



**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY*, KEPUASAN
KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN
DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI**

SKRIPSI

VINCENTIUS GIOVANNI

1910111197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**



**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY*, KEPUASAN
KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN
DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

VINCENTIUS GIOVANNI

1910111197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Vincentius Giovanni

NIM : 1910111197

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2024
Yang menyatakan,

A 1000 Rupiah METRAI TEMPEL stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text '1000 METRAI TEMPEL' and '757C3ALX194610822'.

(Vincentius Giovanni)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincentius Giovanni
NIM : 1910111197
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh *Workplace Spirituality*, Kepuasan Kerja , dan Karakteristik
Pekerjaan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan di PT.
Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bumi Serpong Damai**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Juni 2024
Yang menyatakan,



(Vincentius Giovanni)

SKRIPSI

PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY*, KEPUASAN KERJA, DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DI PT BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

VINCENTIUS GIOVANNI 1910111197

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 2 Juli 2024 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP.
Ketua Penguji

Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.
Penguji I

Dr. Suryani Marvam, S.Kep., Ns., M.M.
Penguji II

Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 Juli 2024

The Influence Of Workplace Spirituality, Job Satisfaction, And Job Characteristics On Organizational Citizenship Behavior Of Employees At PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Bumi Serpong Damai Branch Office.

By Vincentius Giovanni

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workplace spirituality, job satisfaction, and job characteristics on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Bumi Serpong Damai Branch. This study uses quantitative methods with data collected through questionnaires filled out by 75 permanent employees of the company. The data analysis technique used is descriptive and inferential statistical analysis, with model testing using Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that workplace spirituality, job satisfaction, and job characteristics have a positive and significant influence on OCB. The findings support the theory that these aspects contribute significantly to increasing employee voluntary behavior that has a positive impact on the organization. This research is expected to provide insights for company management in developing strategies to increase OCB through improving workplace spirituality, job satisfaction, and effective management of job characteristics.

Keywords: *Teleworking, Workload, Workplace Spirituality, Job Satisfaction and Human Resource Management*

Pengaruh Workplace Spirituality, Kepuasan Kerja, Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bumi Serpong Damai

Oleh: Vincentius Giovanni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh workplace spirituality, kepuasan kerja, dan karakteristik pekerjaan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bumi Serpong Damai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi oleh 75 karyawan tetap perusahaan tersebut. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan inferensial, dengan pengujian model menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa spirituality di tempat kerja, kepuasan kerja, dan karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Temuan ini mendukung teori bahwa aspek-aspek tersebut berkontribusi secara signifikan dalam meningkatkan perilaku sukarela karyawan yang berdampak positif bagi organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi manajemen perusahaan dalam mengembangkan strategi peningkatan OCB melalui peningkatan spirituality di tempat kerja, kepuasan kerja, dan pengelolaan karakteristik pekerjaan yang efektif.

Kata Kunci : *Workplace Spirituality*, Kepuasan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Selasa, 2 Juli 2024:

Nama : Vincentius Giovanni

No.Pokok Mahasiswa : 1910111197

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY*, KEPUASAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DI PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG BUMI SERPONG DAMAI dinyatakan **Lulus / Tidak-Lulus *)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, SE, MSc.	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi, Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2024 dengan judul “Pengaruh *Workplace Spirituality*, Kepuasan Kerja, Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Bumi Serpong Damai”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan saran-saran yang bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada papa, mama serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Jakarta, 12 Juni 2024

Vincentius Giovanni

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
HALAMAN JUDUL	II
PERNYATAAN ORISINALITAS	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	IV
PENGESAHAN	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
ABSTRAK	VII
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	VIII
PRAKATA	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.3 <i>Workplace Spirituality</i>	20
2.1.4 Kepuasan Kerja	24
2.1.5 Karakteristik Pekerjaan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Model Penelitian	39
2.3.1 Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40

2.3.3	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
2.4	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.1.1	Definisi Operasional	42
3.1.2	Pengukuran Variabel	43
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1	Jenis Data	46
3.3.2	Sumber Data	46
3.3.3	Pengumpulan Data	46
3.4	Teknik Analisis Data	47
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	47
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	48
3.4.3	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	50
3.4.4	Uji Inner Model	52
3.4.5	Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	55
4.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	55
4.2	Deskripsi Data Penelitian	57
4.3	Analisis Deskriptif Penelitian	60
4.4	Analisis Inferensial	65
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
4.5	Uji Hipotesis dan Analisis	73
4.6	Pembahasan	77

BAB V_SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	84
5.3 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Pra-Survey Organizational Citizenship Behavior</i> Karyawan PT Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Bumi Serpong Damai	3
Tabel 2	<i>Pra-Survey Workplace Spirituality</i> Karyawan PT Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Bumi Serpong Damai	6
Tabel 3	<i>Pra-Survey</i> Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Bumi Serpong Damai	7
Tabel 4	<i>Pra-Survey</i> Karakteristik Pekerjaan Karyawan PT Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Bumi Serpong Damai	9
Tabel 5	Matrik Penelitian Terdahulu Penelitian Terkait Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
Tabel 6	Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	43
Tabel 7	SKALA LIKERT	44
Tabel 8	Indikator Mengukur Variabel	44
Tabel 9	Kategori Interpretasi Skor	48
Tabel 10	Langkah – Langkah Penggunaan SmartPLS	49
Tabel 11	Nilai R-Square menyatakan besar kekuatan model	53
Tabel 12	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 13	Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia	58
Tabel 14	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	58
Tabel 15	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 16	Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan	60
Tabel 17	Interval Rata-rata Skor Masing-masing Kategori	60
Tabel 18	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
Tabel 19	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Workplace Spirituality</i>	62
Tabel 20	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 21	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan	64
Tabel 22	Hasil <i>Output Loading Factor SmartPLS</i>	67

Tabel 23	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 24	Hasil Uji Cross Loading	69
Tabel 25	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	70
Tabel 26	Hasil R-Square	71
Tabel 27	Hasil Q-Square	72
Tabel 28	Standardized Root Mean Square Residual (SRMR)	73
Tabel 29	Hasil Uji – t Statistik	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Elemen Karakteristik Pekerjaan	31
Gambar 2 Model Penelitian	39
Gambar 3 Outer Model	65
Gambar 4 Inner Model	76