objek Penelitian .....	66
4.2    Deskripsi Data Penelitian .....	67
4.3    Analisis Deskriptif Penelitian.....	69
4.4    Analisis Statistik Inferensial.....	78
4.4.1    Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	78
4.4.2    Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	83
4.5    Uji Hipotesis.....	84
4.5.1    Uji Parsial (Uji t) .....	84
4.6    Pembahasan .....	86
4.6.1    Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.6.2    Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	89
4.6.3    Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	91
<b>BAB V.....</b>	<b>95</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
5.1    Simpulan .....	95
5.2    Keterbatasan Penelitian .....	95
5.3    Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>106</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>
-----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT XYZ.....	3
Tabel 2. Pra-Survey Beban Kerja Karyawan Divisi Produksi PT XYZ .....	4
Tabel 3. Pra-Survey Lingkungan Kerja Karyawan Divisi Produksi PT XYZ.....	6
Tabel 4. Pra-Survey Motivasi Kerja Karyawan Divisi Produksi PT XYZ.....	8
Tabel 5. Hasil Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 6. Pengukuran Variabel .....	53
Tabel 7. Pengukuran Indikator Variabel .....	54
Tabel 8. Pengukuran Kuesioner .....	55
Tabel 9. Skor Jawaban Kuesioner .....	59
Tabel 10. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner .....	59
Tabel 11. Data Jenis Kelamin Responden .....	67
Tabel 12. Data Usia Responden .....	67
Tabel 13. Data Pendidikan Responden .....	68
Tabel 14. Data Lama Bekerja Responden .....	69
Tabel 15. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner .....	70
Tabel 16. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 17. Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	72
Tabel 18. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	74
Tabel 19. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	76
Tabel 20. Uji Validitas Konvergen .....	79
Tabel 21. AVE (Average Variance Extracted) .....	80
Tabel 22. Uji Validitas Diskriminan .....	81
Tabel 23. Uji Reabilitas .....	82
Tabel 24. Uji R-Square .....	83
Tabel 25. Uji Q-Square .....	84
Tabel 26. Uji Parsial (Uji t) .....	84

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Hirarki Kebutuhan Maslow .....	35
Gambar 2. Model Penelitian .....	49
Gambar 3. Langkah-Langkah Penggunaan SmartPLS .....	61
Gambar 4. Outer Model .....	78
Gambar 5. Inner Model .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	107
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	114
Lampiran 3. Hasil Turnitin .....	121