

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dianalisis beserta pembahasan dengan menggunakan *software SmartPLS (Partial Least Square) 4.0* dengan judul “Pengaruh *Workplace Spirituality*, Kepuasan Kerja, dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bumi Serpong Damai”, maka diperoleh kesimpulan bahwa hasil penelitian memberikan bukti secara parsial bahwa variabel *workplace spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Bumi Serpong Damai

Temuan penelitian secara parsial mendukung pendapat bahwa variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Bumi Serpong Damai.

Selain itu, hasil temuan penelitian secara parsial dan signifikan menunjukkan bahwa variabel karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Di antara ketiga variabel independent menyatakan bahwa variabel karakteristik pekerjaan merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi perilaku OCB karyawan di Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Bumi Serpong Damai.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan dan kendala yang ditemui, antara lain:

1. Karyawan yang bekerja di perusahaan pada bidang perbankan lebih memiliki waktu yang sedikit karena sibuknya karyawan dengan pekerjaan sehingga berakibatkan pengolahan data kuesioner memerlukan waktu yang cukup panjang.
2. Hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan untuk karyawan yang bekerja dengan profesi yang berbeda.
3. Keterbatasan hanya 3 variabel independent yaitu *workplace spirituality*, kepuasan kerja, dan karakteristik pekerjaan serta indikator yang digunakan dalam penelitian juga tidak banyak.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan mengenai hasil dari variabel *workplace spirituality*, kepuasan kerja, dan karakteristik pekerjaan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT Bank Tabungan Negara Tbk, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Disarankan kepada pihak manajerial PT Bank Tabungan Negara Tbk terutama Kantor Cabang Bumi Serpong Damai untuk memperkuat rasa spiritualitas di tempat kerja guna meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* karyawan. Penting bagi semua anggota tim untuk merasa terhubung dan berkontribusi dalam komunitas tempat mereka bekerja.
2. Disarankan kepada pihak manajerial PT Bank Tabungan Negara Tbk terutama Kantor Cabang Bumi Serpong Damai untuk selalu bersyukur atas kepedulian pimpinan dalam mengawasi pekerjaan. Saran diberikan kepada karyawan agar dapat menghargai dan mengakui peran penting pimpinan dalam memantau jalannya pekerjaan. Dengan demikian, apresiasi dan pengakuan terhadap peran pimpinan tidak hanya memperlihatkan sikap positif karyawan tetapi juga mendukung keberhasilan dan kelangsungan organisasi.

3. Disarankan kepada pihak manajerial PT Bank Tabungan Negara Tbk terutama Kantor Cabang Bumi Serpong Damai untuk terus memanfaatkan berbagai keterampilan dan keahlian dalam menjalankan tugas mereka. Karyawan juga didorong untuk terus mengasah keahlian mereka guna mengembangkan potensi maksimal dalam pekerjaan, sehingga dapat menyelesaikan tugas dengan efektif.