



**KOMUNIKASI NONVERBAL ORANG TUA BEKERJA
DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA YANG
MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Rika Octa Dwiyanti

Nim : 1910411216



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**



**KOMUNIKASI NONVERBAL ORANG TUA BEKERJA
DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA YANG
MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

Skripsi Tugas Akhir ini digunakan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Rika Octa Dwiyantri

1910411216

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Rika Octa Dwiyanu

NIM : 1910411216

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2024

Yang menyatakan,



(Rika Octa Dwiyanu)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rika Octa Dwiyantri
NIM : 1910411216
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta hak bebas royalti non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

(KOMUNIKASI NONVERBAL ORANG TUA BEKERJA DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA YANG MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini, maka Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemiliki hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Rika Octa Dwiyantri)

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Rika Octa Dwiyanti
NIM : 1910411216
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Komunikasi Nonverbal Orang Tua Berkerja Di Pemerintah Provinsi Dki Jakarta Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Wilanti Prihatiningsih, M.I.Kom)

Penguji 1



(Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos. M.Si.)

Penguji 2



(Chairun Nisa Zempi, S.I.Kom. MA)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 8 Juli 2014

**KOMUNIKASI NONVERBAL ORANG TUA BEKERJA
DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA YANG MEMILIKI
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

Rika Octa Dwiyantri

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Email: rikaod@upnvj.ac.id

ABSTRAK

Anak berkebutuhan khusus adalah anak yang dianggap memiliki keterbatasan dalam berkomunikasi, berbeda dengan anak normal yang mampu berkomunikasi. Secara umum anak berkebutuhan khusus dapat dibagi menjadi dua kelompok yaitu anak berkebutuhan khusus di bidang kecerdasan dan anak dengan keterlambatan perkembangan karena masalah medis, fisik, atau emosional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi nonverbal orang tua bekerja yang memiliki anak berkebutuhan khusus di Pemerintah Provinsi Dki Jakarta. peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan fenomenologi. peneliti menggunakan paradigma konstruktivisme-interpretatif. Menggunakan teori Interaksionisme Simbolik Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi literatur, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini bahwa interaksi antara orang tua yang bekerja dan memiliki anak berkebutuhan khusus sangat dipengaruhi oleh konteks keluarga masing-masing dan di temukan bahwa komunikasi nonverbal yang di pergunakan berbeda-beda seperti bahasa isyarat, gerak tubuh dan gambar. Komunikasi nonverbal yang digunakan orang tua dan anak berkebutuhan khusus sangat membantu untuk mengetahui keinginan anak.

Kata Kunci: Komunikasi Nonverbal, Komunikasi Orang Tua, Anak kebutuhan khusus

**NONVERBAL COMMUNICATION OF WORKING PARENTS WHO
HAVE CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS IN DKI JAKARTA
PROVINCIAL GOVERNMENT**
Rika Octa Dwiyanti

ABSTRACT

Children with special needs are children who are considered to have limitations in communicating, different from normal children who are able to communicate. In general, children with special needs can be divided into two groups, namely children with special needs in the area of intelligence and children with developmental delays due to medical, physical or emotional problems. The aim of this research is to determine the nonverbal communication of working parents who have children with special needs in the Dki Jakarta Provincial Government. researchers used qualitative research methods. The researcher used in this research a phenomenological approach. The researcher used a constructivist-interpretative paradigm. Using the theory of Symbolic Interactionism, data collection was carried out through interviews, literature studies and documentation. The results of this research show that interactions between parents who work and have children with special needs are greatly influenced by the context of their respective families and it was found that the nonverbal communication used varies, such as sign language, gestures and pictures. Nonverbal communication used by parents and children with special needs is very helpful in knowing the child's desires.

Keywords: Nonverbal Communication, Parental Communication, Children with special needs

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya maka segala proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yaitu Bpk Marwan Koswara dan Ibu Ria Sahasti serta saudara kandung Raka Surya, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan penuh secara materil maupun moril agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah komunikasi nonverbal orang tua bekerja di pemerintah provinsi dki jakarta yang memiliki anak berkebutuhan khusus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya karena bimbingan, bantuan dan doa dari segala pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, terutama kepada:

1. Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta
2. Azwar, SS., M.Si. selaku Ketua Program Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jakarta.
3. Dr. Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi.
4. Seluruh Dosen, Staff Tata Usaha, Staff Prodi serta MIKMAS pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jakarta.
5. Informan penelitian yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi terkait dengan penelitian.

6. Zidan sebagai partner yang selalu membantu, menemani, memberi dukungan serta canda tawa dan menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Om dan tante yang telah membimbing dengan memberikan nasihat, masukan dan motivasi untuk penelitian ini.
8. Kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti mengucapkan terimakasih banyak atas bantuan, dukungan, dan doanya.
9. Seluruh pihak yang juga membantu penelitian ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, Mampu berjuang keras dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun dapat disampaikan untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Juli 2024

Rika Octa Dwiyanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Konsep Penelitian.....	14
2.2.1 Komunikasi Nonverbal.....	14
2.2.2 komunikasi orang tua dan anak.....	16
2.2.3 Peran Orang Tua.....	18
2.2.4 Anak Berkebutuhan Khusus.....	20
2.3 Teori Penelitian.....	31
2.4 Kerangka Berfikir.....	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Objek Penelitian.....	37
3.2 Jenis Penelitian.....	37
3.3 Paradigma Penelitian.....	39

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Sumber Data.....	43
3.7 Teknik Keabsahan.....	43
3.8 Tabel Rencana Waktu.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2 Profil Informan.....	48
4.3 Deskripsi Subjek Penelitian.....	51
4.4 Hasil Penelitian.....	52
4.5 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
5.2.1 Saran Praktis.....	61
5.2.2 Saran Teoritis.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matrik Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2 Kerangka Berfikir.....	35
Tabel 3 Informan Penelitian	43
Tabel 4 Rencana Waktu	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.....	52
Gambar 4.2.....	53
Gambar 4.3.....	54
Gambar 4.4.....	54
Gambar 4.5.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Transkrip Wawancara Informan.	72
Lampiran Dokumentasi Wawancara.....	99