



**IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY TERHADAP SUSTAINABLE DEVELOPMENT  
GOALS PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**SAFINA MAHARANI**

**2110101070**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2024**



**IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY TERHADAP SUSTAINABLE DEVELOPMENT  
GOALS PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**SAFINA MAHARANI**

**2110101070**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Safina Maharani

NIM : 2110101070

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah stamp with a signature and a date stamp '9,-'. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the serial number 4E-A4BALX311088728.

Safina Maharani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, sayayang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Safina Maharani  
NIM : 2110101070  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Diploma Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
TERHADAP SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS PT BANK  
TABUNGAN (Persero) Tbk**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'MAYANG TEMPEL'. The serial number '877A9AJX062932288' is visible at the bottom of the stamp.

Safina Maharani

**PENGESAHAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY  
TERHADAP SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS  
PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk**




Dipersiapkan dan disusun oleh:

**SAFINA MAHARANI  
2110101070**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Juli 2024  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

  
**Ardiani Fadila, S.ST., M.E.**  
Ketua Penguji

  
**Siti Hidavati, SE, MM.**  
Penguji II (Pembimbing)

  
  
**Kery Utami, SE., Msi**  
Penguji I  
  
**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.A., MM**  
Ketua Jurusan

  
**Kery Utami, SE., Msi**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 22 Juli 2024



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

Hari ini Senin, tanggal 22 Juli 2024, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Safina Maharani

No.Pokok Mahasiswa : 2110101070

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

**Implementasi Program Corporate Social Responsibility Terhadap Sustainable Development Goals PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)

#### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Ketua	1.
2	Kery Utami, SE., M.Si.	Anggota I	2.
3	Siti Hidayati, SE, MM.	Anggota II (**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juli 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si.

# **IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk**

Oleh :

Safina Maharani

## **ABSTRAK**

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui implementasi program *Corporate Social Responsibility* Bank BTN dalam mendukung *Sustainable Development Goals* pada pilar sosial, ekonomi dan lingkungan serta kepatuhan penyaluran pendanaan pada program tersebut. Penulisan ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi dokumentasi dan studi kepustakaan. Sumber data yang digunakan merupakan data sekunder yang diperoleh melalui artikel, jurnal dan *annual report* beserta *sustainability report* yang dipublikasi pada website resmi PT Bank Tabungan Negara Tbk. Hasil dari penulisan dan pembahasan ini menunjukkan bahwa Bank BTN berperan aktif pada aktivitas CSR selama periode 2021-2023. Pada pilar sosial, Bank BTN berfokus pada peningkatan kesejahteraan sosial, budaya dan keagamaan melalui bidang pendidikan dan bantuan sosial yang mendukung pencapaian SDGs 1, 2, 3 dan 4. Pada pilar ekonomi, program-program CSR Bank BTN berkontribusi pada peningkatan peluang kerja dan usaha, seperti pelatihan developer milenial dan pengembangan UMKM, yang mendukung SDGs 8 dan 9. Di pilar lingkungan, Bank BTN menginisiasi program *Go Green* yang mencakup pelestarian ekosistem darat dan laut yang secara langsung mendukung SDGs 11, 14, dan 15. Terkait dengan penyaluran pendanaan program CSR/TJSL pada tiap pilar, Bank BTN berkontribusi besar pada pendanaan pilar sosial, diikuti pilar ekonomi dan kemudian pilar lingkungan. Terkait dengan acuan pendanaan, Bank BTN selama periode 2021-2023 sudah berkontribusi pada acuan alokasi pendanaan CSR dengan tahun 2021 sebesar 2%, tahun 2022 sebesar 2% dan tahun 2023 sebesar 2,3%.

**Kata Kunci :** *Corporate Social Responsibility, Sustainable Development Goals*

**IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY PROGRAM ON SUSTAINABLE DEVELOPMENT  
GOALS PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk**

By :  
Safina Maharani

**ABSTRACT**

*This Final Assignment Report aims to determine the implementation of Bank BTN Corporate Social Responsibility program in supporting Sustainable Development Goals in the social, economic and environmental pillars as well as compliance with funding distribution in this program. This writing uses a qualitative descriptive analysis method with data collection techniques through documentation studies and literature studies. The data sources used are secondary data obtained through articles, journals and annual reports along with sustainability reports published on the official website of PT Bank Tabungan Negara Tbk. The results of this writing and discussion show that the Bank BTN plays an active role in CSR activities during the 2021-2023 period. In the social pillar, Bank BTN focuses on improving social, cultural and religious welfare through education and social assistance which supports the achievement of SDGs 1,2,3 and 4. In the economic pillar, Bank BTN CSR programs contribute to increasing employment and business opportunities, such as millennial developer training and MSME development, which support SDGs 8 and SDGs 9. In the environmental pillar, Bank BTN initiated the Go Green program which includes preserving land and marine ecosystems which directly supports SDGs 11, 14 and 15. Related to the distribution of program funding the social pillar, followed by the economic pillar and then the environmental pillar. Regarding funding benchmarks, Bank BTN contributed to the CSR funding allocation benchmark during the 2021-2023 period, with contributions of 2% in 2021, 2% in 2022, and 2.3% in 2023.*

**Keywords:** *Corporate Social Responsibility, Sustainable Development Goals*



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-nya sehingga laporan Tugas Akhir ini berhasil di selesaikan. Laporan Tugas Akhir dibuat dengan judul **“Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* Terhadap *Sustainable Development Goals* PT Bank Tabungan Negara Persero Tbk”**

Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Dr Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam penyelesaian tugas akhir.
2. Ibu Kery Utami, SE.,M.SI selaku ketua program studi Perbankan Keuangan Program Diploma dan juga Ibu Siti Hidayati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat selama proses berjalannya pengerjaan laporan Tugas Akhir ini.
3. Keluarga yang tercinta yaitu, Bapak, Ibu, dan Adik serta keluarga besar yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, semangat, serta doa kepada penulis.
4. Teman-teman dekat penulis yaitu, Nagara, Safira, Medina, Dini, Syifa, Astari, Prasasti, Ellza yang selalu memberikan semangat, dukungan doa, dan saran kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir. Serta ucapan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan, atas bantuan, dan dukungan yang diberikan selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangannya dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 16 Juli 2024

Safina Maharani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>BERITA ACARA TUGAS AKHIR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Tujuan.....	4
I.3    Manfaat.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
II.1    Bank.....	6
II.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	7
II.2.1    Pengertian <i>Coporate Social Responsibility</i> .....	7
II.2.2    Kebijakan <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	9
II.2.3    Sumber Dana <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	11
II.3 <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i> .....	12
<b>BAB III METODE PENULISAN</b> .....	16
III.1    Objek Penulisan.....	16
III.2    Sumber Data.....	16
III.3    Teknik Pengumpulan Data dan Informasi.....	16
III.4    Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	17
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	19
IV.1    Objek Penulisan PT Bank Tabungan Negara Persero Tbk.....	19
IV.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	19
IV.2.1    Program CSR/TJSL PT Bank Tabungan Negara Persero Tbk.....	19
IV.2.2    Implementasi Program CSR/TJSL BTN Pada Pilar Sosial.....	21

IV.2.3 Implementasi Program CSR/TJSL BTN Pilar Ekonomi .....	26
IV.2.4 Implementasi Program CSR/TJSL BTN Pilar Lingkungan .....	30
IV.3 Realisasi Pendanaan Program CSR Bank BTN pada tiap Pilar .....	34
IV.4 Kepatuhan Pendanaan Program CSR/TJSL BTN Periode 2021-2023...	36
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	39
V.1 Kesimpulan.....	39
V.2 Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	41
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	44
<b>LAMPIRAN</b> .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data KBMI III Melaksanakan Program CSR dalam Mendukung SDGs ..	1
Tabel 2. Kategori SDGs Berdasarkan 4 Pilar .....	15
Tabel 3. Program CSR/TJSL Bank BTN Pilar Sosial Periode 2021-2023 .....	21
Tabel 4. Program CSR/TJSL Bank BTN Pilar Ekonomi Periode 2021-2023 .....	27
Tabel 5. Program CSR/TJSL Bank BTN Pilar Lingkungan Periode 2021-2023 ..	30
Tabel 6. Realisasi Pendanaan CSR/TJSL Tahunan Periode 2021-2023.....	34
Tabel 7. Pendanaan Program CSR/TJSL Pada Tiap 4 Pilar.....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pendanaan CSR/TJSL Bank BTN Periode 2021-2023

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Judul Tugas Akhir

Lampiran 3. Lembar Kartu Monitoring